



Wir organisieren Zukunft.

Wir
organisieren
Effizienz.

ibo netProject

SOFTWARE

Mit ibo netProject auf sicherem Kurs

Projektmanagement-Erfahrungen in einer der größten Volksbanken Deutschlands

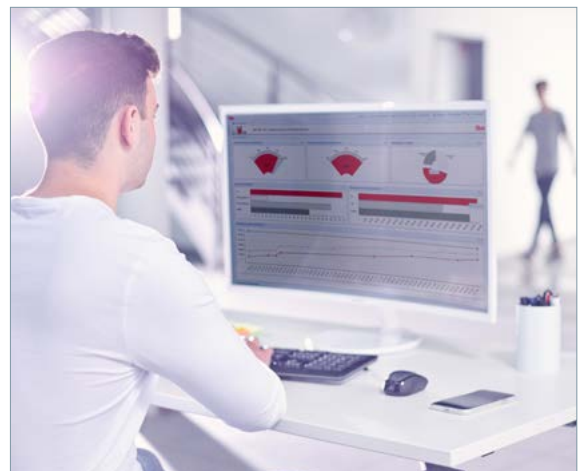


Die Firma ibo ist uns ein verlässlicher Partner, über die ADG sogar Ausbilder zahlreicher unserer Projektmanager/innen und die eingesetzte Software, ibo netProject, rundet das Gesamtpaket ab.

Leitung Projektmanagement

Kernthemen im Fokus

- Transparenz über alle Projekte und deren Status
- Unterstützung des Projektmanagements in Sachen Aufgabenüberwachung und Protokollierung
- Optimierung des Ressourcenmanagements
- Transparenz über alle Entscheidungen dank Protokollfunktion und zentraler Dateiverwaltung
- Benutzerdefinierte Ansichten erleichtern den Umgang mit dem Tool



Mit einer Bilanzsumme von 8,3 Mrd. Euro und 202.992 Mitgliedern, sowie rund 1.300 Mitarbeitern zählt die Volksbank Mittelhessen eG zu den größten Kreditgenossenschaften Deutschlands (Zahlen zum 31.12.2019). In 80 Geschäftsstellen und über zahlreiche weitere Kontaktwege werden rund 344.000 Kunden betreut.

Projektmanagement-Erfahrungen in einer der größten Volksbanken Deutschlands

Welche Rolle bekleiden Sie bei der Volksbank Mittelhessen?

Wir sind Hendrik Debelius (zertifizierter Projektmanager ADG sowie ibo-Administrator), Björn Schorge (Multiprojektmanager) und Martina Vinken (Teamleiterin für das Projektmanagement). Gemeinsam stehen wir für die Weiterentwicklung des Projektmanagements in der Volksbank Mittelhessen eG und setzen Standards im Projektmanagement mit Blick auf die Initiierung, Genehmigung, Priorisierung, Planung, Durchführung, Nachschau, Steuerung und Dokumentation von Projekten.

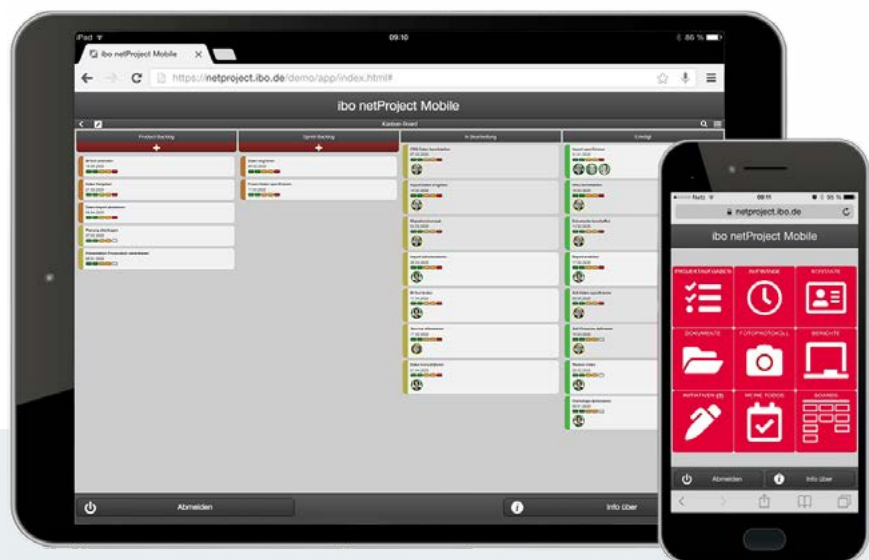
Wie ist das Projektmanagement in Ihrem Hause organisiert?

Wir verfügen zum einen über ein Team, das sich der Um-

setzung strategisch relevanter Projekte mit einem hohen Change-Anteil widmet.

Zum anderen gibt es eine Gruppe zertifizierter Projektmanager, die jedes Jahr eine Vielzahl von Projekten stemmt – mit Auftraggebern aus dem Vorstand, dem Markt, den Marktfolgen und Betriebsbereichen unserer Bank. Die kontinuierliche Verbesserung der Geschäftsprozesse im Sinne des Kunden und die Implementierung technischer (Fiducia-)Neuerungen stehen dabei im Fokus. Hier befindet sich auch die ibo NetProjekt-Administration.

Das Multiprojektmanagement ist das verbindende Element aller Organisationseinheiten. Insbesondere dann, wenn vereinzelt, z.B. bei IT-Projekten, über eine Projektleitung außerhalb der oben genannten Gruppen entschieden wird.



Wie lange nutzen Sie ibo netProject bereits in Ihrem Haus?

Wir entschieden uns für einen Kauf der Software in 2006. Zuletzt erweiterten wir unser Portfolio mit der mobilen Variante von ibo netProject.

Welche Projekte bzw. Projektarten werden mit ibo netProject unterstützt?

Die zuvor genannten Projektmanager nutzen ausschließlich ibo netProject zur Bearbeitung ihrer Projekte. In Projekttypen wird dabei nicht unterschieden.

Warum haben Sie sich für ibo netProject entschieden?

Gesucht wurde ein Tool, das ein zentrales und effizientes Projektmanagement inkl. Projektcontrolling unterstützt und variabel in der Administration ist. ibo ist mit seiner Aufteilung in Software, Weiterbildung und Beratung ein Unternehmen, das selbst ein großes Know-how im Projektmanagement besitzt. Das sahen wir als Voraussetzung für eine gute Zusammenarbeit.

Wir möchten keine Preise mit dem besten Projektprozess und einer vorbildlichen Dokumentation gewinnen, sondern unsere Ziele sind „VBMH-Projekterfolge“. Die termingerechte Umsetzung, das Zusammenführen unterschiedlicher Sichtweisen zu einem konsensfähigen Ergebnis, das Mitnehmen unserer Mitarbeiter, die reibungslose Implementierung technischer Neuerungen. All das. Das Tool hat also keinen Selbstzweck und sollte sich in unsere Welt einpassen.

Wie verlief die Einführung der Software?

Die Einführung verlief reibungslos. Die organisatorischen, fachlichen und technischen Fragestellungen konnten im Rahmen des kleinen Einführungsprojektes schnell geklärt und auch umgesetzt werden. Die Firma ibo hat dazu ihr Projektmanagement-Know-how in Form von Trainings- und Beratungsworkshops eingebracht und diesen Prozess begleitet, bis das Projektmanagement-Vorgehen sowohl aus fachlich-methodischer als auch aus technischer Sicht stand.

Rückblickend war dies der erste Schritt. In der Zwischenzeit haben sich unsere Bank, unser Vorgehen im Projekt-

management und das Tool selbst weiterentwickelt. Die Stelle zum Multiprojektmanager wurde erst im Jahr 2018 geschaffen. Wir empfehlen im Sinne einer lernenden Organisation, die Administration des Tools eng mit einem technisch affinen Projektmanager zu verzahnen. Nur so ist sichergestellt, dass die Erfahrungen aus dem Tagesgeschäft im Umgang mit dem Tool zur Weiterentwicklung des Systems selbst führen. Die systemseitigen Einstellungen und die Anzahl nutzbarer Felder, Berichte und Ansichten sind mannigfaltig und erst aus der Praxis heraus ergeben sich gute Ansätze für deren Einsatz.

Welchen Nutzen hat die Software für Ihr Unternehmen bisher gebracht?

Unser Haus verfügt über eine Vielzahl technischer Möglichkeiten, die einer Projektbearbeitung dienen könnten. Mit einer Präsentationssoftware lassen sich Meilensteinplanungen und Mindmaps erstellen. In vielen Anwendungen können wir Aufgabenlisten und Wiederholungen führen. Diverse Datenbanken dienen einer zentralen Dateiablage. Kanban-Board-Tools unterstützen die gemeinsame Arbeit an einem Thema. Jeder könnte sich situationsbezogen seinen Favoriten wählen, aber zu einem Standard im Projektmanagement führt dies nicht.

Durch die konsequente Nutzung und insbesondere mit steigender Projektanzahl wurde deutlich: Je größer ein Umsetzungsvorhaben ist und je mehr es zu dokumentieren gilt, desto wichtiger ist ein gutes Organisationstool dafür. Die Vielzahl von Verfahren zur Dokumentation führt zu Ablageorten für Dateien, deren Kenntnis dann meist nur der Projektleiter hat. Alleine die Protokollfunktion und zentrale Dateiverwaltung innerhalb von ibo netProject stellen sicher, dass während und nach Projektabschluss der Projektverlauf und alle Entscheidungen gut nachvollzogen werden können.

Außerdem ist ibo netProject die **Basis unserer Prozesse im Multiprojektmanagement** und dient der Transparenz über geführte Projekte und deren Status.

Welche Funktionen werden primär genutzt?

Wir unterscheiden die Rollen Multiprojektmanager und Projektmanager mit einem engen Draht zu ibo netProject. Dazu kommen in Einzelfällen Projektleiter außerhalb unserer zentralen Organisationseinheiten und Projektmitarbeiter. Für diese Kollegen versuchen wir die administrativen Projektstätigkeiten auf ein Minimum zu reduzieren. In 95 % der Fälle reichen die Bearbeitung der Projektaufgaben, die Dokumentenablage sowie die Protokollfunktion aus.

Mit Unterstützung der Firma ibo konnten wir erreichen, dass die Ansichtsrechte dieser Anspruchsgruppen eingeschränkt werden, damit das Programm übersichtlicher erscheint. Die Alltagstauglichkeit (user convenience) und das Look and Feel der Anwendung sind entscheidend für die Akzeptanz der Software im Gesamthaus.

Der Funktionsumfang für das Multiprojektmanagement sowie die Projektmanager ist deutlich komplexer, insbesondere bezogen auf die Steuerung der Projekte, das Ressourcencontrolling und die Projektgenehmigungsprozesse.

Nun noch einige Fragen zur praktischen Anwendung. Wie nutzen Sie das Aufgabenmanagement ganz konkret?

Aufgaben in einem Projekt werden zentral in ibo netProject erfasst, dokumentiert und abgeschlossen. Durch eine sowohl für den Projektmitarbeiter als auch für den Projektmanager einfach zu bedienende und übersichtliche Bearbeitung von Aufgaben können wir eine fristgerechte Bearbeitung sicherstellen und gleichzeitig den Aufwand für das Projektmanagement reduzieren.

Wie nutzen Sie die Projekt-Homepage ganz konkret?

Die Projekt-Homepage ist der Dreh- und Angelpunkt für alle Projektmitarbeiter. Hier kann der Projektmitarbeiter

direkt einsehen, in welchen Projekten er mitarbeitet und für welche Aufgaben er umsetzungsverantwortlich ist. Um die Navigation so einfach wie möglich zu gestalten, sollen alle für den Mitarbeiter relevanten Funktionen über den Schnellstart aufgerufen werden. Außerdem nutzen wir die persönlichen To-dos in einem Kanban-Board, sodass sich Mitarbeiter über das Tool organisieren können und das Tool auch außerhalb der klassischen Projektarbeit genutzt wird.

Wie nutzen Sie das Ressourcenmanagement ganz konkret?

Das Tool alleine ist kein Garant für ein gutes Ressourcenmanagement, aber seit unsere Projektmanager z.B. die Zeitaufwände ihrer Projektarbeit erfassen, setzen wir die Basis für eine gute Projektnachbetrachtung. Wie hoch z.B. ist die Diskrepanz zwischen den beantragten und den tatsächlich verwendeten Ressourcen? Diese Fragen stellen wir uns in regelmäßigen Treffen der Projektmanager und lernen aus den Antworten.

Wie nutzen Sie das Multiprojektmanagement ganz konkret?

Grundsätzlich ist unser Multiprojektmanager gemäß des Stellenprofils für die Entwicklung und Etablierung einheitlicher Prozesse zur Projektbeauftragung, -planung, -durchführung und -dokumentation in der Volksbank Mittelhessen verantwortlich. Zentrale Aufgabe ist die Schaffung von **Transparenz bzgl. der Auslastung projektgebundener Ressourcen** und die **Überwachung der gesamten Projektlandschaft** der Bank. Aufgrund seiner Erfahrung in der Projektleitung aller Projektklassen besteht das Know-how und die Praxis zur methodischen Unterstützung anderer Projektleiter/Führungskräfte. Es bedarf einer guten Vernetzung in die Bank.

Bei all diesen Aufgaben unterstützt ibo netProject. Wir verfügen somit z. B. über einen **standardisierten Projektantragsprozess** und erstellen entsprechende **Berichte** aus ibo netProject.

Projektmanagement-Erfahrungen in einer der größten Volksbanken Deutschlands

Die Musik spielt im Miteinander der Führungskräfte und aller in unseren Projekten eingebundenen Personen. Unser Multiprojektmanagement beurteilt Projekte danach, ob deren Umsetzung dem Kunden nutzen, GuV-wirksam oder regulatorisch gefordert sind. Nach der Projektfreigabe müssen entsprechende Ressourcen im Projektmanagement und in den Fachabteilungen bestehen, damit das Projekt starten kann.

Manchmal helfen hier schlichtweg pragmatische Ansätze – ganz abseits von Workflows. Wir haben gelernt, dass unsere Projektmanager zeitgleich ca. vier Projekte leiten können. Wissen wir um einen Projektabschluss im nächsten Monat, reicht ein Anruf im Multiprojektmanagement und es erfolgt mittels Priorisierung zeitnah die Entscheidung über den Start des nächsten Projektes. **Hierbei hilft eine Liste der beantragten und freigegebenen Projekte aus ibo netProject.** Das geht Hand in Hand und erspart das Planen der Projektstarts für z.B. die nächsten zwölf Monate. Wir wollen hier flexibel sein.



Welche Erfahrungen haben Sie mit den Statusberichten gemacht? Welche Zyklen nutzen Sie?

Ein Bemerkungsfeld in ibo netProject, die Nutzung selbst angelegter Projektstatus und ein von uns administrierter Bericht dazu reichen dem Management für einen guten Überblick völlig aus.

In diesem Bericht stehen der Projektname, der Projektmanager, der Starttermin, das geplante Projektende, der Projektstatus (Planungsphase, Konzeptionsphase, Administrationsphase, Testphase, Einführungsphase, Reviewphase, Ausgesetzt), das ggf. abweichende Projektende und eine Bemerkung dazu. **Die Pflege durch unsere Projektmanager macht keinen Aufwand.**

Wer wird über ibo netProject bezüglich der Projektarbeit informiert?

Zugriffsregeln ermöglichen die jederzeitige Einsichtnahme in laufende/abgeschlossene Projekte durch z.B. den Multiprojektmanager, die Projektmanager, die Revision oder die Führungskraft der Projektmanager.

Welche Eigenschaften der Software sehen Sie als besonders relevant für Genossenschaftsbanken an?

Spontan fällt uns die Hilfe zur Selbsthilfe ein. Unsere Strategieprojekte und unsere Projekte im Zusammenhang mit Digitalisierung, Technisierung und gezielter Prozessoptimierung müssen **kosten- und ressourcenorientiert umgesetzt** werden. Vorausgesetzt einer intensiven Auseinandersetzung mit den Möglichkeiten, die ibo netProject bietet, steht uns ein Tool zur Verfügung, das unsere Zielerreichung stark unterstützt: VBMH-Projekterfolge.

Wie ist die Akzeptanz der betroffenen (Projekt-)Beteiligten?

Wir erkennen eine **hohe Akzeptanz des Tools** bei unseren Projektmanagern als tägliche User. Auch die Revision gibt dazu ein **sehr gutes Feedback**.

Wir arbeiten an der erhöhten Akzeptanz im Gesamthaus und sehen hier die bereits begonnene Weiterentwicklung des Tools als essentiell an. Die rechteckgesteuerte Entfrachtung der Ansichten nimmt Hemmnisse im Umgang mit ibo netProject. In Konkurrenz hierzu sehen

Projektmanagement-Erfahrungen in einer der größten Volksbanken Deutschlands

Sind Sie mit dem Service von ibo und der Zusammenarbeit mit ibo zufrieden?

Die Zusammenarbeit mit ibo funktioniert hervorragend.

wir Tools auf dem freien Markt, mit denen Gruppen „in einfacher Weise“ gemeinsam an Umsetzungsvorhaben arbeiten können – eher im Sinne einer Vorstufe zu einem Projekt. Die Verbindung dieser Welten wünschen wir uns.

Bei offenen und technischen Fragen steht uns jeweils ein Ansprechpartner freundlich und kompetent zur Seite. Ebenso wird unser regelmäßiges Feedback ernst genommen und Verbesserungsvorschläge finden zeitnah eine Umsetzung.

Ihr Fazit?

Die Firma ibo ist uns ein verlässlicher Partner, über die ADG sogar Ausbilder zahlreicher unserer Projektmanager und die eingesetzte Software, ibo netProject, rundet das Gesamtpaket ab. Wir verfügen damit über das Rüstzeug für ein professionelles Projektmanagement und sind selbst gefordert und in der Verantwortung, das Beste daraus für die Volksbank Mittelhessen eG und unsere Projekte zu machen. Es ist ein Weg der vielen Schritte, ein Lernen aus Erfolgen und Misserfolgen und ein Weg, der richtig Spaß macht.

Gibt es noch weitere Anmerkungen von Ihrer Seite?

Wir bedanken uns sehr für den partnerschaftlichen Umgang!

Ihre Ansprechpartner

T: +49 (641) 98210-670
netproject@ibo.de



Kai Steinbrecher
Produktmanager



Stefanie Kanzler
Leiterin Vertrieb



Dirk Seel
Key-Account-Manager



Marco Vicente
Account-Manager