



Wir organisieren Zukunft.

Wir
organisieren
Effizienz.

ibo netProject

SOFTWARE

Projektübergreifende Steuerung mit ibo netProject

Projektmanagement-Erfahrungen im größten nordhessischen Kreditinstitut



Mit ibo netProject steht uns eine strukturierte Informationsplattform zur Verfügung, die ein einheitliches Projekt-Reporting ermöglicht.

Jeanette Kühnold und Annette Swientek, Projektmanagement

Kernthemen im Fokus

- Projektübergreifende Auslastungen im Überblick – durch eine zentrale Ressourcensteuerung
- Von der Projektinitiative über den Antrag bis hin zum Auftrag mit elektronischem Workflow
- Einheitliches Projekt-Reporting sowohl im Multi- als auch im Einzelprojektmanagement
- Vielfältige Reportings für unterschiedliche Zwecke
- Komfortables Projektmarketing: Mitarbeitende sind jederzeit über die Projekte im Haus informiert.



Die Kasseler Sparkasse ist mit fast 1.000 Beschäftigten ein bedeutender Arbeitgeber in und um Kassel. In 45 Beratungszentren, sieben Firmenkundenzentren und einem Private-Banking-Center beraten die Experten/innen der Kasseler Sparkasse ihre Kunden/innen bei allen Finanzangelegenheiten.

Projektmanagement-Erfahrungen im größten nordhessischen Kreditinstitut



Auf der Suche nach einer Software, die neben der Planung und Steuerung von Einzelprojekten auch eine projektübergreifende Steuerung unterstützt, fand man mit ibo netProject die passende Lösung. Wir haben Jeanette Kühnold und Annette Swientek zum Einsatz und Nutzen des Projektmanagement-Tools interviewt.

Wie ist das Projektmanagement in Ihrem Hause organisiert?

Das Projektmanagement ist im Bereich Organisation/Betriebsorganisation angesiedelt. Es setzt sich aus zentraler Projektservicestelle und den Projektmanagern zusammen. Die Projektleiter kommen wegen der vorhandenen Kenntnisse in der Projektmethodik in der Regel aus dem Bereich Organisation. Bei großen und bedeutenden Projekten der Klasse 1 wird die Leitung von den fachbereichsunabhängigen Projektmanagern übernommen.

Wie viele Projekte laufen in Ihrem Hause?

Bei uns werden ungefähr 40 Projekte gleichzeitig betreut. Das sind aktuell laufende Projekte mit dem Status „in Bearbeitung“ und noch nicht gestartete Projekte, die noch im laufenden Jahr beginnen werden.

Welche Projekte werden mit ibo netProject unterstützt?

Wir unterscheiden drei Projekt-Klassen, die den Umfang eines Projektes dokumentieren (Kriterien sind die Anzahl der Beteiligten und die Anzahl der zu leistenden Projekt-tage) und zwölf Projektarten (z. B. Geschäftsprozesse, Anwendungen, Bau, Kommunikation, Risiko/Sicherheit usw.). Alle Projektarten und -klassen werden mit ibo netProject unterstützt.

Wie verlief die Einführung der Software in Ihrem Unternehmen?

Im Rahmen eines Einführungsprojektes. Im Dezember 2006 haben wir gemeinsam mit Herrn Schau, dem ibo-Trainer, das Customizing vorgenommen. Anfang 2007 haben wir dann die zentrale Datenübernahme unseres „manuellen“ Projektportfolios durchgeführt. Parallel dazu fand die Präsentation der neuen Software im Lenkungsausschuss Projekte (das übergeordnete Bewilligungsgremium) und die Einführung der workflow-gestützten Projektideen statt. Von März bis April 2007 haben wir selbst die Projektleiter geschult und dann im April stufenweise die Funktionen der Software zum Ein-

satz gebracht: Im ersten Schritt haben wir den Workflow für Projektbeauftragung (Antrag/Auftrag), die Projekt- und Ressourcenplanung für die Einzelprojekte, die übergreifende Ressourcenauslastung und die Übersicht zur zeitlichen Lage der Projekte in Betrieb genommen. Im Juni 2007 sind dann die Statusberichte und einen Monat später die Abschlussberichte hinzugekommen. Seitdem nutzen wir die Software in vollem Umfang sowohl im Einzel- als auch im Multiprojektmanagement.

Warum haben Sie sich für ibo netProject entschieden?

Die Kasseler Sparkasse war auf der Suche nach einer Software, die neben der Planung und Steuerung von Einzelprojekten auch ein Multiprojektmanagement bietet. Wir haben dabei besonderen Wert auf die Transparenz des Projektportfolios und die (für uns dringend notwendige) Erkennung der projektübergreifenden Ressourcenauslastung gelegt. Eine zentrale Ressourcensteuerung im Multiprojektmanagement sollte ermöglicht werden. Während der Entscheidungsphase hat ibo zudem noch weitere Funktionen, die für uns wichtig waren, in ibo netProject integriert, so dass ein Großteil unserer Anforderungen damit abgedeckt werden konnte.

Hinzu kommt, dass die Software unser Projektantragsverfahren (Idee – Antrag – Auftrag) mit einem elektronischen Workflow unterstützt. Und – last but not least: ibo netProject ermöglicht zudem ein komfortables Projektmarketing.

Welchen Nutzen hat die Software für Ihr Unternehmen?

Gerne möchten wir ein paar Aspekte hervorheben, die die große Bandbreite des Nutzens veranschaulichen.

1. Für die projektübergreifende Planung und Steuerung des Projektportfolios ist die Software mit den vielfältigen Reports eine große Unterstützung.

2. Durch den elektronischen Workflow konnten wir im Gesamthaus eine einheitliche Vorgehensweise für unser Projektantragsverfahren von der Projektidee über den Antrag bis zum Auftrag realisieren.

3. Mit ibo netProject steht uns eine strukturierte Informationsplattform zur Verfügung, die ein einheitliches Projekt-Reporting sowohl im Multiprojekt- als auch im Einzelprojektmanagement ermöglicht.

Welche Funktionen werden primär genutzt?

Der Workflow zum Projektantragsverfahren, die Verwaltung des Projektportfolios, die Erstellung von diversen Reports/Berichten wie Status- und Abschlussberichte im Einzelprojektmanagement oder Auslastungsdiagramme, zeitliche Lagen, das Filtern von Projekten nach unterschiedlichen Kriterien im Projektportfolio und natürlich auch die Projekt-Homepage. Mit der Aufgabenplanung und Dokumentenablage im Einzelprojektmanagement wurde vor einiger Zeit auch bereits begonnen.

Wie nutzen Sie die Homepage ganz konkret?

Die Homepage wird in erster Linie für die Präsentation der Projektleitung und des Projektteams genutzt. Die wesentlichen Projektinformationen werden hier veröffentlicht, um das interne Projektmarketing zu unterstützen. Jeder Mitarbeiter kann sich so per Link, ohne sich einzuloggen, aus dem Intranet über die Projekte des Hauses informieren.

Wie nutzen Sie das Ressourcenmanagement ganz konkret?

Wenn die Projekt-Tage-Budgets festgelegt sind, werden die verfügbaren Projektressourcen je Bereich, teilweise sogar je Mitarbeiter, als Projektarbeitszeit pro Woche in ibo netProject hinterlegt.

Projektmanagement-Erfahrungen im größten nordhessischen Kreditinstitut

Es werden regelmäßig Auslastungsdiagramme erstellt. Diese bilden u. a. die Grundlage für die übergreifende Portfolio- und Ressourcensteuerung. Bei neuen Projektaufträgen wird überprüft, ob die benötigten Ressourcen im gewünschten Zeitraum verfügbar sind oder ob Alternativen aufgezeigt werden müssen.

Welche Erfahrungen haben Sie mit den Statusberichten gemacht? Welche Zyklen nutzen Sie?

Die Handhabung im Projekt ist sehr benutzerfreundlich und einfach: Das Übertragen der Vorberichtsdaten ist sehr angenehm und wird häufig genutzt – das spart Zeit. Wichtiger ist aber das einheitliche Reporting, das durch die Vorgaben im Programm stark erleichtert wird. Die Statusberichte werden je nach Vereinbarung im Projektauftrag monatlich oder vierteljährlich erstellt. Die Projektleiter werden automatisch von ibo netProject an die Berichtstermine erinnert. Bei akutem Handlungsbedarf nutzen wir auch die Adhoc-Berichte. Die Statusangaben der Projekte werden dann im Multiprojekt-Informationssystem tabellarisch zusammengefasst, um eine Status-Übersicht über alle Projekte zu erhalten.

Wer wird über ibo netProject bezüglich der Projektarbeit informiert?

Alle Mitarbeiter haben über die Projekt-Homepages Zugriff auf die wesentlichen Projektinformationen. Einen erweiterten Zugriff auf die Projekte (z. B. über das Multiprojekt-Informationssystem) haben der Lenkungsausschuss als Bewilligungsgremium des Gesamtprojektportfolios, die Revision und die Mitglieder des Projektteams.

Wie ist die Akzeptanz der betroffenen Mitarbeiter/innen?

Die Akzeptanz im Haus ist grundsätzlich gut. Ich würde sogar so weit gehen zu sagen: Je mehr Kenntnisse in der Projektmethodik vorliegen und je häufiger und in-

tensiver das Programm genutzt wird, umso größer ist die Akzeptanz bei den Anwendern.

Sind Sie mit dem Service von ibo und der Zusammenarbeit mit ibo zufrieden?

Die Zusammenarbeit mit ibo ist angenehm und funktioniert gut. Fehler werden zügig und zu unserer Zufriedenheit behoben. Die Ansprechpartner zeichnen sich durch ein hohes Maß an Kompetenz und Freundlichkeit aus.

Ihre Ansprechpartner

T: +49 641 98210-670
netproject@ibo.de



Kai Steinbrecher
Produktmanager



Dirk Seel
Key-Account-Manager



Lorena Neust
Account-Managerin



Marco Vicente
Account-Manager