



SOFTWARE

## Revisionsmanagement in der Sparkasse Wilhelmshaven

Effiziente Steuerung der Revisionsprozesse mit ibo QSR-WebInfo



Die Sparkasse Wilhelmshaven ist mit über 130 Jahren die traditionsreichste und zugleich größte örtliche Bank in Wilhelmshaven. Als „Leuchtturm“ ist sie ein solider und sicherer Orientierungspunkt für die heimische Wirtschaft – auch in stürmischen Zeiten. Dabei nutzt sie die Kompetenz und weltweite Präsenz der größten Bankengruppe Deutschlands, der Sparkassen-Finanzgruppe. Als modernes Kreditinstitut setzt die Sparkasse Wilhelmshaven auf starke Produkte und einen guten Service sowie auf einen innovativen Technikeinsatz.

Gesprächspartner dieses Interviews ist Frank Grunau, Direktor und Leiter der Internen Revision der Sparkasse Wilhelmshaven. Herr Grunau ist Mitglied des Arbeitskreises QSR.

**ibo:** Wie setzt die Interne Revision Ihres Hauses QSR ein? Welche Erfahrungen haben Sie damit gemacht?

**Grunau:** QSR wird in unserem Haus seit vielen Jahren ganzheitlich für die Revisionsarbeit eingesetzt. Es ist uns damit nachhaltig gelungen, Revisionsprozesse effizienter und leistungsfähiger zu gestalten. QSR-WebInfo ist für mich dabei ein weiterer Baustein, um diesen Weg konsequent weiter zu verfolgen.

**ibo:** Wie lief die Kommunikation zwischen Interner Revision und Revisionspartnern vor dem Einsatz von QSR-WebInfo?

**Grunau:** Sämtliche Berichte und Berichtsentwürfe wurden in Papierform verteilt. Zusätzlich zu den so anfallenden Druckkosten hat die damit verbundene Postlaufzeit eine schnelle Bearbeitung von vornherein vereitelt. Die Stellungnahmen, die von den Revisionspartnern zurückkamen, mussten manuell in QSR verarbeitet werden.

Dafür musste viel wertvolle Arbeitszeit aufgewendet werden, die wir gerne anders eingesetzt hätten.

**ibo:** Warum haben Sie sich für den Einsatz von QSR-WebInfo entschieden? Was haben Sie sich davon versprochen?

**Grunau:** QSR-WebInfo als webbasiertes Workflow-System zu QSR setzt genau an diesem Punkt an: Die Interne Revision veröffentlicht ihre Berichte, Reports und Maßnahmen an die verantwortlichen Revisionspartner. Diese werden per E-Mail über den Eingang neuer Informationen benachrichtigt und können zeitnah reagieren. Das Anmelde-recht, das jeder Revisionspartner zwecks Zugriffs auf seine Veröffentlichungen erhält, garantiert absolute Diskretion und permanenten Zugriff. Alle Revisionspartner finden ihre persönlichen Informationen der Internen Revision auf einen Blick und können sowohl ältere Berichte einsehen als auch die aktuellen bearbeiten. Die Aufgaben online abzuwickeln, macht sowohl uns als auch den Geprüften das Leben leichter. Auch langfristig, denn alles ist nachvollziehbar und revisions-sicher dokumentiert.

**ibo:** Wie verlief die Inbetriebnahme und Einführung von QSR-WebInfo?

**Grunau:** Die Inbetriebnahme und Installation von QSR-WebInfo war insgesamt unproblematisch. Wir wurden hierbei kompetent vom ibo-Team unterstützt. Der Einführungsaufwand bei den Revisionspartnern hielt sich in Grenzen, da umfangreiche Schulungen nicht erforderlich waren. QSR-WebInfo ist in seiner Anwendung weitgehend selbsterklärend und ein entsprechendes Handbuch ist online verfügbar.

*“Es ist für die Geprüften heute deutlich leichter, Maßnahmen zu erledigen und für uns, die Erledigung zu verfolgen. Auch die Dokumentation des Revisionsprozesses wurde so verbessert und wir sind gegenüber der externen Revision in wünschenswerter Weise auskunftsfähig.“*

Frank Grunau, Direktor und Leiter der Internen Revision

# ibo QSR-WebInfo

## Mittels Web-Plattform die Kosten im Informationsprozess der Revision senken

**ibo:** Wie wurde QSR-WebInfo von den Revisionspartnern aufgenommen?

**Grunau:** Nach einer anfänglichen Skepsis ist QSR-WebInfo mittlerweile auch von den Revisionspartnern gut akzeptiert. Die Kollegen profitieren ja sehr stark von der Archivfunktion und der vereinfachten Kommunikation.

**ibo:** ... und in der Internen Revision?

**Grunau:** In der Internen Revision ist QSR-WebInfo schnell auf Gegenliebe gestoßen. Vor allem, dass das lästige Kopieren von Antwort-Mails entfällt, hat die Kolleginnen und Kollegen begeistert. Dass die Verteilungs-, Bearbeitungs- und Reaktionszeiten deutlich verbessert wurden, erleichtert das Bearbeiten der Fälle und erhöht die Sicherheit bei der Arbeit. Und wirksamer sind die Ergebnisse auch. Endlich können die Revisionspartner alle Prüfungsergebnisse der Vergangenheit einsehen, und optimierte Prozesse greifen nachhaltiger.

**ibo:** Wie hat sich QSR-WebInfo in der Praxis bewährt? Wurden Ihre Erwartungen erfüllt?

**Grunau:** Unsere Erwartungen wurden voll und ganz erfüllt. Der Einsatz von QSR-WebInfo in unserem Unternehmen ist sehr schnell zur Routine geworden, und der gesamte Kommunikationsprozess zwischen Revision und Revisionspartnern wird online abgewickelt. Alle profitieren von der Schnelligkeit der Kommunikation auf so direktem Weg: Es ist für die Geprüften heute deutlich leichter, Maßnahmen zu erledigen und für uns, die Erledigung zu verfolgen. Auch die Dokumentation des Revisionsprozesses wurde so verbessert und wir sind gegenüber der externen Revision in wünschenswerter Weise auskunftsfähig.

**ibo:** Wie sind Sie mit der Betreuung durch die ibo Software zufrieden?

**Grunau:** Ich möchte hier insbesondere die Serviceorientierung und die Kompetenz von ibo positiv erwähnen. Wir arbeiten jetzt seit vielen Jahren erfolgreich mit dem gesamten ibo-Team zusammen.

**ibo:** Und wie geht es weiter mit der Sparkasse Wilhelmshaven und QSR-WebInfo?

**Grunau:** Wir freuen uns schon auf die neuen Funktionen in QSR-WebInfo 2.0, wenn z. B. durch automatisch vom System versandte Mails an die Erledigung von Aufgaben erinnert wird. Das spart uns Zeit für Überwachung und Qualitätssicherung ein. Schön, dass dabei auch einige unserer eigenen Wünsche und Verbesserungsvorschläge berücksichtigt wurden. Auch die Erweiterungen und Verbesserungen im Workflow selbst machen das System rund.

**ibo:** Herzlichen Dank für das Interview.



wir können. sympathisch anders.

ibo Software GmbH | Im Westpark 8 | D-35435 Wettenberg  
T: +49 641 982 10-700 | F: +49 641 982 10-2600  
info@ibo.de | www.ibo.de

### Ihr Ansprechpartner



**Stephan Haus**

T: +49 641 98210-815  
stephan.haus@ibo.de

ibo Schweiz AG | Flughafenstrasse 50 | CH-8152 Glattbrugg  
T: +41 44 809 11 60 | F: +41 44 809 11 61  
info@ibo.ch | www.ibo.ch