

Prozessverantwortung im Prozessmanagement

Verantwortung für die Steuerung von Prozessen übernehmen

Beschreibung

Plötzlich Prozessverantwortlich: was nun, was tun? Als Führungskraft kennen Sie die disziplinarische und fachliche Verantwortung im Rahmen der Linienorganisation (Organigramm) etwa als Abteilungs-, Gruppen- oder Teamleiter*in. Setzen Unternehmen verstärkt auf Prozessmanagement, Business Process Management (BPM) oder Kontinuierliche Prozessverbesserung (KVP), werden neue Rollen wie Prozessverantwortliche, Prozesseigner oder Prozessmanager eingeführt und verankert. Diese neuen Führungsrollen bringen Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten mit sich, die sich entlang der Prozesskette definieren und nicht mehr innerhalb von Abteilungsgrenzen. In diesem Seminar erhalten Sie in kompakter Form das notwendige Rüstzeug, um Ihre Rolle als Prozessverantwortliche erfolgreich auszufüllen. Sie lernen nützlichen Methoden und Techniken zur Erhaltung und Steuerung der Prozessleistung kennen und Sie erfahren, wie Sie ein Prozessteam erfolgreich führen, auch wenn Ihnen die Prozessbeteiligten nicht unterstellt sind.

Nutzen

- Ihre Rolle als Prozessverantwortlicher verstehen
- Ihre Verantwortung und Kompetenzen als Prozessverantwortliche
- Mindset und Haltung von Prozessverantwortlichen kennen lernen
- Prozessleistung steuern und erhalten
- Führung in Prozessen, Führung von Prozessteams, Selbstführung
- Integration in Ihre Führungsroutinen
- Transfer in die eigene Praxis

Zielgruppen

Prozesseigentümer:innen, Process Owner, Führungskräfte, KVP-Beauftragte, KVP-Verantwortliche, KVP-Coachs, KVP-Koordinatoren, Prozessmanagement-Berater:innen und -Expert:innen, Prozessmanager:innen.

Inhalte

- Rollen im Prozessmanagement im Überblick
- Prozessverantwortung in End-to-End-Prozessen
- AKV-Prinzip für Prozessverantwortliche: Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten
- Methoden und Techniken für Prozessverantwortliche in der grundlegenden Prozessoptimierung und im kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP)

- Prozessleistung steuern und erhalten mit dem Prozessteam
- Führen jenseits der Hierarchie: Führen entlang der Prozesskette
- Organisatorische Einbettung der Prozessverantwortung
- Tipps und Tricks zur Prozessverantwortung in der betrieblichen Praxis

Zusätzliche Informationen

Daten und Fakten

Seminardauer: 1 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/kpmpzv>

Preis: **850,00 €**

1.011,50 € inkl. MwSt.

Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: training@ibo.de

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.