



Wir organisieren Zukunft.

Wir
organisieren
Souveränität.

Künstliche Intelligenz und
digitale Transformation

AKADEMIE

Weiterbildungsangebot KI & Digitalisierung

Seminare für Fach- und Führungskräfte



Wir

organisieren

Souveränität.

A blurred background image of a man with curly hair, wearing a white t-shirt and a dark jacket, looking towards the camera. This image is partially obscured by a white rectangular box containing the main heading.

Neue Herausforderungen kompetent lösen.

Die **Arbeitswelt der Zukunft** hält große Herausforderungen für Führungskräfte und Entscheider im Bereich Organisationsentwicklung bereit:

Sie sind gefordert, **Raum für Weiterentwicklung** zu erkennen, Ihre Organisation und die Menschen in das digitale KI-Zeitalter mitzunehmen, ihre Veränderungsbereitschaft zu fördern und ihr Wissen, ihre **Kompetenzen und Innovationsfähigkeit** zu stärken. Und dabei auch die Motivation und Arbeitszufriedenheit zu erhöhen und so die Arbeitgebermarke attraktiv zu halten. Kurzum: **Die Organisation der Zukunft** zu schaffen.

Als **Pioniere der Organisation** denken wir die Herausforderungen der zukünftigen Arbeitswelt mit. Mit gezielten Qualifizierungsmaßnahmen und wertvollem Wissenstransfer. Ob als Impulsgeber, als Kompetenzvermittler, als Agiler Coach für Teams oder Berater in der Organisationsentwicklung: **Wir geben Antworten** auf die **digitale Transformation, zukunftsfähige Organisationsformen** und sich verändernde Rollen und Aufgaben.

Profitieren Sie von unserer Organisations- und Methodenkompetenz. Wirken Sie an zentralen Entscheidungen im Unternehmen souverän mit und stärken Sie nachhaltig Ihre **eigene Handlungskompetenz**.

ibo - Wir organisieren Zukunft.



Einführung in Künstliche Intelligenz: ChatGPT, Copilot und Co für Anfänger

Sprachmodelle verstehen, bewerten und gezielt einsetzen können

Beschreibung

Dieses kompakte eintägige Seminar bietet eine praxisorientierte und leicht verständliche Einführung in Künstliche Intelligenz (KI) und Sprachmodelle wie ChatGPT, Microsoft Copilot und Co. Es richtet sich explizit an Anfänger:innen und Personen ohne Vorkenntnisse im Bereich KI. Die Teilnehmenden lernen grundlegende Konzepte und Einsatzmöglichkeit der KI kennen und können KI-Anwendungen verstehen und bewerten. Sie können sie für die eigenen Arbeitsweise und den unternehmerischen Einsatz anwenden und identifizieren eigene Use Cases, mit denen der eigene Arbeitsalltag effizienter und produktiver gestaltet werden kann. Durch interaktive Übungen und Fallstudien erlangen sie ein fundiertes Basiswissen sowie die Fähigkeit, KI kritisch einzuordnen.

Nutzen

- Erlangen der Kompetenzen nach Artikel 4 der KI-Verordnung der EU
- Leicht verständliche Einführung in KI, Sprachmodelle und deren zentrale Begriffe
- Praxisnahe Anwendung von KI für Recherche, Textoptimierung und Entscheidungsfindung
- Interaktive Übungen zur Verbesserung der Interaktionskompetenz mit KI
- Entwickeln eigener Anwendungsfälle für den Arbeitsalltag und gezielte Umsetzung
- Kritische Auseinandersetzung mit den Grenzen und Herausforderungen von KI

Zielgruppen

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, aber auch an alle, die bislang wenig bis keine Berührungspunkte mit KI hatten und sich eine verständliche Einführung wünschen, um KI-basierte Tools wie ChatGPT oder Copilot anwenden zu können.

Inhalte

Einführung in KI & Sprachmodelle

- Überblick über Künstliche Intelligenz & Maschinelles Lernen
- Wichtige Begriffe: Token, LLM, KI-Agenten, Chatbots
- Sprachmodelle: Open Source vs. Closed Source (Mistral, LLaMA, GPT-4 etc.)
- Datenschutz & rechtliche Aspekte in der Anwendung von KI
- Live-Analyse eines Sprachmodells mit praktischen Übungen

Chancen & Grenzen von KI

- Einsatzmöglichkeiten in der individuellen Arbeitsweise
- KI-gestützte Recherche, Textoptimierung und Ideenvalidierung
- Herausforderungen und Grenzen: Logische Fehler, Halluzinationen und Verzerrungen (Bias)

Effektive KI-Interaktion mit dem ROLF-Modell

- Einführung in effektives Prompting
- ROLF-Modell für optimale KI-Interaktion
- Praxisübung: Optimierung von Prompts mit Vorher-Nachher-Vergleich

Kritischer Umgang mit KI

- KI als Werkzeug – nicht als Ersatz für kritisches Denken
- Erkennen von KI-Fehlern & Limitierungen
- Benchmarking & Bewertung von KI-Modellen

Abschluss & Zertifikat

Alle Teilnehmenden erhalten eine Teilnahmebescheinigung als Kompetenznachweis gemäß Artikel 4 der EU-Verordnung zur Künstlichen Intelligenz.

Daten und Fakten

Semindauer: 1 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/einfuehrung-in-kuenstliche-intelligenz-chatgpt-copilot-und-co-fuer-anfaenger/kib>

Preis: **649,00 €**

772,31 € inkl. MwSt.

Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: training@ibo.de

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

KI Governance

In 6 Stunden zu einem pragmatischen KI-Governance-Framework

Beschreibung

KI-Governance schafft Regeln, Prinzipien und Verantwortlichkeiten, damit Künstliche Intelligenz transparent, fair und compliant eingesetzt wird. Unser zweistufiges Angebot übersetzt die Inhalte der ibo-KI-Governance-Logik in unmittelbare Praxis für den Mittelstand. Als Framework schafft KI-Governance Orientierung im rechtssicheren Rahmen und im Umgang mit organisatorischen Anforderungen. Als Werkzeug liefert KI-Governance wertvolle Hilfestellungen für den nützlichen Einsatz von KI. Somit ist KI-Governance ist kein theoretisches Konstrukt, sondern Führungsaufgabe und notwendig für die tägliche Arbeit mit Künstlicher Intelligenz. Dieses Seminar liefert kein fertiges Patentrezept, sondern ein anpassbares Framework, das sofort im Unternehmen genutzt werden kann. In kompakten 6-Stunden machen wir dich und dein Team handlungsfähig. Wir orientieren uns am praxiserprobten ibo KI-Governance Regelkreismodell und geben dir die Werkzeuge an die Hand: einen Leitfaden, einen schlanken Rollenkonzept mit Freigabeprozessen sowie die ersten Use Cases und Bausteine für euer KI-Playbook. Wir zeigen dir, wie du den meinGPT-KI-Governance Agenten nutzt, um diesen Prozess effizient zu gestalten und die Umsetzung zu beschleunigen. Als Follow-up bieten wir dir zusätzlich 2 Stunden zur Reflexion im LeanCoffee Format, kostenfrei.

Nutzen

- Du schaffst sofort Transparenz über alle KI-Anwendungen im Unternehmen und klare Verantwortlichkeiten.
- Du etablierst ein startfertiges KI-Register als "Single Source of Truth" für eure KI-Landschaft (Minimal-Set).
- Du gestaltest einen schlanken Freigabeprozess, der Innovationen ermöglicht und gleichzeitig Risiken minimiert.
- Du übersetzt erste Ideen in konkrete "Intent-Stories", die als Basis für euer KI-Playbook dienen.
- Du beginnst mit dem Aufbau eures KI-Playbooks für Prompts, Sicherheitshinweise und Lessons Learned.
- Du nutzt einen KI-Assistenten (meinGPT) praktisch, um Governance-Bausteine wie Register-Einträge und Freigabe-Checks zu erstellen.
- Du verstehst die pragmatischen Auswirkungen des EU AI Act und kannst Use-Cases in Risikogruppen einordnen.

Zielgruppen

Dieses Seminar richtet sich an alle, die KI im Unternehmen gestalten, verantworten und sicher wie nutzenstiftend in die Anwendung bringen wollen.

Inhalte

ibo KI-Governance Regelkreismodell

Regelkreis 1: Verlässlichkeit durch Struktur & Prozesse

- KI-Governance verstehen und übersetzen: Was bedeutet Transparenz, Fairness & Compliance in der Praxis?
- EU AI Act kompakt: Risikoklassen und die wichtigsten Pflichten für dein Unternehmen
- Das KI-Register als Minimal-Set: Welche Felder sind Pflicht? Wie sieht ein Reporting aus? (Inkl. Vorlage)
- Der schlanke Freigabeprozess: Von der Meldung über die Prüfung bis zum Monitoring (inkl. Blueprint)

Regelkreis 2: Lernen durch Anwendung

- Von der Idee zur "Intent-Story": Mit einem einfachen Canvas zum Anwendungsfall
- Das KI-Playbook als Wissensspeicher und Wegweiser: Die Grundstruktur für Prompts, Leitplanken und Lessons Learned.
- Praktischer Assistenten-Support: Wir nutzen meinGPT live, um Use Cases zu analysieren, Register-Einträge vorzubereiten und Playbook-Strukturen aufzubauen

Follow-up-Termin: Reflexion zum Einsatz (Lean-Coffee-Format)

Zusätzliche Informationen

Daten und Fakten

Seminardauer: 1 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/ki-governance/kigov>

Preis: **899,00 €**

1.069,81 € inkl. MwSt.

Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: training@ibo.de

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

Künstliche Intelligenz (KI) erfolgreich einsetzen

Kapieren, was läuft - Machine Learning, ChatGPT und Co. verstehen

Beschreibung

KI ist in unserem Alltag angekommen. Wir sprechen ganz selbstverständlich mit Alexa und Siri – und sie mit uns. IT-Systeme entscheiden selbstständig über Kredite und Versicherungsanträge. Dies sind nur einige Beispiele, die verdeutlichen, dass uns Künstliche Intelligenz umgibt – oft unbemerkt von uns. In diesem Seminar erfährst Du, wie KI-Systeme funktionieren, wie sie entworfen werden und was mit dem Stand der Technik möglich ist (und was nicht). Mithilfe praktischer Übungen erlebst Du hautnah, wie Neuronale Netze, Deep Learning und Mensch-Maschine-Dialoge arbeiten. In dieser KI Schulung lernst Du alle wichtigen Fachbegriffe, Konzepte und deren Bedeutung kennen, ohne unnötigen Fachjargon. Anhand intuitiver Übungen begreifst Du die Prinzipien und Anwendungsgebiete. Es werden dabei keine IT-Kenntnisse vorausgesetzt. Mach Dich fit, um KI zu beherrschen und von ihr zu profitieren. Sei bestens gerüstet – denn Künstliche Intelligenz findet nicht nur im privaten Alltag statt, sondern auch jetzt schon in Deinem beruflichen Umfeld.

Nutzen

- Lernen Sie die grundlegenden Prinzipien der Künstlichen Intelligenz kennen, ohne Buzzword-Bingo
- Verstehen Sie, wie intelligente Systeme funktionieren, was bereits heute möglich ist und was nicht
- Beherrschen Sie die unterschiedlichen KI-Konzepte
- Profitieren Sie von abwechslungsreichen (Kurz-)Übungen
- Reflektieren Sie, wo KI aktuell und künftig in Ihrem beruflichen Alltag eingesetzt wird
- Auch für Nicht-Techniker verständlich erklärt

Zielgruppen

Dieses Seminar richtet sich an alle, die KI begreifen wollen, deren Arbeit sich durch KI verändert oder künftig verändern wird. Der Kurs ist auch für Nicht-Techniker:innen und Fachfremde geeignet.

Inhalte

Einführung

- Künstliche Intelligenz, was ist das?
- Die wichtigsten Fachbegriffe genau erklärt
- Einsatzgebiete von KI-Lösungen: entscheiden, planen, generieren, automatisieren

Machine Learning

- Funktionsweise von Lern-Algorithmen verstehen
- Basisaufbau neuronaler Netze

- Extraktion relevanter Informationen aus Daten (Feature Engineering)
- Mit Kennzahlen, Baselines und Benchmarks die Qualität von Machine-Learning-Lösungen beurteilen
- Anwendungsbeispiele, z. B. Autonomes Fahren, Finanzen, Betrugsfallerkennung
- In praktischen Übungen selbst eigene KI-Modelle erstellen

Deep Learning und generative KI

- Prinzipien des Deep Learnings
- Die wichtigsten Verfahren im Vergleich: Supervised Learning, Unsupervised Learning und Reinforcement Learning
- Anomalien in Daten automatisch finden (Autoencoders)
- KI-generierte Fakes verstehen (Generative Adversarial Networks)
- Marktübersicht: Die wichtigsten technologischen Plattformen
- Schwächen aktueller Verfahren und Trends der kommenden Jahre

ChatGPT & Co und Prompt-Engineering

- Im Detail erklärt: Wie ChatGPT & Co funktionieren
- Prozesse intelligent automatisieren (z. B. LangChain)
- Prompt-Engineering mit Praxisübung
- Einsatzgebiete von Prompt-Engineering mit Praxisübung
- KI-Lösungen an die Anforderungen des eigenen Unternehmens anpassen
- In Übungen praktisches Know-how aufbauen

Strategieentwicklung und Projekte

- Automatisierungspotenzial in eigenen Prozessen erkennen
- Erfolgsfaktoren und Fallstricke verstehen
- Was KI-Projekte von anderen IT-Projekten unterscheidet
- Evolution und Disruption: Geschäftsmodelle transformieren
- Eine KI-Strategie für das eigene Unternehmen entwickeln
- Starker durch Fallbeispielen

Ethische Erwägungen, Regulatorik und Ausblick

- Moralische und gesellschaftliche Herausforderungen
- Security by Design: Leitlinien zur Gestaltung "sicherer" KI
- Regulatorische Rahmenbedingungen: KI-Verordnung der EU, DSGVO, EU Data Act
- Human Level AI: Wann werden Maschinen das Intelligenzniveau von Menschen erreichen?

Zusätzliche Informationen

*Wir führen dieses Seminar in Kooperation mit infocamp durch.

*Wir gestalten dieses Seminar klimaneutral durch eine CO2-Kompensation an Atmosfair.

Daten und Fakten

Seminardauer: 2 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/kuenstliche-intelligenz-ki-erfolgreich-einsetzen/kig>

Preis: **1.380,00 €**

1.642,20 € inkl. MwSt.

Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: training@ibo.de

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr
und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

KI in Requirements Engineering und Business-Analyse

Rund um Anforderungen effizienter und besser arbeiten mit KI

Beschreibung

Die Arbeit von Business-Analysten und Requirements Engineers wird anspruchsvoller. Immer mehr Informationen und Anforderungen müssen in kürzerer Zeit ermittelt, analysiert und dokumentiert werden. Künstliche Intelligenz bietet hier wertvolle Unterstützung: sie sorgt für schnellere Ergebnisse, vollständigere Anforderungen und mehr Qualität. Doch wie und wann nutzt Du KI sinnvoll und effizient? Das lernst Du in diesem praxisorientierten Seminar. Wir zeigen Dir, wie KI Dich bei Deinen Aufgaben begleiten und anleiten kann, und wie Du mit KI fertige Ergebnisse erzeugst. Die KI wird Dein Assistent, individueller Mentor oder Sparringspartner – je nachdem, was Dich gerade am besten unterstützt. KI beschleunigt Deine Recherchen, sorgt für hohe Qualität bei Deinen Anforderungen und Ergebnissen, bereitet mit oder für Dich Deine Workshops optimal vor. Bei nahezu jeder Deiner Aufgabe setzt Du künftig KI erfolgreich ein. Du lernst, wie Du mit KI Deine Arbeit erleichterst. Mit den richtigen Prompts kannst Du Ergebnisse erzeugen, die Dir viel Zeit sparen. Wir zeigen Dir, wie Du passgenaue Anforderungen für Dein Projekt oder Deine Business-Analyse erzielst. Melde Dich jetzt an und lerne, wie Du Künstliche Intelligenz in Deinem Berufsalltag effektiv einsetzt.

Nutzen

- Mehr Effizienz: Zeitersparnis durch smarte KI-Recherche und -Analyse
- Optimale Vorbereitung von Workshops und anderen Terminen: strukturiert und schnell dank KI
- Bessere und schnellere Ermittlung von Anforderungen: qualitativ hochwertig, individuell passend für die Stakeholder
- Systematische und vollständige Spezifikation: klare und strukturierte Anforderungen
- Bessere Anforderungsqualität: Vollständigkeitsprüfung und Optimierung der Requirements
- Schneller Einstieg in neue Themen: KI-gestützte Informationsaufbereitung für bessere Orientierung
- Praxisnahe Anwendungsfälle: Direkte Umsetzbarkeit der KI-Methoden im Seminar und im beruflichen Alltag
- Du profitierst von unserem Learn-Management-System ibo netCampus, das Dir kuratierte Inhalte bietet: Seminarunterlagen, Fachbuch zum Seminar, Arbeitshilfen, Forum, Vorlagen und Templates, Checklisten, Praxisbeispiele, Videos, Tool-Empfehlungen, Glossar, Tipps & Tricks, KI-Prompts
- Chatbot zu Seminarinhalten: Fragen stellen und eigenes Wissen durch Beantworten von Fragen festigen

Zielgruppen

Das Seminar richtet sich an Business-Analysten, Requirements Engineers und alle, die mit Anforderungen arbeiten und dabei ihre Arbeit mithilfe von Künstlicher Intelligenz optimieren möchten.

Inhalte

Überblick

- KI für besseres Requirements Engineering und bessere Business-Analyse
- Potenziale der KI nutzen, ihre Grenzen kennen

Business-Case und Auftragsklärung

- Die besten Prompts für Ist-Analyse und Ursachenanalyse
- Ziele generieren: strukturiert und SMART
- Lösungsalternativen entwickeln
- Auf Nummer sicher: Nutzen und Risiken bestimmen

Vorbereitung der Anforderungsermittlung

- Anforderungsquellen bestimmen
- Stakeholderanalyse durchführen
- Die perfekte Anforderungsermittlung vorbereiten
- Rehearsal: KI als persönlicher Coach

Anforderungsermittlung

- Workshops und andere Termine vor- und nachbereiten
- Anforderungen aus vorhandenen Dokumenten extrahieren
- KI als Unterstützung bei allen Ermittlungstechniken: z. B. Beobachtung, Interview, Fragebogen

Anforderungspriorisierung

- Die richtigen Kriterien und Techniken auswählen
- Anforderungen nach ihrer Wichtigkeit und Dringlichkeit bewerten

Spezifizierung

- Anforderungen schreiben (lassen)
- User-Stories mit Abnahmekriterien
- Anforderungsschablone und Schema für funktionale Anforderung: strukturierte Anforderungssätze
- Tabelle für nicht-funktionale Anforderung (Qualitätsanforderung): für ein zuverlässiges, sicheres und benutzerfreundliches System
- Use-Case-Beschreibungen

Modellierung

- Das Endgame für KI: Modelle erstellen
- Mit den richtigen Prompts Modelle generieren, die sich weiterverwenden und bearbeiten lassen
- Kontext-Diagramm
- Use-Case-Diagramm der UML
- Prozessmodellierung: SIPOC und BPMN
- Datenmodellierung: UML-Klassendiagramm

Verifizierung, Validierung

- Einzelne Requirements und Anforderungsdokumente prüfen
- Fehler, Lücken, Unklarheiten finden

Anforderungsspezifikationen, Backlogs und andere Dokumente

- Dokumente erstellen (lassen)
- Alle notwendigen Inhalte sicherstellen
- Zusammenfassungen generieren

Zusätzliche Informationen

Du kannst mit jeder KI an diesem Seminar teilnehmen – egal, ob kostenlose oder kostenpflichtige Version. Wir geben Dir rechtzeitig vor dem Seminar Tipps und Hinweise, falls Du noch keine KI ausgesucht hast. Mit einer bezahlten Version (z. B. ChatGPT Plus) erzielst Du bessere Ergebnisse, mit höherer Genauigkeit und erweiterten Funktionen. Auch mit einer kostenlosen Version lernst Du praxisnah, wie Du KI effektiv in Deinem Arbeitsalltag einsetzt. Wir gestalten dieses Seminar klimaneutral durch eine CO₂-Kompensation an Atmosfair.

Daten und Fakten

Seminardauer: 1 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/ki-in-requirements-engineering-und-business-analyse/baki>

Preis: **690,00 €**

821,10 € inkl. MwSt.

Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: training@ibo.de

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

Business-Analyse – Data Analytics und Reporting

Sicher in der Welt der Daten navigieren

Beschreibung

Mit diesem Data Analytics Seminar wirst Du Experte für Datenanalyse. Bereite geschäftliche Entscheidungen vor, die wirklich zählen. Daten sind eine wertvolle Ressource. Sie sind Grundlage für faktenbasierte Entscheidungen im Unternehmen. Daten sind aber nur nützlich, wenn sie in der richtigen Form den richtigen Empfänger erreichen. Ansonsten entsteht nur eine Datenwüste. Aus Daten nützliche Informationen zu erzeugen, ist einerseits eine Kunst, andererseits aber auch ein Handwerk, das man erlernen kann. Wir geben Dir das richtige Data Analytics Vorgehen und die besten Methoden an die Hand. Lerne praxisorientierte Tools kennen. Erfahre, wo KI Dich unterstützen kann (und wo nicht). Mit Übungen, Fallbeispielen und eigenen Praxisfällen wendest Du die Inhalte direkt an. In dieser Weiterbildung lernst Du alle wichtigen Fachbegriffe, Konzepte und deren Bedeutung kennen, ohne überflüssiges Fachkauderwelsch. Anhand intuitiver Übungen begreifst Du die Prinzipien und Anwendungsgebiete. Auch wenn wir im Seminar mit Software-Tools arbeiten, werden keine IT-Kenntnisse vorausgesetzt. Mache Dich mit diesem Data Analytics Seminar richtig fit, um Deine Aufgaben rund um Datenanalyse perfekt auszuführen.

Nutzen

- Du analysierst systematisch Daten und bereitest diese auf
- Du beherrschst praxisgerechte Werkzeuge und Tools
- Du wendest ein systematisches Vorgehen an, um alle Aspekte einer Datenanalyse zu berücksichtigen
- Du kennst die aktuellen Trends und Möglichkeiten von KI und kannst diese für Dein Data Analytics nutzen
- Du visualisierst Analyseergebnisse professionell, intuitiv verständlich und empfängergerecht
- Du begleitest den gesamten Datenlebenszyklus von „raw to ready“
- Du wendest die Inhalte direkt an Praxisfällen an

Zielgruppen

Business Analyst, Data Analyst, Data Scientist, Risk Analyst, Financial Analyst, Big Data Analyst, Data Analyst BI, Data Engineer, Data Steward, Data Architect

Inhalte

Überblick Data Analytics, Business Intelligence und Co.

- Begriffe und Konzepte einordnen wie Descriptive Analytics, Prescriptive Analytics, Data Science, Business Analytics
- Das richtige Vorgehensmodell für die eigene Praxis

- Zusammenhänge zwischen Geschäftsprozessen und Daten verstehen

Auswertungen mit Datenbanken

- Datenbankabfragen mit SQL und NoSQL
- Umgang mit fehlenden und fehlerhaften Daten (Data Cleansing)
- Daten miteinander verknüpfen (Joins)
- Sortieren und Gruppieren von Abfrageergebnissen (Grouping)
- Kennzahlen aus Daten ableiten
- Abfrageergebnisse aufbereiten

Entscheidungsbäume und Random Forests

- Geschäftslogik aus Daten ableiten (Decision Trees)
- Machine-Learning-Algorithmus verstehen
- Lernziele festlegen (Labeling)
- Vor- und Nachteile der Entscheidungsbäume in der Praxis
- Zuverlässigkeit der Entscheidung verbessern (Random Forests)

Textklassifikation

- Analyse unstrukturierter Textdaten
- Klassifikation anhand von Schlüsselwörtern
- Vorbereitung von Daten für die Klassifikation (Pre-Processing, Word Embeddings)
- Automatische Klassifizierung von Texten mit Machine Learning

Data Mining

- Zusammengehörige Daten finden (Clusteranalyse)
- Beziehungen in Datensätzen erkennen (Assoziationsanalyse)
- Auffälligkeiten in Daten (Ausreißer erkennen)
- Auswertungen mithilfe von Tools

Predictive Analytics

- Die Zukunft vorhersagen: Zeitreihen-Prognose
- Qualität von Prognosen messen (Accuracy und Loss)
- Regressionsanalyse (Anwendungsbeispiel: Betrugsfallerkennung)
- Umgang mit sehr kleinen Datenmengen (Imbalanced Dataset)
- Fortgeschrittene Methoden wie neuronale Netze

Analyseergebnisse präsentieren

- Analyseergebnisse verständlich aufbereiten und darstellen
- Reports erstellen und designen
- Gelungene und adressatengerechte Kommunikation

- Data Storytelling
- Visual Analytics, Datenvisualisierung

Übungen, Praxisfälle und Anwendungen zu jedem Thema

- Fallbeispiele
- Praxisübungen am Rechner

Zusätzliche Informationen

Du hast Fragen zu dieser Schulung? Besuche das kostenlose Info-Webinar zu Business Analyse. Bring gerne Deine Praxisfälle und Deinen Laptop mit ins Seminar. Das Seminar Data Analytics ist Bestandteil der Weiterbildung zum Senior Business-Analyst. Profitiere vom attraktiven Paketpreis, indem Du alle Module der Reihe auf einmal buchst. Wir gestalten dieses Seminar klimaneutral durch eine CO₂-Kompensation an Atmosfair.

Daten und Fakten

Seminardauer: 3 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/business-analyse-data-analytics-und-reporting/bada>

Preis: **1.980,00 €**

2.356,20 € inkl. MwSt.

Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: training@ibo.de

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

KI für Projektmanager

Projekte einfach machen: mit ChatGPT & Co.

Beschreibung

Künstliche Intelligenz ersetzt keine Projektleiter:innen – aber sie kann gezielt entlasten und Arbeitsprozesse beschleunigen. Mit KI-gestütztem Projektmanagement lassen sich Effizienz und Effektivität spürbar steigern, indem Routineaufgaben verbessert und Entscheidungsprozesse optimiert werden. ChatGPT, Copilot und andere Sprachmodelle spielen dabei eine zentrale Rolle: Sie helfen bei der Planung, Strukturierung und Kommunikation in Projekten – vorausgesetzt, sie werden richtig eingesetzt. Durch optimierte Projektmanagement Prompts entfaltet KI ihr volles Potenzial und unterstützt bei der täglichen Arbeit. Lass uns gemeinsam praxisnahe Anwendungsfälle für Large Language Models ChatGPT im Projektmanagement erkunden: Von der Projektinitiative und -planung über das Controlling bis hin zur KI-gestützten Kommunikation und Dokumentation. Lerne, wie du mit gezielten Prompts und intelligenter Interaktion die Qualität deiner Projektsteuerung verbesserst, weitere KI-Anwendungen effizient in deine Abläufe integrierst und Dir deinen persönlichen Assistenten "KI Projektmanager" baust.

Nutzen

- Effektiver Einsatz von KI im Projektmanagement – von der Planung bis zur Umsetzung.
- Anwendungsmöglichkeiten von ChatGPT & Co.– Prozesse optimieren und Innovationskraft steigern.
- Projektmanagement Prompts gezielt formulieren und intelligent interagieren – für bessere Analysen, Berichte und Projektplanung.
- Best Practices für KI-gestützte Planung und Kommunikation.
- Sichere Nutzung von Sprachmodellen im Projektmanagement.

Zielgruppen

Projektmanager:innen, Projektleiter:innen und Teilprojektleiter:innen, Mitarbeiter:innen in Projektteams, Projektmanagement-Praktiker:innen, Mitarbeiter:innen des Projektmanagement Office. Für dieses Seminar sind keine Voraussetzungen notwendig.

Inhalte

Einführung: KI im Projektmanagement nutzen

- Mit Künstlicher Intelligenz Projekte einfacher machen
- Potenziale der KI nutzen, ihre Grenzen kennen
- Überblick über Chat GPT & Co.: mit Sprachmodellen optimal interagieren
- Projektmanagement Prompts nutzen

- Einsatz von KI im Projekt- und Arbeitsalltag
- Chancen und Grenzen der KI-Implementierung im Projektmanagement

KI-gestützte Projektplanung, Projektinitiative und Steuerung

- Projektauftrag und Projektziele (SMART, Gewichtung)
- Stakeholder Analyse und Stakeholder-Management
- Risikomanagement
- Projektstrukturplan
- Ablauf- und Terminpläne
- Projektpläne mit KI-Unterstützung

KI im Projektcontrolling, Kommunikation und Kollaboration

- KI-gestützte Kommunikation
- Projektdiagnose
- Berichtswesen und Dokumentation
- Workshops und andere Termine vor- und nachbereiten
- Dokumente erstellen (lassen) und notwendigen Inhalte sichern
- Zusammenfassungen generieren
- Projektabschluss

Zusätzliche Informationen

Neben ChatGPT und Copilot ist das Seminar für jedes Sprachmodell ausgelegt. Auch der Umgang mit firmeneigenen Anwendungen ist problemlos möglich. Nutze gerne das Tool Deiner Wahl. Wir geben Dir dazu Tipps und Hinweise im Seminar.

Daten und Fakten

Semindauer: 1 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/ki-fuer-projektmanager/pmki>

Preis: **690,00 €**

821,10 € inkl. MwSt.

Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: training@ibo.de

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

Prozessoptimierung mit KI

iboLAB Prozesswerkstatt: Erlebe einen Tag lang grundlegende KI Prozessoptimierung

Beschreibung

Künstliche Intelligenz (KI) eröffnet neue Potenziale für die grundlegende Prozessoptimierung. In unserer Prozesswerkstatt "iboLAB: Prozessoptimierung mit KI" zeigen wir Dir, wie Du KI gezielt im Vorgehensmodell zur Prozessoptimierung einsetzen kannst. Du lernst KI-unterstütztes Arbeiten in allen Schritten der Prozessoptimierung kennen - von der Ist-Prozesserhebung über die Prozessanalyse, die Anforderungsermittlung und die Entwicklung von Optimierungsvarianten bis hin zum endgültigen Soll-Prozess und der dazu gehörenden Prozessdokumentation. Durch die Kombination aus Impulsen für die Praxis, interaktiven Fallstudien und sofortigem Ausprobieren erlebst Du direkt den Schub für Deine tägliche Arbeit. Komm zum iboLAB und nutze die Chance einer Prozesswerkstatt zur KI Prozessoptimierung im Kreis von Experten.

Nutzen

- Tiefes Verständnis zur KI-gestützten Prozessoptimierung
- KI-Anwendungsmöglichkeiten in den einzelnen Phasen der grundlegenden Prozessoptimierung
- Effizienzsteigerung durch KI-Einsatz in Prozessoptimierungsvorhaben
- Sichere Nutzung von Sprachmodellen in der Prozessoptimierung
- Prozesswerkstatt zum Ausprobieren mit direktem Transfer in die Praxis

Zielgruppen

Prozessmanager:innen, Prozessverantwortliche, Organisator:innen, Prozessanalysten, Prozessmodellierer, Prozessvisualisierer, Prozesseigentümer, Prozessmanagement-Berater:innen und alle, die den Einsatz von KI in der Prozessoptimierung erleben und ausprobieren wollen.

Inhalte

Einen Tag lang eintauchen in die KI-unterstützte Prozessoptimierung:

- Künstliche Intelligenz (KI) als Treiber in der Prozessoptimierung
- Ist-Prozesserhebung: KI-gestützte Datenerfassung und -analyse
- Prozessanalyse mit KI: Identifikation von Mustern und Engpässen
- Anforderungen an den Prozess erheben
- Prozessoptimierungsvarianten KI-gestützt erarbeiten

- Soll-Prozess festlegen: Simulation und KI-gestützte Entscheidungsfindung
- KI-basierte Prozessmodellierung und -dokumentation
- Beispiele für den Transfer optimierter Prozesse in den laufenden Betrieb
- Auswirkung von KI auf die Rolle der Prozessmanager

Zusätzliche Informationen

Daten und Fakten

Semindauer: 1 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/prozessoptimierung-mit-ki/polabki>

Preis: **850,00 €**

1.011,50 € inkl. MwSt.

Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: training@ibo.de

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

KI im Prozessmanagement

Strategisches und operatives Prozessmanagement gestalten mit Künstlicher Intelligenz

Beschreibung

In diesem Seminar erlebst Du, wie Du Künstliche Intelligenz (KI) in einem ganzheitlichen Prozessmanagement-System gewinnbringend einsetzen kannst. Du erfährst, wie KI dabei hilft, alle Prozesse auf die Strategie des Unternehmens auszurichten (Strategisches Prozessmanagement). Wir zeigen Dir innovative Ansätze zur grundlegenden Prozessoptimierung und wie mit KI Prozesse kontinuierlich verbessert werden (KVP). Du lernst in diesem Seminar, wie Du KI für die Einführung, Verankerung und Weiterentwicklung von Prozessmanagement nutzen kannst und Prozessmanagement zu einem noch stärkeren Management-Instrument machst. Sei dabei und sichere Dir die besten Voraussetzungen zur digitalen Transformation des Prozessmanagements.

Nutzen

- Zielgerichteter Einsatz von KI im Prozessmanagement
- Verbesserte Entscheidungsfindung im Prozessmanagement mit KI
- Prozessoptimierungen innovativ gestalten mit KI
- Prozessqualität mit KI erhalten und kontinuierlich verbessern
- Prozessmanagement mit KI zukunftssicher weiterentwickeln

Zielgruppen

Prozessmanager:innen, Prozessmanagement-Berater:innen, Verantwortliche für das strategische und das konzeptionelle Prozessmanagement, Führungskräfte, Prozessverantwortliche, Prozesseigentümer:innen, Process Owner, Qualitätsmanager:innen und -beauftragte.

Inhalte

Prozessmanagement und Künstliche Intelligenz

- Handlungsfelder im Prozessmanagement
- Anwendungspotenziale von KI im Prozessmanagement
- Prompt Engineering für das Prozessmanagement

KI im Strategischen Prozessmanagement

- Prozessportfolio mit KI auf die Unternehmensstrategie ausrichten
- Prozesslandkarten und Unternehmensprozessmodell mit KI erstellen
- Top-Prozesse identifizieren: Prozesspriorisierung mit KI

Grundlegende Prozessoptimierung mit KI

- KI-Einsatz entlang des Vorgehensmodells zur Prozessoptimierung

- KI-gestützte Planung eines Prozessoptimierungsprojektes: Prozessauftrag, Zielplanung, Termine und Meilensteine, Ressourcenplanung etc.
- KI-basierte Prozessmodellierung und Prozessdokumentation
- Prozessanalyse und Anforderungsermittlung mit KI-Unterstützung
- Optimierungspotenziale im Prozess identifizieren und heben mit KI

KVP: Kontinuierliche Prozessverbesserung mit KI

- Kennzahlen (KPI, Key Performance Indicators) in der kontinuierlichen Prozessverbesserung
- KI-basierte Analyse von Prozessabweichungen und Vorbereitung von Entscheidungen zur Prozesssteuerung
- KI-unterstützte Prozessvorhersagen zur Fehlervermeidung
- KVP-Meetings vorbereiten, durchführen und dokumentieren mit KI

Prozessmanagement-Entwicklung mit KI

- Reifegradmodell für das Prozessmanagement
- Prozessmanagement-Konzept mit KI erstellen
- Rollenbeschreibung für das Prozessmanagement
- Prozess- und Prozessmanagement-Marketing mit KI-Unterstützung
- Trends und Entwicklungen im Prozessmanagement erkennen mit KI

Zusätzliche Informationen

Für die Seminarteilnahme werden Grundkenntnisse im Prozessmanagement empfohlen. Spezielle Toolkenntnisse sind nicht erforderlich. Wir setzen während des Seminars Tools wie ChatGPT, Copilot und unsere eigenen Tools und Modifikationen ein, Du kannst aber auch Eure firmeneigene KI-Tools oder andere KI-Tools verwenden. Nutze einfach das Tool Deiner Wahl oder lass Dich im Seminar inspirieren.

Daten und Fakten

Seminardauer: 2 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/ki-im-prozessmanagement/promki>

Preis: **1.380,00 €**

1.642,20 € inkl. MwSt.

Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: training@ibo.de

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

Prozesse digitalisieren

Prozessinnovationen umfassend und strukturiert gestalten

Beschreibung

Prozessmanagement hat sich vielerorts als Enabler für mehr Performance und Effizienz etabliert. Die Digitalisierung stellt nun völlig neue Herausforderungen an "gute" und passende Prozessgestaltung. Volatiles Kundenverhalten wird die Regel, neue Wettbewerbssituationen entstehen ad hoc durch die Möglichkeiten digitaler Technologien. In einem solch fragilen Umfeld ist ein bewusster Umgang mit Prozessdigitalisierung erfolgskritisch. Kunden und Kundenerlebnisse entscheiden letztendlich über den Geschäftserfolg - digitale und analoge Prozesse müssen in Einklang gebracht werden. In diesem Seminar wird Ihnen das Rüstzeug vermittelt, Ihre Prozesse zu digitalisieren. Mit der BPM Tool-Suite unseres Partners Camunda erleben Sie als Teilnehmer:in direkt "live", wie wir Prozesse digitalisieren!

Nutzen

- Bedeutung der Prozess-Digitalisierung verstehen
- Begrifflichkeiten und Begriffsabgrenzungen kennenlernen
- Relevanz von digitalen und analogen Prozessen beurteilen
- Agile Methoden für die Prozess-Digitalisierung anwenden
- Prozesse digitalisieren: selbst vorbereiten und erleben
- Vorgehensweise zur Einführung digitaler Prozesse verstehen

Zielgruppen

Führungskräfte und Mitarbeiter:innen in den Rollen Prozessmanagement-Berater/-Experten, Prozessmanager, Leiter Prozessmanagement, Prozessmodellierer, -analyst, -auditor, -verantwortlicher, -mitarbeiter, Anforderungsmanager (für Prozess-Digitalisierung)

Inhalte

Prozesse digitalisieren - Grundlagen

- Digitale Transformation als wesentlicher Treiber der Prozessdigitalisierung
- Wesentliche Begrifflichkeiten im Kontext der Prozess-Digitalisierung
- Bedeutung/Relevanz der Prozess-Digitalisierung in der Praxis
- Mega-Technologien der Prozess-Digitalisierung: Human Workflow Management, RPA, Process Mining

Methoden für die Gestaltung digitaler Prozesse

- Agiles Vorgehensmodell zur Prozess-Digitalisierung
- Identifikation passender und nicht passender (Teil-)Prozesse zur Digitalisierung
- BPMN und DMN als Grundlage für die Prozess-Digitalisierung

- Prototyping digitaler Prozesse in der Workflow-Plattform
- Kundenfokussierte Prozessgestaltung - digital UND analog

Einführungsstrategien für digitale Prozesse

- Spezifisches Vorgehensmodell zur Einführung digitaler Prozesse
- Change Management bei der Einführung digitaler Prozesse

Zusätzliche Informationen

Für umfassende Kenntnisse in Prozessmanagement besuchen Sie die Seminarreihe Prozessmanager Ausbildung mit ibo-Zertifikat.

Daten und Fakten

Seminardauer: 2 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/prozesse-digitalisieren/prozd>

Preis: **1.590,00 €**

1.892,10 € inkl. MwSt.

Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: training@ibo.de

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.

Seit 40 Jahren Dein Partner für Weiterbildung

Teilnehmer/innen

1.300 durchschnittlich
pro Jahr

Inhouse Seminare

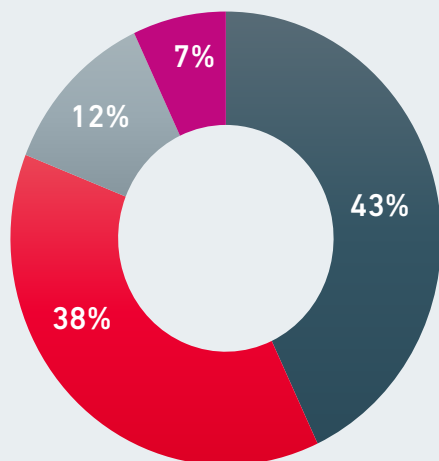
450 durchschnittlich
pro Jahr

Unsere Trainer



70 % Interne Mitarbeiter

30 % Langjährige Freelancer



Branchenverteilung

Unsere Kunden in unseren offenen Seminaren kommen aus folgenden Branchen:

- 43 % Dienstleistungsbranche
- 38 % Finanzsektor
- 12 % Industrie
- 7 % Öffentliche Verwaltung

Die Arbeitswelt von morgen stellt Unternehmen vor herausfordernde Aufgaben und hält für Mitarbeiter tiefgreifende Veränderungen bereit.

Gemeinsam machen wir Ihr Unternehmen fit für die Arbeitswelt von morgen.

Klare Unternehmensstrukturen, effiziente Geschäftsprozesse und ein produktives Projektmanagement machen Ihr Unternehmen zukunftssicher. Digitale Veränderungen, neue Arbeitsweisen und Herausforderungen lassen sich souverän lösen. Seien Sie Ihrem Wettbewerb einen Schritt voraus.

Schaffen Sie die Organisation der Zukunft.

Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir Ihre Organisation im Kontext von Morgen. Mit unserem **360°-Organisationsportfolio** bieten wir Ihnen das volle Programm. Tauschen Sie sich mit Gleichgesinnten auf vielfältige Weise zu aktuellen Organisationsthemen aus. Nutzen Sie bei Impulsen, Beratungsprojekten, Weiterbildungen oder Software-Lösungen die Vorteile unserer fundierten Methodenkompetenz.



Profitieren Sie in jeder Situation von unserer Organisationsexpertise und -erfahrung

Wir begleiten Sie dabei und finden in einem offenen und konstruktiven Austausch gemeinsam mit Ihnen heraus, welcher Weg für Sie der richtige ist.

ibo: Wir organisieren Zukunft.



Organisation von morgen

Organisationsentwicklung und -management

Wie arbeiten wir zukünftig zusammen? Wie fällen wir Entscheidungen? Sind feste Strukturen noch zeitgemäß? Aufbauorganisatorische Veränderungen dauern. Beginnen Sie deshalb schon heute, über die Organisation von morgen nachzudenken.

Fortschritt mit Projekten

Projektmanagement

Veränderungen geschehen in stetigen Schritten. Viele Beteiligte wirken zusammen. Werkzeuge helfen oder auch nicht. Das alles zu koordinieren, macht den Unterschied. Professionelles Projektmanagement führt uns schneller und entspannter ins neue Zeitalter.

Digitale Transformation

Business-Analyse und Künstliche Intelligenz

Die neue Welt ist digital und datengetrieben. Künstliche Intelligenz bietet unendliche Chancen, unser Leben einfacher und effizienter zu machen. Die Erfahrung zeigt: Um die technologischen Potenziale zu heben, braucht es ein gutes Anforderungsmanagement.

Optimale Prozessaussichten

Prozessmanagement

Passgenaue Kundenlösungen. Nie mehr warten. Keine Verschwendungen. Jeder weiß, was er tut. Zukunftsmusik? Mit den heutigen digitalen und organisatorischen Lösungen gelingt es zunehmend besser, Prozesse optimal zu gestalten. Der perfekte Prozess ist möglich.

Sicher in die Zukunft

Revisionsmanagement

Zukunft ist aufregend, erzeugt aber auch Unsicherheit. Die mögen Menschen nicht. Dazu kommen Gefahren und Risiken durch böswillige Absichten. Die Kontrolle behalten und eine effiziente Organisation von Sicherheit ist ein permanenter Begleiter auf dem Weg in die Zukunft.

Personalbedarf im Blick

Personalbemessung

Teilzeit, Home-Office, Alterspyramide, Arbeiten 4.0, Work-Life-Balance – Bisherige Faustformeln zur Personalbemessung müssen neu gedacht werden. Gestalten Sie bereits heute den Personalbedarf von morgen.

Weiterbildung mit ibo

Was Du von uns erwarten kannst

Im Seminar

- Aktivierende Methoden – Gruppenarbeiten an praktischen Fallbeispielen, auch aus dem eigenen Unternehmen
- Praxistransfer in Gruppen- und Abschlussarbeiten
- Reflexion und Feedback zur eigenen Arbeitsrealität
- Persönliches Entwicklungsboard
- Digitale Methoden und Arbeitshilfen
- Vernetzung und Austausch
- Seminarbegleitende Workbooks
- Fotoprotokoll der erarbeiteten Inhalte
- In vielen Seminaren fachbezogenen Bücher aus dem Verlag Dr. Götz Schmidt
- Professionelle Seminarbetreuung, vor, während und nach dem Training
- Offenes Seminarprogramm mit 20% Rabatt ab dem 3. Teilnehmer:in, ideal auch zum Nachschulen nach Inhouse Maßnahmen
- Inhouse Seminarangebot maßgeschneidert auf Ihr Unternehmen, entsprechend Ihrer Bedürfnisse und Anforderungen
- Unternehmenstypische Modelle und Vorgehensweisen fließen mit ein
- Alle unsere Seminare sind anschlussfähig an weitere Maßnahmen.
- Alle Inhouse Seminare bieten wir selbstverständlich auch in Englisch an, teils auch in französischer Sprache an dem Ort Ihrer Wahl.

Rund ums Seminar/Seminarformen

- Kooperationen mit Hochschulen
- Blended Learning
- E-Learning

Inhouse oder offen


Blended Learning / Live-online-Learning

Blended-Learning-Seminare bestehen aus einer Kombination von E-Learning und Präsenzseminaren. Du lernst in einem Mix aus Live-online-Seminaren, Chats, Foren, Videos, Seminartagen und virtuellem Seminarraum. Die Lernenden werden durch eine individuelle tutorielle Betreuung optimal unterstützt. Der Lernprozess wird dabei vom Seminarteilnehmer bestimmt, nicht von der Technik! So lässt sich eine hochwertige Weiterbildung in relativ kurzer Zeit parallel zum Job absolvieren.

Flexibel und selbstbestimmt, so lernt man heute! Mit frischem Methodenmix aus Live-Webinaren, virtuellen Selbstlernphasen und Präsenzseminaren zum Erfolg.

ibo-Trainer:innen und Berater:innenteam

Kompetente Wissensvermittler



Durch die gute, lockere
Wissensvermittlung des Trainers
war die Gruppe hoch motiviert.
Gesamtatmosphäre und
Wissensvermittlung war sehr gut!

Martin Schilling, DB Vertrieb GmbH

Wir arbeiten mit hauptberuflichen Trainern und Trainerinnen, Beratern und Beraterinnen, die eine professionelle Seminare durchführung und damit einen größtmöglichen Praxistransfer gewährleisten.

Weitere Infos unter:

<https://www.ibo.de/unternehmen/wir-ueber-uns/ibo-team>

ibo-Trainer:innen und -Berater:innen

- sind Experten in ihrem Fachgebiet
- besitzen langjährige Erfahrungen in der Aus- und Weiterbildung
- arbeiten gleichzeitig als Consultants und können damit ihre Praxiserfahrungen in die Seminare einbringen
- halten sich durch interne und externe Fortbildungsveranstaltungen auf dem neuesten Stand
- engagieren sich als Autoren und Blogger, als Netzwerker und Referent:innen.



Wir organisieren Zukunft.

