



Wir organisieren Zukunft.

Wir
organisieren
Effizienz.

Optimierung der Geschäftsprozesse

Erfahrungen einer Sparkasse in der Projektbegleitung durch ibo



Sowohl die Einführung als auch die Projektbegleitung durch die ibo Software GmbH verliefen von Beginn an sehr positiv. Die Zusammenarbeit war in allen Phasen sehr professionell.

Stefan Ihmig, Bereich Organisation

Kernthemen im Fokus

- Anerkannte Personalbemessungsmethode
- Erfahrener und renommierter Partner in der Beratung
- Professionelle Zusammenarbeit
- Von ibo geschulte Multiplikatoren für einen einheitlichen Wissensstand
- Intuitive und einfache Bedienung der ibo Stoppuhr
- Zeitnah, kompetent und flexibel
- Reibungsloser Projektverlauf
- Kooperative und sehr konstruktive Zusammenarbeit



Die Sparkasse Aachen ist mit ca. 1.900 Mitarbeiter/innen und einer Bilanzsumme von rund 11 Mrd. Euro die dreizehntgrößte Sparkasse in Deutschland und die viertgrößte in Nordrhein-Westfalen (Stand: 31.12.2017). In ihrem Geschäftsgebiet, der Städtereion Aachen, ist die Sparkasse Aachen der größte selbstständige Finanzdienstleister.

Erfahrungen einer Sparkasse in der Projektbegleitung durch ibo

Wie sind Sie auf die ibo Software GmbH aufmerksam geworden?

Schon seit vielen Jahren nutzen wir verschiedene Produkte der ibo Software GmbH. Hierzu zählt z. B. die Projektmanagement-Software ibo netProject. Darüber hinaus treffen wir regelmäßig bei Fachseminaren des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes (DSGV) auf Mitarbeiter/innen der ibo Software GmbH, die diese Seminare mitgestalten und eng begleiten.

Bitte beschreiben Sie die Ausgangssituation, die Sie zur Suche einer Beratungsunterstützung bewogen hat.

Wir hatten das Ziel, erstens einen Maßstab für eine angemessene personelle Besetzung unserer Geschäftsstellen zu finden und zweitens eine Basis für optimale Prozessabläufe zu erhalten. Dazu suchten wir eine anerkannte Personalbemessungsmethode, um unsere rund 90 Geschäftsstellen gezielt zu untersuchen.

Warum haben Sie sich für eine Begleitung durch die ibo Software GmbH entschieden?

Da es sich um ein sehr umfassendes Projekt handelte und die Thematik alle Mitarbeiter/innen in unseren Geschäftsstellen betraf, suchten wir einen erfahrenen und renommierten Partner.

Hinzu kommt, dass der Umgang mit den gewonnenen Erkenntnissen eine hohe Sensibilität erfordert. Aufgrund unserer langjährigen Erfahrungen haben wir uns schließlich für die Zusammenarbeit mit der ibo Software GmbH entschieden.

Wie verlief die Einführung und Projektbegleitung in Ihrem Unternehmen?

Sowohl die Einführung als auch die Projektbegleitung durch die ibo Software GmbH verliefen von Beginn an sehr positiv.

Die Zusammenarbeit war in allen Phasen sehr professionell, was bei der Komplexität des Themas und dem Umfang der einbezogenen Mitarbeiter/innen in den Geschäftsstellen extrem wichtig war.

Wie viele Personen sind in Ihrem Hause mit Hilfe der Software untersucht worden?

Es haben 742 Mitarbeiter/innen in den Geschäftsstellen an der Messung mit der ibo Stoppuhr teilgenommen. Die Erhebung fand innerhalb von ca. sechs Wochen statt. In diesem Zeitraum wurden über 320.000 Messwerte erfasst und verarbeitet.

Wie waren die Akzeptanz und die Reaktion der Mitarbeiter/innen?

Die von der ibo Software GmbH geschulten Multiplikatoren der Sparkasse haben die Kolleg/innen auf die Durchführung der Erhebung vorbereitet. Dadurch war in allen Stellen ein einheitlicher Wissensstand vorhanden. Die Erfassung der Tätigkeiten mit der ibo Stoppuhr ließ sich aufgrund der intuitiven und einfachen Bedienung gut in den Arbeitsalltag integrieren.

Die Erfassung der Tätigkeiten mit der ibo Stoppuhr ließ sich aufgrund der intuitiven und einfachen Bedienung gut in den Arbeitsalltag integrieren.



Welches Erhebungsverfahren wurde angewandt und aus welchen Gründen?

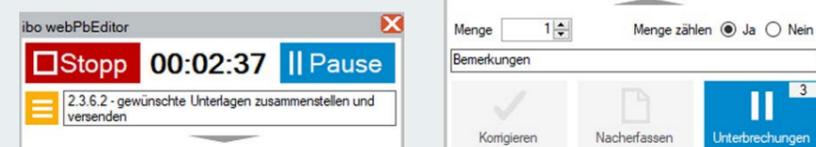
Um die Belastung der Mitarbeiter/innen so gering wie möglich zu halten und eine eigenverantwortliche Erfassung der Tätigkeiten zu gewährleisten, haben wir uns für die Erhebung durch die Selbstaufschreibung mit der ibo Stoppuhr als Messmethode entschieden.

Aus der daraus resultierenden Datenmenge erhielten wir sehr verlässliche durchschnittliche Bearbeitungszeiten für die einzelnen Tätigkeiten. Dies hatte den Vorteil, dass wir vielfältige Möglichkeiten zur Qualitätssicherung mit statistischen Aussagen während und nach der Erhebung hatten.

Sind Sie mit der Zusammenarbeit mit der ibo Software GmbH zufrieden?

Die professionelle Unterstützung durch die ibo Software GmbH bewerten wir sehr positiv. Es wurde sich immer sehr zeitnah, kompetent und flexibel um unsere Fragen und Anforderungen gekümmert. Als äußerst angenehm haben wir die Beratung und den persönlichen Einsatz von Frau Schäfer und Herrn Hoffmann-Rothe von der ibo Software empfunden.

ibo Stoppuhr



Erfahrungen einer Sparkasse in der Projektbegleitung durch ibo

Die ibo Software GmbH hat sich mit ihrer Beratungsqualität und ihren Unterstützungsleistungen konsequent und professionell auf die Ziele und Anforderungen der Sparkasse ausgerichtet

... und damit einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg unseres Projektes geleistet. Die Zusammenarbeit bewerten wir sehr positiv.

Würden Sie uns weiterempfehlen und warum?

Wir können die Beratung durch die ibo Software GmbH bedenkenlos weiterempfehlen. Die fachliche und professionelle Qualität der Beratung und Unterstützung durch die ibo Software GmbH gewährleistete einen reibungslosen Projektverlauf. Auch im menschlichen Miteinander ließ die kooperative und sehr konstruktive Zusammenarbeit keine Wünsche offen, sodass wir wieder mit der ibo Software GmbH zusammenarbeiten würden.

Ihre Ansprechpartnerin



Annette Schäfer

Leiterin

Consulting & Training

T: +49 (641) 98210-821

annette.schaefer@ibo.de

