



**Robotic Process  
Automation (RPA) - Ihr  
pragmatischer Weg  
zur Prozess-  
Automatisierung**



**15.09.2020  
14:00 - 15:00 Uhr**

# Die RPA-Technologie hat einen Stand erreicht, die an nahezu jedem Arbeitsplatz kostenreduzierend und wertschaffend eingesetzt werden kann

## Robotic Process Automation (RPA)

Ansatz zur Prozessautomatisierung, bei dem manuelle Tätigkeiten durch Softwareroboter erlernt und automatisiert ausgeführt werden



Zusammenarbeit zwischen Mensch und Maschine

### Voraussetzungen für automatisierbare Prozesse

- Regelbasiert
- Elektronisch lesbarer Input
- Wiederkehrend
- Zeitaufwendig
- Geringe bis mittlere Komplexität
- Keine / Geringe menschliche Interaktion

### Anwendungsbeispiele

- Ausfüllen von Formularen
- Herunterladen von Daten aus dem Internet
- Kopieren, Einfügen und Verschieben von Daten
- Öffnen und Schreiben von E-Mails
- Überbrücken von Schnittstellenproblemen
- Durchführen von Berechnungen



### Fokus Roboter (ProBot)

Notwendige, regelbasierte und mit hohem manuellen Aufwand verbundene Aufgaben

Kostenreduzierend



### Fokus Mensch

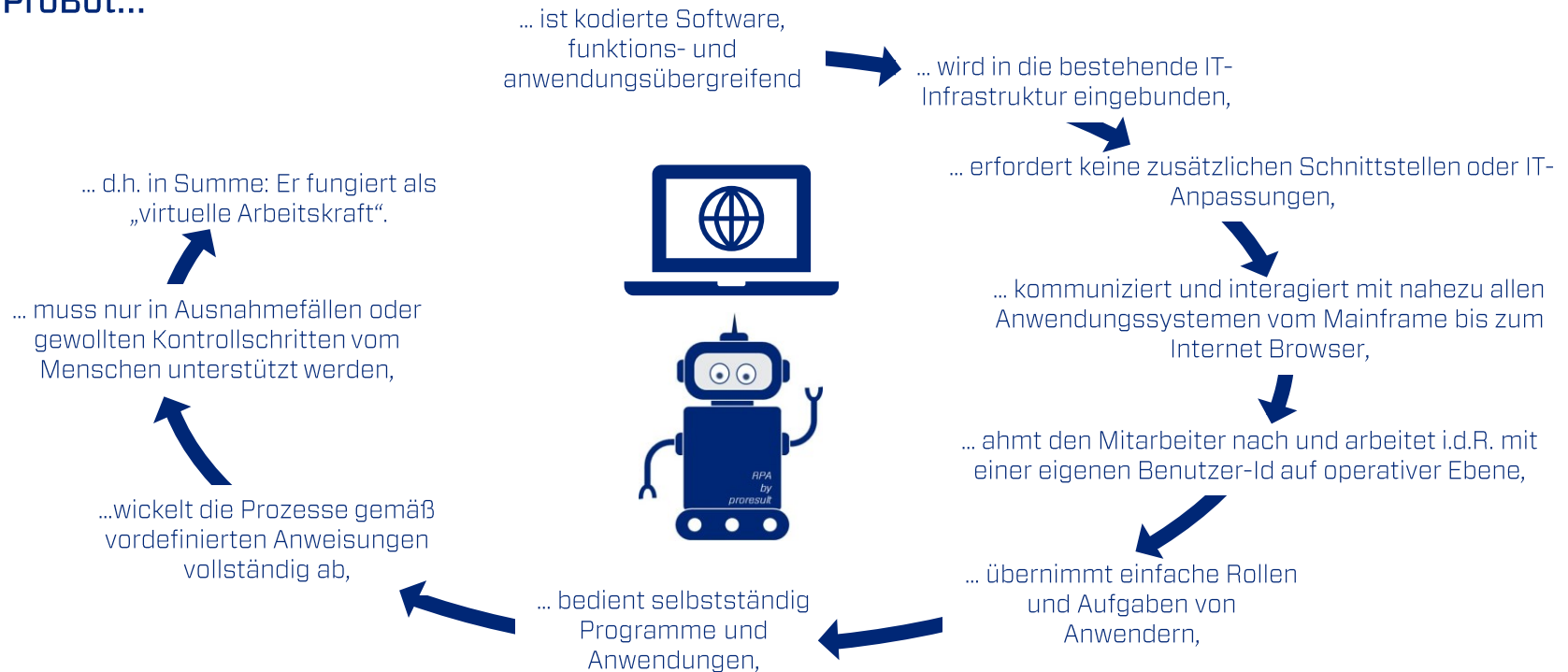
Komplexe, kreative und / oder entscheidungsbasierte Aufgaben

Wertschaffend



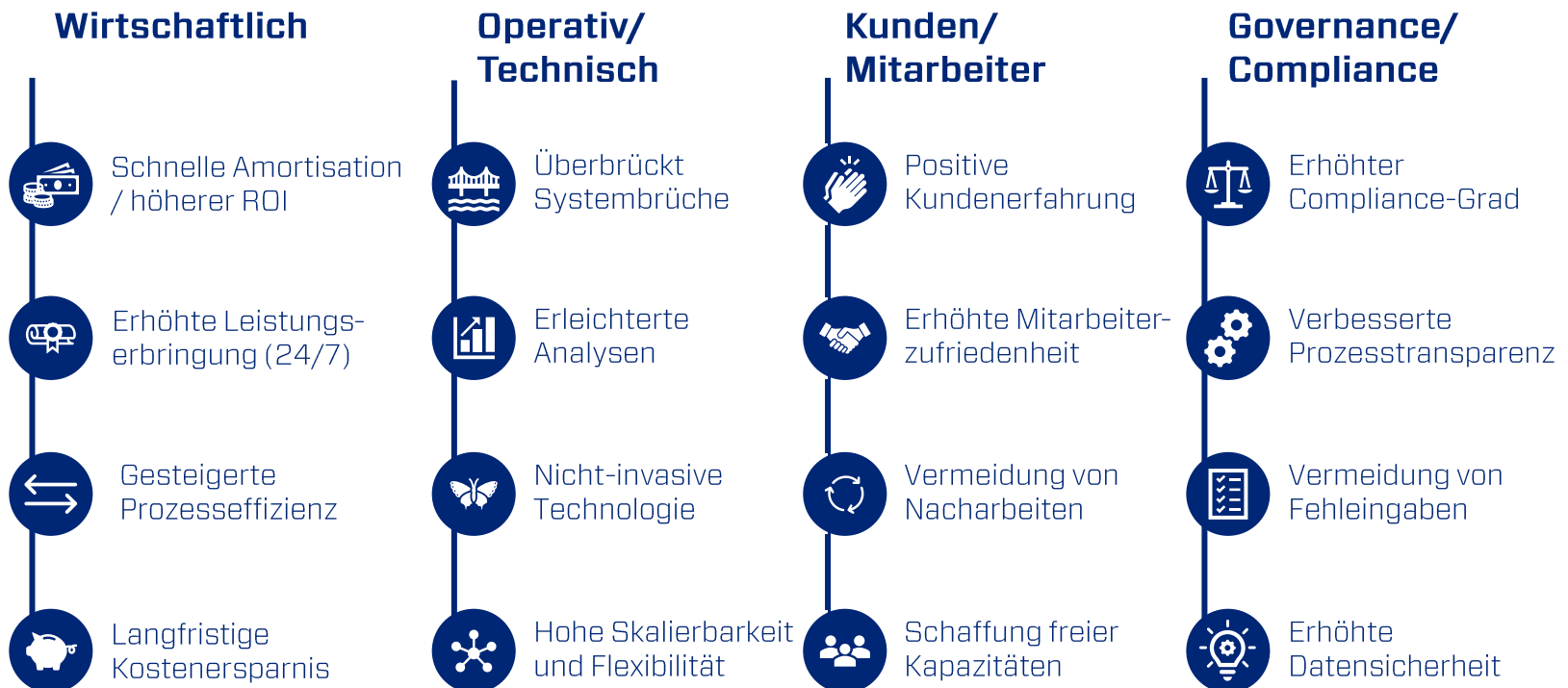
# ProBot ist als „virtuelle Arbeitskraft“ zu verstehen und als solche auch zu integrieren

## ProBot...



Als „virtuelle 24/7 Arbeitskraft“ kann ProBot den Mitarbeiter insbesondere bei standardisierten Tätigkeiten entlasten.

# Die Vorteile der Implementierung von RPA-Lösungen gehen deutlich über die rein wirtschaftlichen Aspekte hinaus



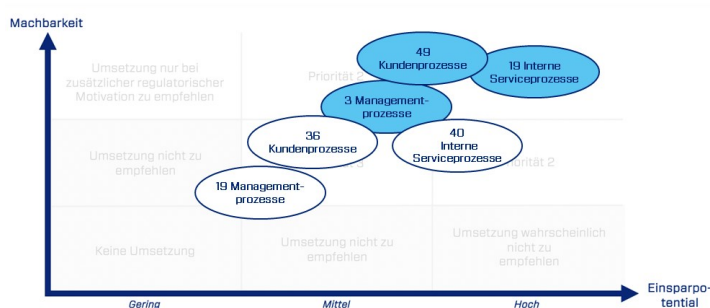
# Die zu automatisierenden Prozesse sollten vor einer RPA-Umsetzung in ihrer Machbarkeit und Wirtschaftlichkeit geprüft werden

## 1. Analyse und Dokumentation der zu automatisierenden Prozesse. Aufbau eines RPA-Backlogs.

Nr.	Geschäftsvorfälle	PLK	DE	beteiligte Systeme	Motivation
1	Abstimmung der Verrechnungskonten	ISP	Rechnungswesen	LDM5;agree21;Excel;Lotus Notes	Zeitersparnis
2	ACI Batch Automatisierung	ISP	IT	agree21;LDM5;IDA;LotusNotes	Zeitersparnis;Kosteneinsparung
3	Adressänderung bearbeiten	KGP	Vertrieb	agree21 (Assistent-)	Zeitersparnis
4	Adressanfrage über das Anwohnermeldeamt / Postrückläufer	KGP	Vertrieb	www;agree21 (VVM;Formular)	Zeitersparnis
5	Aktualisieren der Kundendaten (KSV/UWG etc.)	KGP	Vertrieb	agree21 (Vorgang;Assistent-);FCM	Zeitersparnis
6	Auflösung umsatzlose Konten	KGP	Vertrieb	S/DMS;LotusNotes;IDA;Excel;agree21 (Vorgang;FMM);FCMS/DM	Zeitersparnis
7	Bank Card bestellen	KGP	Vertrieb	agree21 in Kombination mit Assistent+	Zeitersparnis (administrativen Aufwand reduzieren)
8	Bankdepot anlegen	KGP	Vertrieb	agree21 in Kombination mit Assistent+;WP;Direct	Zeitersparnis (administrativen Aufwand reduzieren)
9	Bankschließfach	KGP	Vertrieb	agree21;Formularmanage;ment;LotusNotes;DIR;Excel;OMS	Zeitersparnis (administrativen Aufwand reduzieren)



## 2. Kategorisierung der potentiellen RPA-Prozesse.



## Machbarkeit und Wirtschaftlichkeit sind wesentliche Kriterien für die RPA-Umsetzung

### Machbarkeit

- Regelbasiert
- Manuell und sich wiederholend
- Standardisierter, digitaler Input
- Konstant im Ablauf
- Wenige Ausnahmen



Die Machbarkeit ist **zwingende Voraussetzung** für die **Umsetzbarkeit**

### Wirtschaftlichkeit

- Grundsätzliche Relevanz
- Keine zeitnahe alternative Lösung vorgesehen
- Klar messbare Einsparung
- Angemessene Amortisationszeit



Die Wirtschaftlichkeit ist **zwingende Voraussetzung** für die **Umsetzung**

**Aber:** „regulatorischer Zwang kann fehlende Wirtschaftlichkeit heilen“

# Mit einer pragmatischen Herangehensweise besteht die Möglichkeit, den ersten ProBot in weniger als 6 Wochen live zu nehmen

## Unser pragmatischer Ansatz zur Einführung von ProBot

- Durchführung eines RPA-Piloten
- Klassischer Projektrahmen mit starken agilen Elementen (hybrides Modell)
- Einbindung aller Stakeholder von Beginn an

### RPA Prozessanalyse und Prozessoptimierung



- Analyse des Prozesses auf Verbesserungspotential
- Festlegung des Zielbildes
- Identifizierung der möglichen RPA-Prozesse

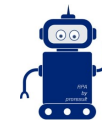
### Aufbau der RPA Infrastruktur

- Auswahl des RPA-Anbieters
- Abgleich Anforderungen Pilot mit angebotenen Features



### ProBot Go-Live

- Vollständige Prozessausführung durch den Bot (attended oder unattended)



Start

### RPA Prozessauswahl

- Auswahl eines RPA-Pilotprozesses auf Basis der Bewertungsmatrix



### ProBot Entwicklung, Test und Dokumentation



- Erstellung des Process Design Documents und Programmierung des Bots in **agilem Setup** (in kurzen Sprints)
- Kontinuierlicher Austausch zwischen IT- und Fachabteilung
- Regelmäßige Präsentation der Zwischen-ergebnisse in Statusmeetings



### RPA Skalierung

- Programmierung weiterer Bots
- Sukzessiver Ausbau der RPA Kompetenzen zu einem „Center of Excellence“

# Für die pragmatischen Einführung von proBot stellen wir revisionssichere und wiederverwendbare Arbeitsergebnisse bereit

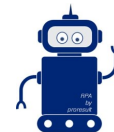


Arbeitsergebnisse	Beschreibung	Vorlage / Lösung
<input type="checkbox"/>	Profitabilitätsrechnung	Erstellung des RPA-Business Cases 
<input type="checkbox"/>	Process Design Dokument	Prozessanalyse und Prozessdokumentation (z.B. mit ibo prometheus) 
<input type="checkbox"/>	Auswahl RPA-Software	Screening, Vergleich und Auswahl der RPA-Anbieter 
<input type="checkbox"/>	Entwicklung des ProBots	Programmierung mit des ProBots unter Nutzung unseres RPA-Entwicklerleitfadens 
<input type="checkbox"/>	Aufbau der RPA-Enterprise-Architektur	Aufbau der Entwicklungs-, Test- und Produktivumgebung 
<input type="checkbox"/>	Test und Testdokumentation	Überprüfung der ProBot-Funktionalität; Nutzung unserer standardisierten Testszenarien 
<input type="checkbox"/>	Abnahmedokumentation	Erstellung der Test- und Gesamtabnahme 
<input type="checkbox"/>	IT-Governance	Erstellung der übergreifenden RPA-Arbeitsanweisung / IT-Governance / Dokumentation 

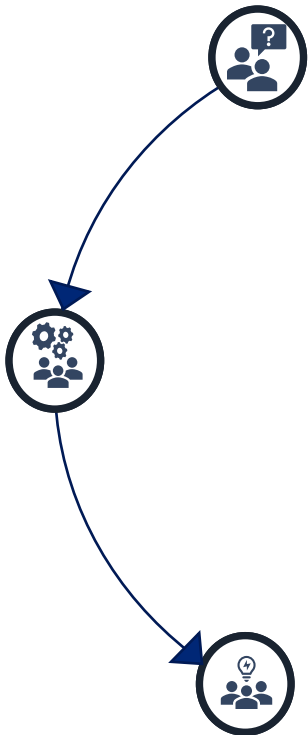
proresult & ibo



Gemeinsam mit Ihnen die Zukunft digital gestalten!



# Resümee: Erfolgsfaktoren zur Einführung Ihres proBots



Intensiver Wissensaufbau – von Beginn an!

Pragmatischen, agilen Ansatz wählen!

RPA-Pilotprozess sorgfältig auswählen!

Prozesse zunächst analysieren und optimieren und erst danach mit RPA automatisieren!

Dokumentation der automatisierten Prozesse bitte nicht vernachlässigen!

Nutzung der kostenlosen Trial-Versionen der RPA-Hersteller!

Rechtzeitige Architekturentscheidung treffen! Frühzeitige Einbindung der IT-Abteilung!

Zeitnahe Einbindung sämtlicher Stakeholder!

Erfüllung der Governance und IT-Compliance-Anforderungen von Beginn an!



# Ihre Ansprechpartner bei proresult



**Andreas Peters**

**Partner**

**Mobil +49 173 6998 476**

**E-Mail [andreas.peters@proresult.de](mailto:andreas.peters@proresult.de)**

**Besuchen Sie uns auch gerne auf unserer Homepage**

<https://www.proresult.de/>

<https://www.proresult.de/kompetenzen/robotic-process-automation-rpa-kompetenz/>