

Manager für Strategisches Prozessmanagement mit ibo-Zertifikat

Spezialist:in für strategisches und konzeptionelles Prozessmanagementsystem

Beschreibung

Das Distance-Learning-Seminar "Manager:in für Strategisches Prozessmanagement mit ibo-Zertifikat" vermittelt alle Kenntnisse, um einerseits alle Prozesse eines Unternehmens auf die Geschäftsstrategie auszurichten und andererseits ein praxisorientiertes Konzept für das hauseigene Prozessmanagement zu entwickeln und im Betrieb einzuführen. Das Seminar ist ein begleiteter E-Learning-Selbstlernkurs. Sie lernen flexibel und bringen damit Beruf, Familie und Weiterbildung ganz ohne Reiseaktivität unter einen Hut. Im Seminar erfahren Sie, wie prozessrelevanten Aspekte in der Geschäftsstrategie analysiert werden. Sie bauen eine Prozesslandkarte für das Unternehmen auf, ermitteln die Top-Prozesse und formulieren eine Prozessvision für Ihr Unternehmen. Sie lernen ein Reifegradmodell für Ihr hauseigenes Prozessmanagement und die Bestandteile eines unternehmensbezogenen Prozessmanagement-Konzeptes kennen. Sie erfahren, wie Prozessmanagement im Betrieb eingeführt und verankert wird und wie die Leistungsfähigkeit des Prozessmanagements periodisch auditiert wird. Während der Lehrgangsdauer mit fünf Live-Webinaren und einem zweitägigen Online-Workshop für den Praxistransfer lernen Sie in der Lern-Community und auf unserer bewährten Lernplattform ibo netCampus. Die Ausbildung führt zum Abschluss "Manager:in für Strategisches Prozessmanagement mit ibo-Zertifikat".

Nutzen

- Sicherheit in allen relevanten Prozessmanagement-Techniken
- Wesentliche Prozessmanagement-Rahmenwerke (BPM-Frameworks) für stabile und agile Prozesse einschätzen
- Vorgehensmodell, um Strategisches Prozessmanagement im Unternehmen voranzubringen
- Alle Elemente eines leistungsfähigen Prozessmanagement-Systems gestalten
- Prozessmanagement-Einführungen und Prozessveränderungen professionell begleiten
- Rolle als strategischer und konzeptioneller Prozessmanager adäquat und aktiv gestalten

Zielgruppen

Leiter:innen Prozessmanagement-Abteilung, CPO (Chief Process Officer), Prozessmanager:innen, Prozessmanagement-Berater:innen, Prozess-Portfolio-Manager:innen, Prozessorganisator:innen, Process Professionals, Prozessmanagement-Coachs. Consultants

Inhalte

Strategisches Prozessmanagement

- Grundlagen strategisches Prozessmanagement
- Vorgehensmodell zum strategischen Prozessmanagement
- Strategieentwicklung und -analyse
- Unternehmensprozessmodell und Prozesslandkarten aufbauen und weiterentwickeln
- Prozesscheck durchführen
- Prozessvisionen entwickeln
- End-tot-End-Prozesse und Customer Journey
- Prozesse priorisieren, Top-Prozesse identifizieren und Roadmap ausarbeiten

Prozessmanagement einführen und weiterentwickeln

- Grundlagen für die Einführung von Prozessmanagement
- Reifegradmodell: Prozessmanagement-Assessment
- Prozessmanagement-Konzeption
- Prozessmanagement-Handbuch als Bestandteil der schriftlich fixierten Ordnung
- Prozessmanagement-Implementierung
- Prozessmanagement-Audit
- Rollen im Prozessmanagement
- Change Management im Prozessmanagement

Zertifizierungsprüfung und Praxistransfer

- Die Distance-Learning-Reihe wird mit zwei Online-Workshop-Tagen zum Praxistransfer und der Präsentation Ihres Praxisberichtes abgeschlossen

Zusätzliche Informationen

Diese Distance-Learning Reihe besteht aus fünf Live-Webinaren von jeweils zwei Stunden Dauer im Abstand von etwa einer Woche und zwei Online-Workshop-Tagen. Wir empfehlen für den Distance-Learning-Kurs mit etwa fünf bis acht Stunden Lernzeit pro Woche zu rechnen. Technische Voraussetzungen: Internetzugang, Webcam, Headset. Vorteile des Selbstlernkurses im Distance-Learning-Format zusammengefasst: *Lernen im eigenen Rhythmus *Lernen in der Lern-Community *Beruf, Familie, Freizeit und Weiterbildung ohne Reiseaufwand unter einen Hut bekommen *Online-Zugriff auf die Lernplattform ibo netCampus vom Arbeitsplatz, von Zuhause und von unterwegs