



Wir organisieren Zukunft.

Anwenderbericht
aus dem
Finanzsektor

ibo Audit Follow-up

SOFTWARE

Nachvollziehbare Maßnahmensteuerung bei der Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister mbH (DSGF)

Wie die Informationssicherheit Maßnahmen mit ibo Audit erfolgreich steuert.

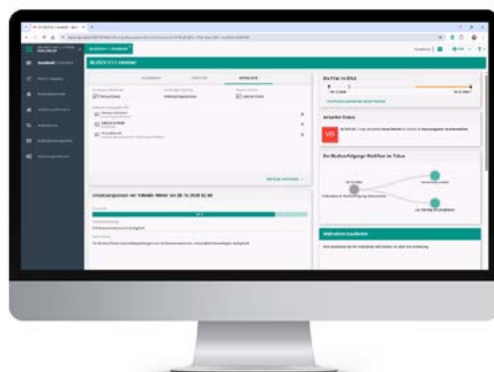


„ibo Audit ist ein revisionssicheres Workflowtool zur Maßnahmensteuerung. Das hat uns in erster Linie überzeugt.“

Herr Dirk Müller,
Bereichsleiter Compliance und Beauftragtenwesen

Erreichte Ziele und Mehrwerte

- Revisionssichere Maßnahmensteuerung und zentrale Dokumentation.
- Weniger Excel-Dateien sorgt jetzt für mehr Transparenz, Nachvollziehbarkeit und Effizienz.
- Erfolgreicher Einsatz in der Informationssicherheit.
- Hohe Akzeptanz der Mitarbeiter durch eine gute Einführung, einfache Bedienung und kompetenten Support.



Beteiligte und Verantwortlichkeiten transparent im Blick.

Die Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister mbH (DSGF) ist ein Full-Service-Anbieter für Back-Office-Prozesse bei Sparkassen. Als Mitglied der Sparkassen-Finanzgruppe und strategischer Partner der Finanz Informatik unterstützt sie seit 2006 Institute bundesweit bei Outsourcing, Standardisierung und effizienteren Betriebsprozessen.

Interview mit Dirk Müller, Bereichsleiter für Compliance und Beauftragtenwesen

Herr Müller hat uns folgende Fragen zur Maßnahmensteuerung mit ibo Audit Follow-up beantwortet:

Wie ist Ihre Abteilung strukturiert und wie viele Mitarbeitende umfasst diese?

Der Bereich umfasst zehn Themenfelder. Die Software wird vor allem im Teilbereich Informationssicherheit eingesetzt. Hier sind zwei Kollegen aktiv.

Welche Ziele verfolgten Sie mit der Einführung von ibo Audit? Was sollte sich verbessern?

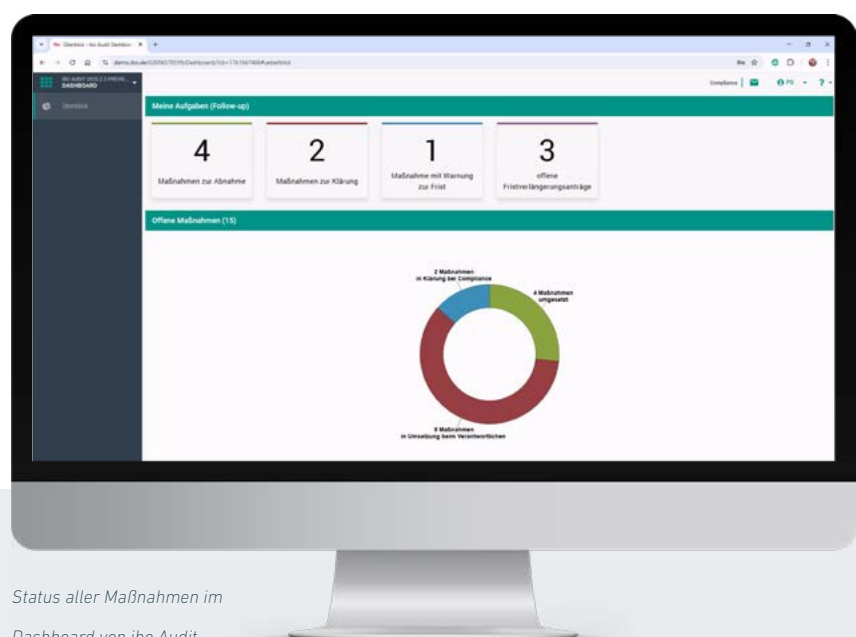
ibo Audit ist ein revisionssicheres Workflowtool zur Maßnahmensteuerung. Das hat uns in erster Linie überzeugt.

Wie verlief die Einführung in Ihrem Hause? Wie empfanden Sie die praxisnahe Unterstützung durch den Trainer/Berater von ibo?

Die Einführung des Tools verlief wunschgemäß. Ebenso die Unterstützung durch das ibo Team.

Der Einsatz von ibo Audit geht meist auch mit Veränderungen in Prozessen einher. Wie beurteilen Sie das Verhältnis vom Aufwand zum erreichten Nutzen?

Der Implementierungsaufwand steht definitiv nicht außer Verhältnis zum Nutzen. Wenn sich alle Fachbereiche an die intuitive Softwaresteuerung gewöhnt haben, gibt es nur Effizienzerfolge.



Status aller Maßnahmen im Dashboard von ibo Audit

Die DSGF nutzt ibo Audit Follow-up seit 2018.



Bitte geben Sie uns einige Beispiele, wo sich der größte Nutzen durch den Einsatz der Software ergeben hat.

Den Nutzen spürt man v.a. insofern, als dass weniger Excel-Dateien versendet werden müssen. Alles kann in dem Workflow-Tool nachvollzogen und dokumentiert werden.



Wussten Sie schon,
dass Sie ibo Audit 28 Tage
kostenlos testen können?

Jetzt auf www.iboaudit.de informieren!

Wie ist die Akzeptanz von ibo Audit innerhalb Ihres Teams?

Das Team weiß die Vorteile zu schätzen.

Wie sehen Sie aus dem Blickwinkel Ihrer Abteilung den Einsatz von ibo Audit für die erfolgreiche Umsetzung von Maßnahmen?

Wie bereits dargelegt, bedarf es nun weniger Excel-Dateien, da alles in dem Tool festgehalten werden kann.

Wie sehen Sie aus dem Blickwinkel Ihrer Abteilung den Einsatz von ibo Audit für die Berichtsabstimmung und -verteilung?

Dafür verwenden wir ibo Audit aktuell nicht. Planungen dazu gibt es aber bereits.

Interview mit Dirk Müller, Bereichsleiter für Compliance und Beauftragtenwesen

Wie ist das Feedback aus Sicht der geprüften Bereiche zu ibo Audit in Bezug auf Usability, Übersichtlichkeit, Effizienz und Funktion?

Mittlerweile sind alle Fachbereiche darin eingespielt. Bisher gab es nur positives Feedback.

Sind Sie mit dem Service von ibo zufrieden? Was gefällt Ihnen am besten? Wie ist Ihr Fazit?

Die Kollegen von ibo Audit sind erreichbar und hilfsbereit. Ich habe nichts zu kritisieren.

Warum haben Sie sich für ibo entschieden und nicht für einen anderen Anbieter? Was hat Sie in Ihrer Beauftragung überzeugt?

In unserem Falle hat die Revisionsabteilung ibo Audit zuerst genutzt. Da wir die positiven Aspekte auch für uns erkannt haben, sind wir ebenfalls auf die Kollegen von ibo Audit zugegangen.



Verwendung von ibo Audit bei der DSGF in den Berichen IMS und Revision.



Fazit zum Einsatz von ibo Audit Follow-up



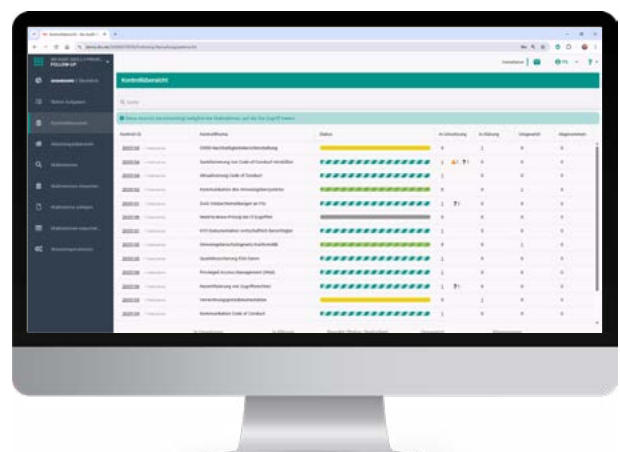
„Den Nutzen spürt man v.a. insofern, als dass weniger Excel-Dateien versendet werden müssen. Alles kann in dem Workflow-Tool nachvollzogen und dokumentiert werden.“

Der Bereichsleiter Compliance und Beauftragtenwesen verantwortet zehn Themenfelder. ibo Audit wird vor allem von zwei Mitarbeitenden im Teilbereich Informationssicherheit eingesetzt.

Ausschlaggebend für die Einführung war die revisions-sichere, workflowgestützte Maßnahmensteuerung. Implementierung und Unterstützung durch das ibo Team verliefen wunschgemäß; der Aufwand steht aus Sicht des Anwenders klar im Verhältnis zum Nutzen.

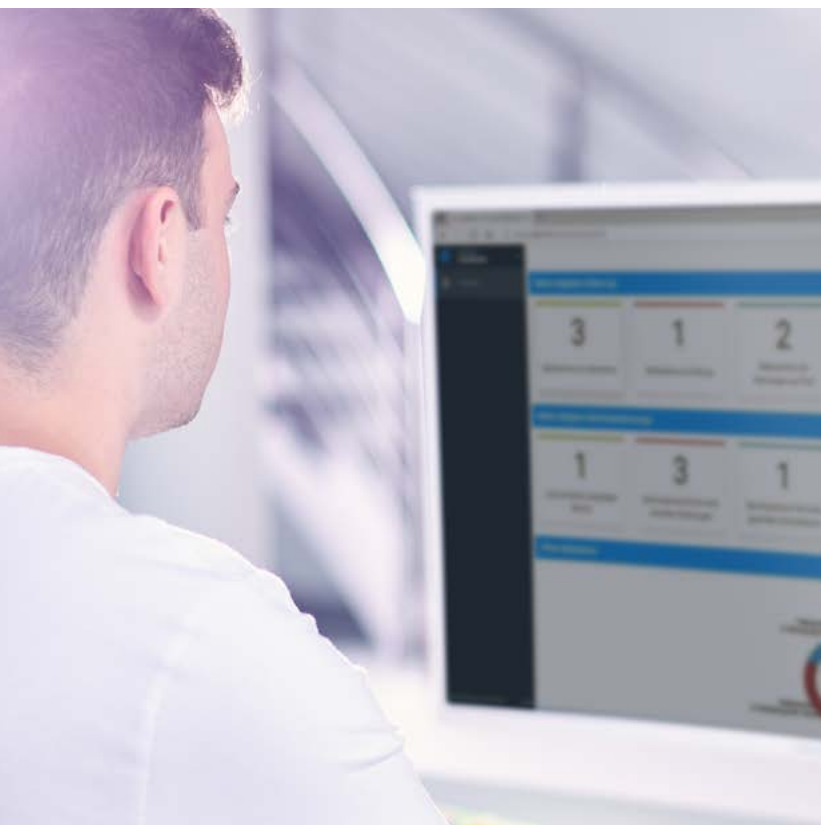
Durch die zentrale Dokumentation und Nachverfolgung werden weniger Excel-Dateien versendet und Effizienzgewinne erzielt. Nach der Eingewöhnung wird die intuitive Software von Team und Fachbereichen positiv bewertet.

Service, Erreichbarkeit und Hilfsbereitschaft des ibo Teams überzeugen. Die Entscheidung für ibo beruhte zudem auf den positiven Erfahrungen der eigenen Revisionsabteilung.



Prüfungsübersicht, Umsetzungsmeldungen und Status der Maßnahmen.

Eingesetzte Lösungen und Kontakt



ibo Audit Follow-up

ibo Audit Follow-up sorgt für klare Verantwortlichkeiten und schafft die Grundlage für effiziente Governance und sichere Berichterstattung. So behalten Sie den Überblick über alle vorstandsrelevanten Maßnahmen und Fristen. Nachweise und Entscheidungen bleiben jederzeit nachvollziehbar.

Rollen und Berechtigungen schützen sensible Daten vor unberechtigtem Zugriff. Exporte unterstützen externe Prüfanforderungen.

Mit unserem modernen Web-Tool arbeiten Sie in den Bereichen Revision, Compliance und Beauftragtenwesen standardisiert, zentral und DSGVO-konform.

Ihre Ansprechpartner bei ibo

Sie interessieren sich für unsere Software-Lösungen? Sprechen Sie uns an, für kostenfreie Präsentationen online oder persönlich vor Ort!



Lukas Heiny

Leiter Vertrieb ibo QSR
und ibo Audit



Daniel Marx

Key-Account-Manager
und Trainer



Telefon

+49 641 982 10-810



E-Mail

iboaudit@ibo.de



Homepage

www.ibo.de



LinkedIn

[linkedin.com/company/ibo-software-gmbh/](https://www.linkedin.com/company/ibo-software-gmbh/)

Ihre Zukunft mit ibo gestalten