

ibo Consulting & Training Projektbegleitung

für Personalbemessungen, Prozesse und Strukturen



Geschäftsprozessoptimierung in der Sparkasse Aachen



„Sowohl die Einführung als auch die Projektbegleitung durch die ibo Software verliefen von Beginn an sehr positiv. Die Zusammenarbeit war in allen Phasen sehr professionell.“ *Stefan Ihmig, Bereich Organisation*

Unsere Highlights:

- Anerkannte Personalbemessungsmethode
- Erfahrener und renommierter Partner in der Beratung
- Professionelle Zusammenarbeit
- Von ibo geschulte Multiplikatoren für einen einheitlichen Wissensstand
- Intuitive und einfache Bedienung der ibo Stoppuhr
- Zeitnah, kompetent und flexibel
- Reibungsloser Projektverlauf
- Kooperative und sehr konstruktive Zusammenarbeit



Zentrale der Sparkasse Aachen

Foto: Bernd Stuhlmann

Die Sparkasse Aachen ist mit ca. 1.900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und einer Bilanzsumme von rund 11 Mrd. Euro die dreizehntgrößte Sparkasse in Deutschland und die viertgrößte in Nordrhein-Westfalen (Stand: 31.12.2017). In ihrem Geschäftsgebiet, der StädteRegion Aachen, ist die Sparkasse Aachen der größte selbstständige Finanzdienstleister. Sie bietet ihren Kunden – Privatkunden, Selbstständigen, Unternehmen

und Kommunen – die komplette Bandbreite von Finanzdienstleistungen, Anlage- und Finanzierungsformen.

Wir sprachen mit Herrn Stefan Ihmig (SI), Projektleiter in der Sparkasse Aachen, über die Erfahrungen mit der ibo Software GmbH im Rahmen einer Untersuchung der Geschäftsprozesse in den Filialen.

Consulting & Training

Projektbegleitung

ibo: Wie sind Sie auf die ibo Software aufmerksam geworden?

SI: Schon seit vielen Jahren nutzen wir verschiedene Produkte der ibo Software. Hierzu zählt z. B. die Projektmanagement-Software ibo netProject.

Darüber hinaus treffen wir regelmäßig bei Fachseminaren des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes (DSGV) auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ibo Software, die diese Seminare mitgestalten und eng begleiten.

ibo: Bitte beschreiben Sie die Ausgangssituation, die Sie zur Suche einer Beratungsunterstützung bewogen hat.

SI: Wir hatten das Ziel, erstens einen Maßstab für eine angemessene personelle Besetzung unserer Geschäftsstellen zu finden und zweitens eine Basis für optimale Prozessabläufe zu erhalten. Dazu suchten wir eine anerkannte Personalbemessungsmethode, um unsere rund 90 Geschäftsstellen gezielt zu untersuchen.

ibo: Warum haben Sie sich für eine Begleitung durch die ibo Software entschieden?

SI: Da es sich um ein sehr umfassendes Projekt handelte und die Thematik alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unseren Geschäftsstellen betraf, suchten wir einen erfahrenen und renommierten Partner. Hinzu kommt, dass der Umgang mit den gewonnenen Erkenntnissen eine hohe Sensibilität erfordert. Aufgrund unserer langjährigen Erfahrungen haben wir uns schließlich für die Zusammenarbeit mit der ibo Software entschieden.

ibo: Wie verlief die Einführung und Projektbegleitung in Ihrem Unternehmen?

SI: Sowohl die Einführung als auch die Projektbegleitung durch die ibo Software verliefen von Beginn an sehr positiv. Die Zusammenarbeit war in allen Phasen sehr professionell, was bei der Komplexität des Themas und dem Umfang der einbezogenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Geschäftsstellen extrem wichtig war.

ibo: Welches Erhebungsverfahren wurde angewandt und aus welchen Gründen?

SI: Um die Belastung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter so gering wie möglich zu halten und eine eigenverantwortliche Erfassung der Tätigkeiten zu gewährleisten, haben wir uns für die Erhebung durch die Selbstaufschreibung mit der ibo Stoppuhr als Messmethode entschieden. Aus der daraus resultierenden Datenmenge erhielten wir sehr verlässliche durchschnittliche Bearbeitungszeiten für die einzelnen Tätigkeiten. Dies hatte den Vorteil, dass wir vielfältige Möglichkeiten zur Qualitätssicherung mit statistischen Aussagen während und nach der Erhebung hatten.

ibo: Wie viele Personen sind in Ihrem Hause mit Hilfe der Software untersucht worden?

SI: Es haben 742 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Geschäftsstellen an der Messung mit der ibo Stoppuhr teilgenommen. Die Erhebung fand innerhalb von ca. 6 Wochen statt. In diesem Zeitraum wurden über 320.000 Messwerte erfasst und verarbeitet.

ibo: Wie waren die Akzeptanz und die Reaktion der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?

SI: Die von der ibo Software geschulten Multiplikatoren der Sparkasse haben die Kolleginnen und Kollegen auf die Durchführung der Erhebung vorbereitet. Dadurch war in allen Stellen ein einheitlicher Wissensstand vorhanden.



Die Erfassung der Tätigkeiten mit der ibo Stoppuhr ließ sich aufgrund der intuitiven und einfachen Bedienung gut in den Arbeitsalltag integrieren.

ibo: Sind Sie mit der Zusammenarbeit mit der ibo Software zufrieden?

SI: Die professionelle Unterstützung durch die ibo Software bewerten wir sehr positiv. Es wurde sich immer sehr zeitnah, kompetent und flexibel um unsere Fragen und Anforderungen gekümmert.

Als äußerst angenehm haben wir die Beratung und den persönlichen Einsatz von Frau Schäfer und Herrn Hoffmann-Rothe von der ibo Software empfunden.

ibo: Würden Sie uns weiterempfehlen und warum?

SI: Wir können die Beratung durch die ibo Software bedenkenlos weiterempfehlen. Die fachliche und professionelle Qualität der Beratung und Unterstützung durch die ibo Software gewährleistete einen reibungslosen Projektverlauf.

Auch im menschlichen Miteinander ließ die kooperative und sehr konstruktive Zusammenarbeit keine Wünsche offen, sodass wir wieder mit der ibo Software zusammenarbeiten würden.

Die ibo Software hat sich mit seiner Beratungsqualität und seinen Unterstützungsleistungen konsequent und professionell auf die Ziele und Anforderungen der Sparkasse ausgerichtet und damit einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg unseres Projektes geleistet. Die Zusammenarbeit bewerten wir sehr positiv.

Ihre Ansprechpartnerin:



Annette Schäfer
Leiterin Consulting & Training
T: +49 641 98210-821
annette.schaefer@ibo.de