

# Ibo Praxistag Projektmanagement

Einführung eines professionellen Multi- und Einzelprojektmanagements mit ibo netProject

bei der AOK Rheinland Hamburg



# Agenda

1. Unternehmensprofil
2. Prozess von der Einführung bis heute
3. Umzug in die Cloud
4. Nutzungserfahrungen aus drei Jahren ibo netProject
5. Fragen

# 1. Unternehmensprofil

# Die AOK Rheinland/Hamburg in Zahlen

**3 Mio.**  
Versicherte

**200.000**  
Arbeitgeber

**34.000**  
Ärzte/Zahnärzte

**7.700**  
Mitarbeiter

**90**  
Geschäftsstellen

## Früher:

- Projektumsetzung nach bestem Wissen und Gewissen
- Aufwendige Dokumentation
- Aufwendige Vorbereitung bspw. von Entscheidungsgremien
- Kaum Standardisierung

## Herausforderung:

- Komplexe Projekte
- Digitalisierung erhöht die Anzahl an Projekten
- Abhängigkeiten zwischen den Projekten

## Unser Weg zur Optimierung

Projektmanagement-**Standards** und  
Rahmenbedingungen festlegen



Aufbau **Multiprojektmanagement**



Einführung Projektmanagement-**Software**



# Heutige Projektlandschaft und -struktur

**11**  
aktive Projekte

**127**  
netProject-User

**2**  
Multiprojektmanager

## Hohe Anforderungen an „offizielle Projekte“ und Unterscheidung zwischen Projekt und Linienvorhaben

### Projekt

- Professionell gemanagt
- Organisatorische Projektstruktur
- Begleitet durch MPM
- Obligatorische Nutzung von ibo netProject

### Linienvorhaben

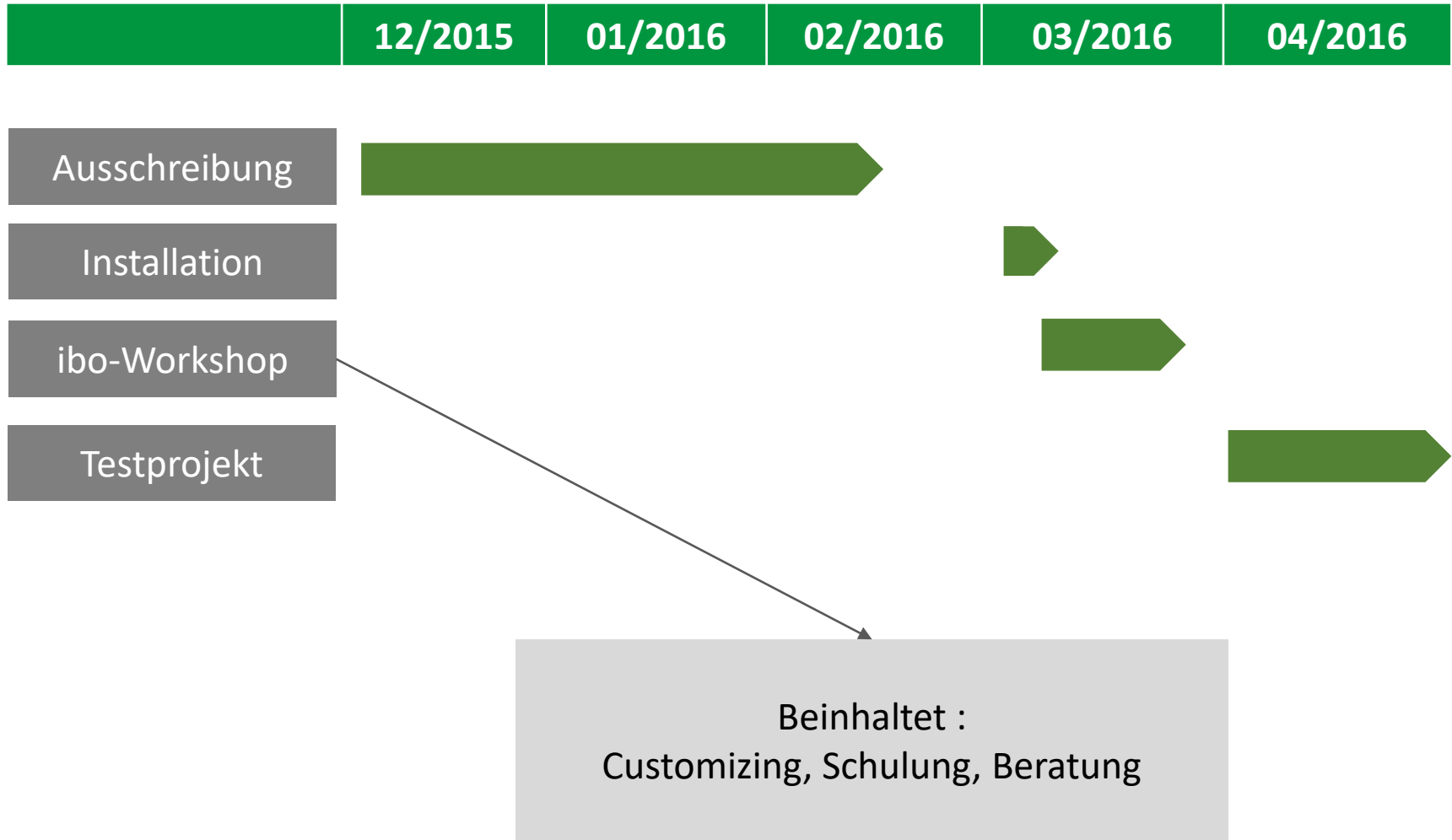
- Keine bzw. geringe Begleitung durch MPM
- Derzeit keine Nutzung von ibo netProject

## 2. Prozess von der Einführung bis heute





# Die Einführungsphase von ibo netProject



# Die Nutzungsentwicklung von ibo netProject 1/3

## **Anfangs** sehr schmale Nutzung

- Projektauftrag
- Projektstrukturplan
- Protokolle
- Statusberichte

## **Nach und nach** mehr Funktionen im Einsatz

- Risikomanagement
- Kostenplanung

# Die Nutzungsentwicklung von ibo netProject 2/3

**Heute** nahezu alle **Funktionen** intensiv eingesetzt, **außer**:

- Erfassung von Aufwänden
- Detaillierte Fehlzeitenverwaltung
- (Dokumentenablage)

Folgende **Rollen** sind vertreten:

- Vorstand (Info-User)
- Multiprojektmanager
- Auftraggeber
- Projektleiter und evtl. Teilprojektleiter
- Projektmitarbeiter
- Externe Gäste

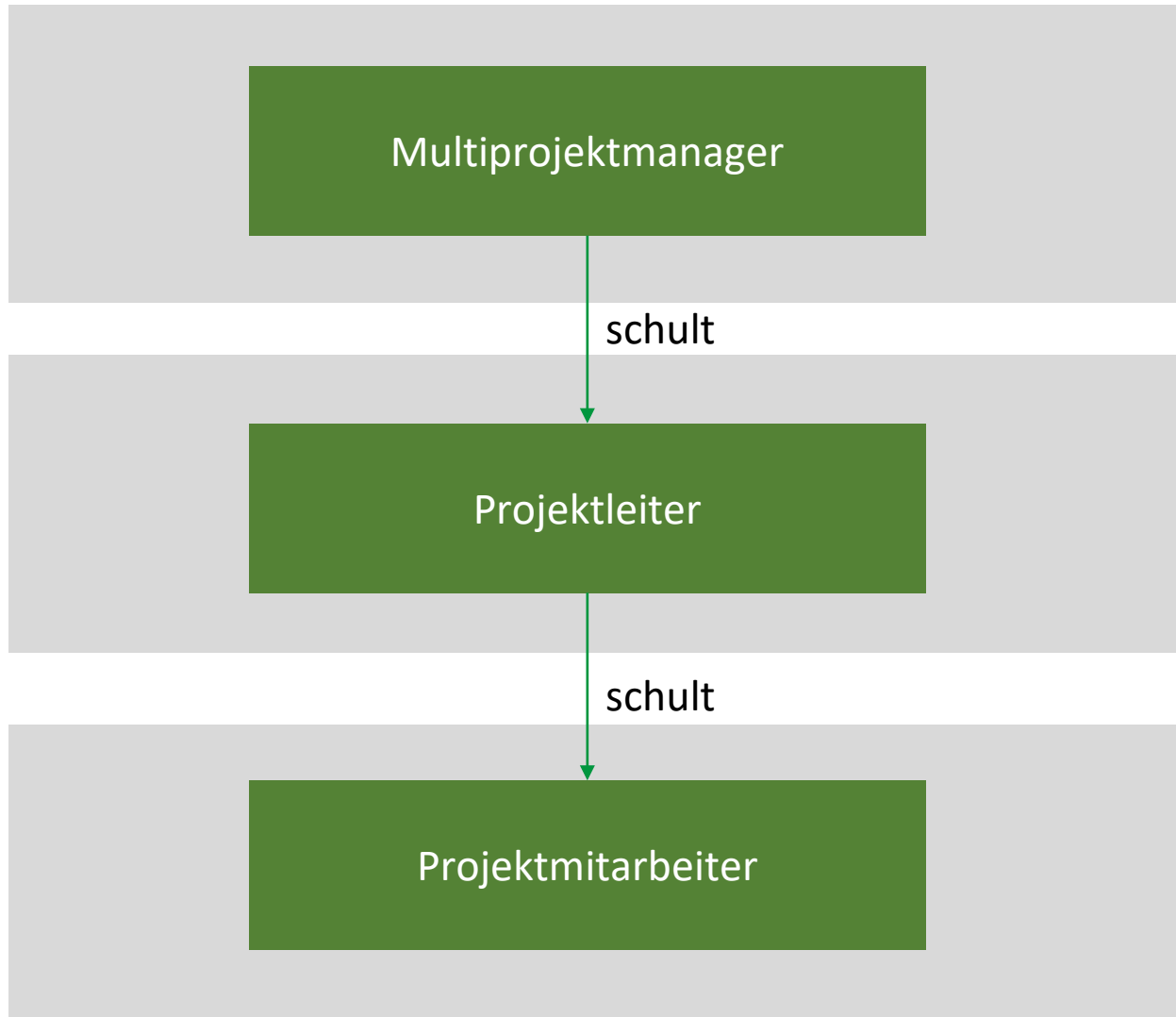
# Die Nutzungsentwicklung von ibo netProject 3/3

**Besonderer Benefit** durch folgende Funktionen:

- **Protokollfunktion** für alle Sitzungsarten -> keine Folienschichten mehr
- Schlanke und schnelle **Statusberichte** (Begründung ab gelber Ampel)
- Gesamtüberblick für **Multiprojektmanagement**

**Next Steps:**

- ▶ Agile Projekte



## 3. Umzug in die Cloud

# Schnelligkeit und Flexibilität gewonnen durch den Umzug

## on premise

Bis 10/2018

- Umweg über Dienstleister für jeden Eingriff
  - Update
  - Fehlerbehebung/Analysen
- Unflexibel (Terminfindung)
  - Kommunikation über Dritte

## Cloud

ab 11/2018

- Flexibilität durch direkten Zugriff durch ibo
- Performance-Verbesserungen
- Kosteneinsparungen

### Randinformation:

Sicherheitskonzept ausreichend für Datensicherheit

## **4. Nutzungserfahrungen aus drei Jahren ibo netProject**



# Die Zusammenarbeit mit ibo ist sehr positiv

Kurze Wege  
(sehr persönlich)

Immer erreichbar

Schnelle Problemlösung

Offen für gewünschte  
Funktionen

# ibo netProject erfüllt die erhofften Benefits

- **Intuitiv** bedienbar
- **Einfach** zu Erlernen
- **Übersichtliche** Funktionspalette (User werden nicht erschlagen)
- **Onlinehilfe** als sehr gute „Erste Hilfe“
- **Individuelle Gestaltung** durch Customizing (Bsp.: Projektauftrag, Statusbericht)

## Derzeitige Wehrmutstropfen:

- Performance (Antwortzeit)
- Anzeige auf kleinen Bildschirmen (Laptop)

# Wir empfehlen...



... **Cloud** vor on premise

... frühzeitige Auseinandersetzung mit der **internen Projektstruktur**

... die **Nutzung** nicht optional sondern als **obligatorisch** für Projektleiter zu definieren

... **enge Begleitung** zu Beginn durch erfahrenen User

... Muster hinterlegen (bspw. Projektauftrag)

... **Learning by Doing**

# Raus mit Ihren Fragen!

## Filippo Naso

Multiprojektmanagement

AOK Rheinland/Hamburg – Die Gesundheitskasse  
Mündelheimer Weg 39  
40472 Düsseldorf

Telefon 0211 58641-22186  
[filippo.naso@rh.aok.de](mailto:filippo.naso@rh.aok.de)

# Backup



- PL-Schulung innerhalb von 1 Tag
- Danach enge Betreuung Situationsbezogen
  - ▶ Erster Statusbericht
  - ▶ Erstes EG
- Workbooks kein zu großen Stress machen
- Nutzung der online-Hilfe