



**Robotic Process
Automation (RPA) - Ihr
pragmatischer Weg
zur Prozess-
Automatisierung**



**15.09.2020
14:00 - 15:00 Uhr**

Die RPA-Technologie hat einen Stand erreicht, die an nahezu jedem Arbeitsplatz kostenreduzierend und wertschaffend eingesetzt werden kann

Robotic Process Automation (RPA)

Ansatz zur Prozessautomatisierung, bei dem manuelle Tätigkeiten durch Softwareroboter erlernt und automatisiert ausgeführt werden



Zusammenarbeit zwischen Mensch und Maschine

Voraussetzungen für automatisierbare Prozesse

- Regelbasiert
- Elektronisch lesbarer Input
- Wiederkehrend
- Zeitaufwendig
- Geringe bis mittlere Komplexität
- Keine / Geringe menschliche Interaktion

Anwendungsbeispiele

- Ausfüllen von Formularen
- Herunterladen von Daten aus dem Internet
- Kopieren, Einfügen und Verschieben von Daten
- Öffnen und Schreiben von E-Mails
- Überbrücken von Schnittstellenproblemen
- Durchführen von Berechnungen



Fokus Roboter (ProBot)

Notwendige, regelbasierte und mit hohem manuellen Aufwand verbundene Aufgaben

Kostenreduzierend



Fokus Mensch

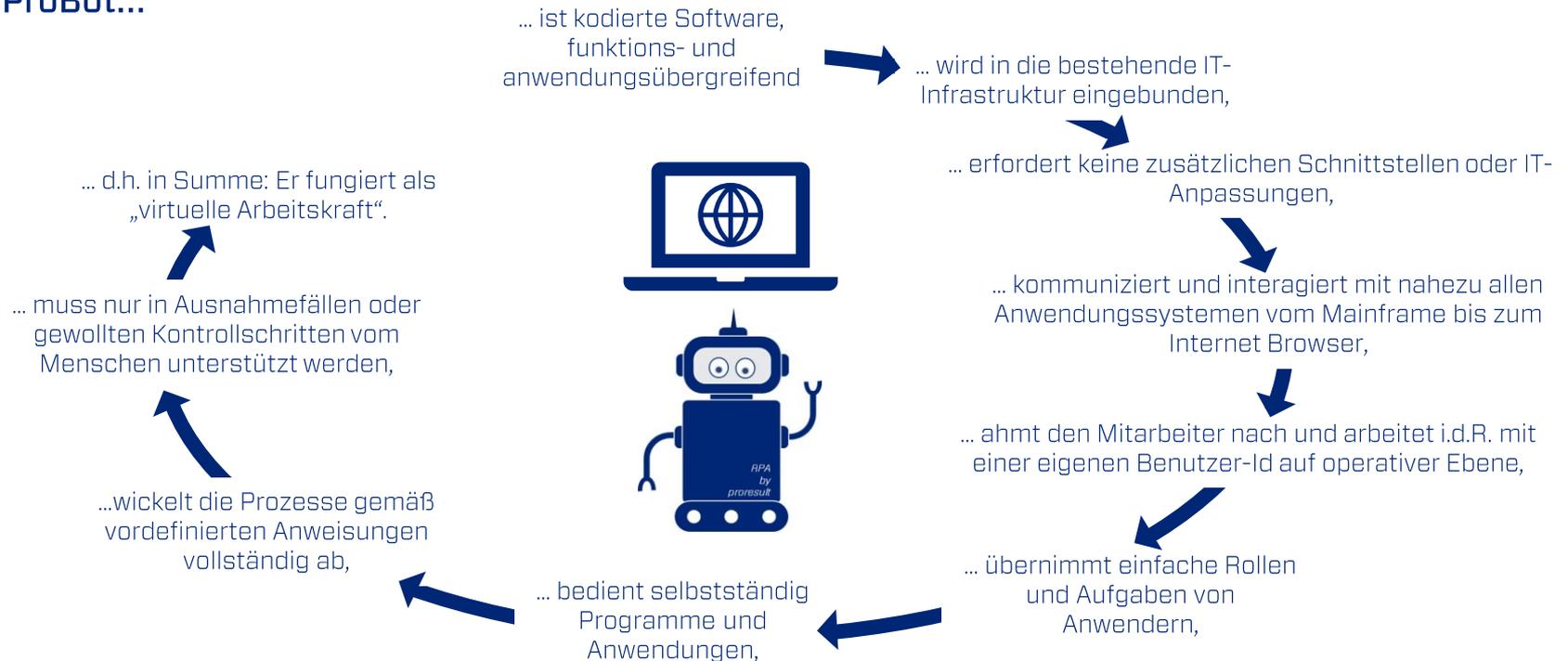
Komplexe, kreative und / oder entscheidungsbasierte Aufgaben

Wertschaffend



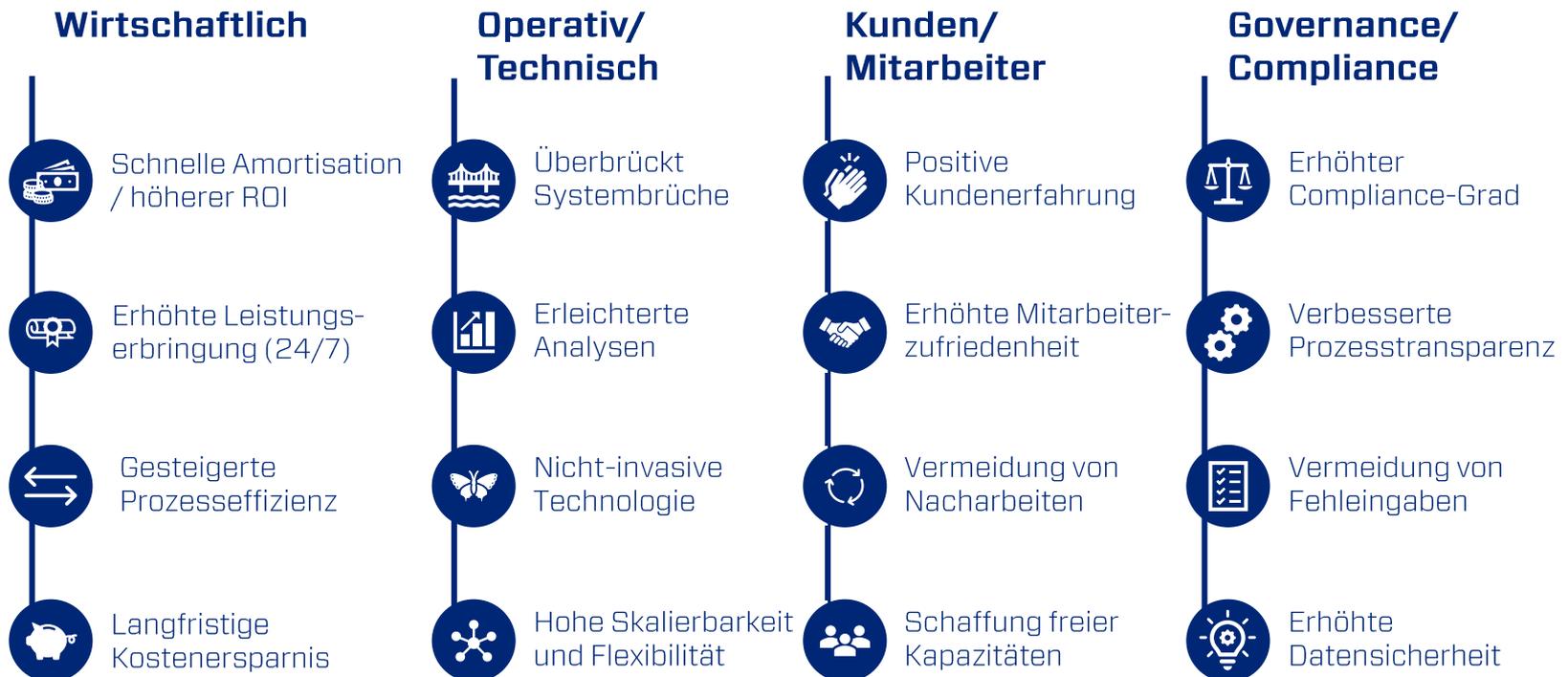
ProBot ist als „virtuelle Arbeitskraft“ zu verstehen und als solche auch zu integrieren

ProBot...



Als „virtuelle 24/7 Arbeitskraft“ kann ProBot den Mitarbeiter insbesondere bei standardisierten Tätigkeiten entlasten.

Die Vorteile der Implementierung von RPA-Lösungen gehen deutlich über die rein wirtschaftlichen Aspekte hinaus



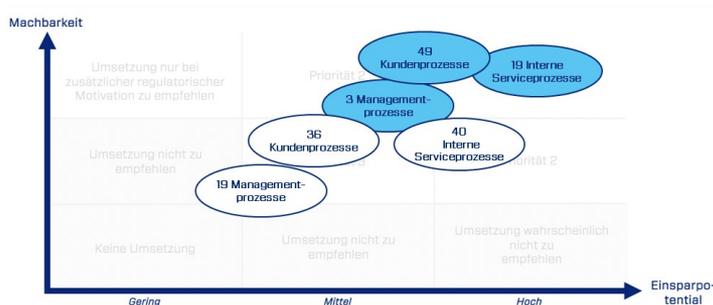
Die zu automatisierenden Prozesse sollten vor einer RPA-Umsetzung in ihrer Machbarkeit und Wirtschaftlichkeit geprüft werden

1. Analyse und Dokumentation der zu automatisierenden Prozesse. Aufbau eines RPA-Backlogs.

Nr.	Geschäftsvorfälle	PLK	DE	beteiligte Systeme	Motivation
1	Abstimmung der Verrechnungskonten	ISP	Rechnungswesen	LDM5; agree21; Excel; Lotus Notes	Zeitersparnis
2	ACI Batch Automatisierung	ISP	IT	agree21; LDM5; IDA; Lotus Notes	Zeitersparnis; Kosteneinsparung
3	Adressänderung bearbeiten	KGP	Vertrieb	agree21 (Assistent-)	Zeitersparnis
4	Adressanfrage über das Anwohnermeldeamt / Postrückläufer	KGP	Vertrieb	www; agree21 (VVM/Formula)	Zeitersparnis
5	Aktualisieren der Kundendaten (KSV/UWG etc.)	KGP	Vertrieb	agree21 (Vorgang/Assistent-); FCM	Zeitersparnis
6	Auflösung umsatzlose Konten	KGP	Vertrieb	S/DMS; LotusNotes; IDA; Excel; agree21 (Vorgang/FMM); FCM5/DM	Zeitersparnis
7	Bank Card bestellen	KGP	Vertrieb	agree21 in Kombination mit Assistent+	Zeitersparnis (administrativen Aufwand reduzieren)
8	Bankdepot anlegen	KGP	Vertrieb	agree21 in Kombination mit Assistent+; WP-Direct	Zeitersparnis (administrativen Aufwand reduzieren)
9	Bankschließfach	KGP	Vertrieb	agree21; Formularmanage; ment; LotusNotes; DBF; CAS; DMS	Zeitersparnis (administrativen Aufwand reduzieren)



2. Kategorisierung der potentiellen RPA-Prozesse.



Machbarkeit und Wirtschaftlichkeit sind wesentliche Kriterien für die RPA-Umsetzung

Machbarkeit

- Regelbasiert
- Manuell und sich wiederholend
- Standardisierter, digitaler Input
- Konstant im Ablauf
- Wenige Ausnahmen



Die Machbarkeit ist **zwingende Voraussetzung** für die **Umsetzbarkeit**

Wirtschaftlichkeit

- Grundsätzliche Relevanz
- Keine zeitnahe alternative Lösung vorgesehen
- Klar messbare Einsparung
- Angemessene Amortisationszeit



Die Wirtschaftlichkeit ist **zwingende Voraussetzung** für die **Umsetzung**

Aber: „regulatorischer Zwang kann fehlende Wirtschaftlichkeit heilen“

Mit einer pragmatischen Herangehensweise besteht die Möglichkeit, den ersten ProBot in weniger als 6 Wochen live zu nehmen

Unser pragmatischer Ansatz zur Einführung von ProBot

- Durchführung eines RPA-Piloten
- Klassischer Projektrahmen mit starken agilen Elementen (hybrides Modell)
- Einbindung aller Stakeholder von Beginn an

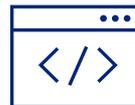
RPA Prozessanalyse und Prozessoptimierung



- Analyse des Prozesses auf Verbesserungspotential
- Festlegung des Zielbildes
- Identifizierung der möglichen RPA-Prozesse

Aufbau der RPA Infrastruktur

- Auswahl des RPA-Anbieters
- Abgleich Anforderungen Pilot mit angebotenen Features



ProBot Go-Live

- Vollständige Prozessausführung durch den Bot (attended oder unattended)



Start

RPA Prozessauswahl

- Auswahl eines RPA-Pilotprozesses auf Basis der Bewertungsmatrix



Sprint → Sprint → Sprint → Sprint → Sprint



ProBot Entwicklung, Test und Dokumentation

- Erstellung des Process Design Documents und Programmierung des Bots in **agilem Setup** (in kurzen Sprints)
- Kontinuierlicher Austausch zwischen IT- und Fachabteilung
- Regelmäßige Präsentation der Zwischen-ergebnisse in Statusmeetings



RPA Skalierung

- Programmierung weiterer Bots
- Sukzessiver Ausbau der RPA Kompetenzen zu einem „Center of Excellence“

Für die pragmatischen Einführung von proBot stellen wir revisionssichere und wiederverwendbare Arbeitsergebnisse bereit



Arbeitsergebnisse	Beschreibung	Vorlage / Lösung
<input type="checkbox"/>	Profitabilitätsrechnung	Erstellung des RPA-Business Cases
<input type="checkbox"/>	Process Design Dokument	Prozessanalyse und Prozessdokumentation (z.B. mit ibo prometheus)
<input type="checkbox"/>	Auswahl RPA-Software	Screening, Vergleich und Auswahl der RPA-Anbieter
<input type="checkbox"/>	Entwicklung des ProBots	Programmierung mit des ProBots unter Nutzung unseres RPA-Entwicklerleitfadens
<input type="checkbox"/>	Aufbau der RPA-Enterprise-Architektur	Aufbau der Entwicklungs-, Test- und Produktivumgebung
<input type="checkbox"/>	Test und Testdokumentation	Überprüfung der ProBot-Funktionalität; Nutzung unserer standardisierten Testszenarien
<input type="checkbox"/>	Abnahmedokumentation	Erstellung der Test- und Gesamtabnahme
<input type="checkbox"/>	IT-Governance	Erstellung der übergreifenden RPA-Arbeitsanweisung / IT-Governance / Dokumentation

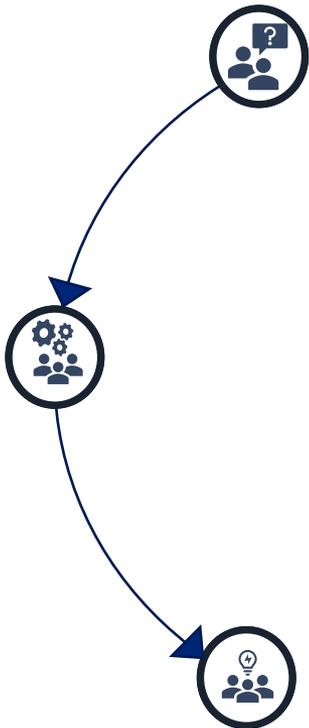
proresult & ibo



Gemeinsam mit Ihnen die Zukunft digital gestalten!



Resümee: Erfolgsfaktoren zur Einführung Ihres proBots



Intensiver Wissensaufbau – von Beginn an!

Pragmatischen, agilen Ansatz wählen!

RPA-Pilotprozess sorgfältig auswählen!

Prozesse zunächst analysieren und optimieren und erst danach mit RPA automatisieren!

Dokumentation der automatisierten Prozesse bitte nicht vernachlässigen!

Nutzung der kostenlosen Trial-Versionen der RPA-Hersteller!

Rechtzeitige Architekturentscheidung treffen! Frühzeitige Einbindung der IT-Abteilung!

Zeitnahe Einbindung sämtlicher Stakeholder!

Erfüllung der Governance und IT-Compliance-Anforderungen von Beginn an!

Ihre Ansprechpartner bei proresult



Andreas Peters

Partner

Mobil +49 173 6998 476

E-Mail andreas.peters@proresult.de

Besuchen Sie uns auch gerne auf unserer Homepage

<https://www.proresult.de/>

<https://www.proresult.de/kompetenzen/robotic-process-automation-rpa-kompetenz/>