



Wir organisieren Zukunft.

Wir
organisieren
Effizienz.

ibo Aufbau-Manager

SOFTWARE

Transparente Unternehmensstrukturen

Organisationsmanagement-Erfahrungen einer Sparkasse

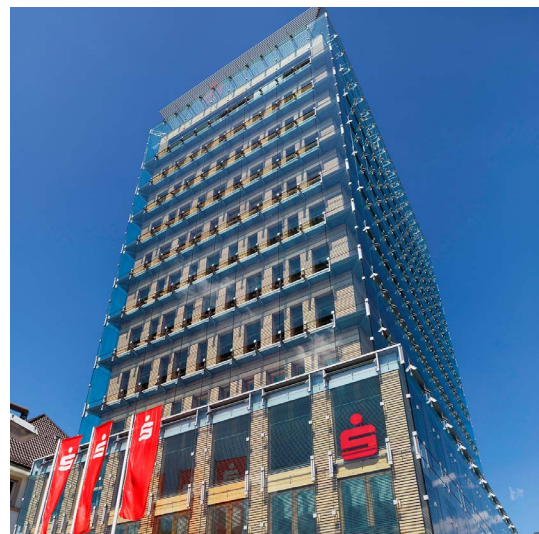
 Sparkasse
Rosenheim-Bad Aibling

Die Einführung war weniger aufwendig als gedacht,
die Unterstützung bedarfsgerecht.
Warum haben wir das nicht schon früher gemacht?

Michael Paulußen, Organisator (Markt- und Betriebsorganisation)

Kernthemen im Fokus

- Zentrale Verwaltung der Unternehmensstrukturen in der Markt- und Betriebsorganisation
- Redundanzfreie Datenpflege und Veröffentlichung der Organigramme mit der Software ibo Web-Export
- Geringer Aktualisierungsaufwand bei Datenänderungen – nur wenige Mausklicks notwendig
- Selbst definierte Layout-Vorlagen im Design der Sparkasse
- Erweiterte Auswertung der Organisationsstrukturen ohne großen Mehraufwand



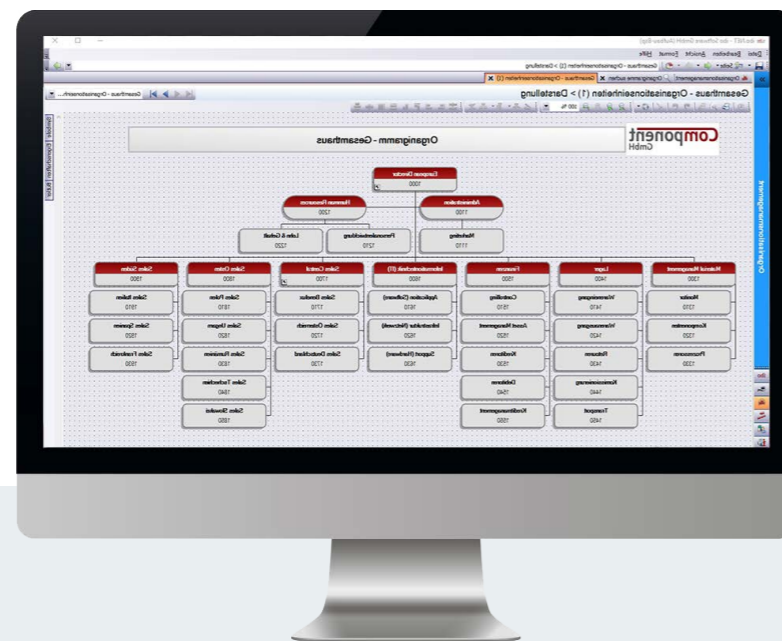
Die Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling ist mit ihren rund 1.000 Mitarbeitern und 50 Geschäftsstellen der größte kaufmännische Ausbilder in der Region und erwirtschaftete in 2012 eine Bilanzsumme von über vier Milliarden Euro.

Organisationsmanagement-Erfahrungen einer Sparkasse

Herr Paulußen, bitte beschreiben Sie uns kurz die Ausgangssituation Ihres Unternehmens.

Die Aufbauorganisation wurde im Laufe der Jahre von diversen Bereichen mit reinen Visualisierungsprogrammen dargestellt. Verschiedenste Anforderungen wie die Abbildung von Sonderfunktionen oder die getrennte Darstellung von disziplinarischer und fachlicher Unter-/Überstellung führten dazu, dass die Unternehmensstrukturen kaum noch transparent in einem Organi-

gramm dargestellt werden konnten. Zusätzlich erstellten die einzelnen Abteilungen bei Bedarf individuelle Organigramme in Eigenleistung. Um Redundanzen zu vermeiden, das einheitliche Verständnis der Unternehmensstrukturen zu verstärken und die lückenlose Dokumentation sicherzustellen, sollte die Verwaltung der Aufbauorganisation zukünftig an zentraler Stelle erfolgen. Die größten Herausforderungen für uns waren dabei die einfache Darstellung unter Berücksichtigung aller relevanten rechtlichen und internen Anforderungen – bei möglichst geringem Aufwand.

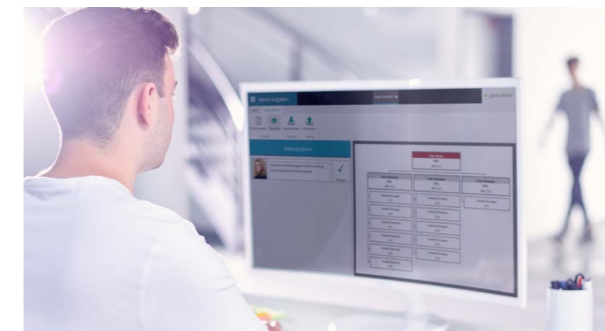


Sind Sie mit der Betreuung und der Zusammenarbeit mit ibo zufrieden?

Wir sind sehr zufrieden mit der Betreuung und Zusammenarbeit. Beide Ansprechpartner, Herr Bingel für das Prozessmanagementsystem und Herr Böhning für das Organisationsmanagementsystem, sind sehr lösungsorientiert und stehen uns immer mit Rat und Tat zur Seite.

Warum haben Sie sich für den ibo Aufbau-Manager entschieden?

Wir nutzen bereits seit Jahren das Prozessmanagementsystem ibo Prometheus und sind mit den Vorteilen der datenbankgestützten Software vertraut. Die Erstellung von Organigrammen in wenigen Mausklicks hat uns überzeugt! Durch die Nutzung der gemeinsamen Datenbank konnten die vorhandenen Stammdaten (wie Org.-Einheiten und Personen) direkt für die Abbildung der Unternehmensstrukturen verwendet werden. Neben der redundanzfreien Datenpflege bietet uns die Veröffentlichung mit der Software ibo Web-Export einen wertvollen Zusatznutzen – im Hause implementiert und in der Praxis gelebt.



Wie verlief die Einführung der Software in Ihrem Unternehmen?

Wir haben ibo im Vorfeld eine kurze Beschreibung der Ist-Situation mit einem praktischen Beispiel zur Verfügung gestellt und unsere Zielvorstellung dokumentiert. Die Lösungen wurden dann gemeinsam mit einem ibo-Trainer im Rahmen eines zweitägigen Workshops erarbeitet und das neue Konzept zur Aufbauorganisation aufgestellt. Neben dem neu erarbeiteten Konzept wurde im Workshop bereits der Großteil der Ergebnisse fertig gestellt. Eine Installation der Software war nicht erforderlich, da ibo.NET bereits als SIA+ Anwendung über unsere Rechenzentrale Finanz Informatik genutzt wird.

Durch die Einführung des ibo Aufbau-Managers konnten wir folgende Ziele erreichen:

- Zentrale Verwaltung der Unternehmensstrukturen in der Markt- und Betriebsorganisation
- Reduzierung der internen Aufwände und Vermeidung redundanter Datenhaltung
- Schnelle und einfache Pflege durch die Funktionalitäten des datenbankgestützten Systems
- Einheitliche, transparente Darstellung der Unternehmensstrukturen unter Berücksichtigung der rechtlichen und internen Anforderungen
- Erweiterte Auswertung der Organisationsstrukturen ohne großen Mehraufwand
- Lückenlose Dokumentation durch vollständige Versionierung und Historisierung

Welchen Zusatznutzen liefert der Einsatz der Software Ihrem Unternehmen?

Die Erstellung von Organigrammen direkt aus der Datenbank, ermöglicht es uns, die Organigramme auch auf Abteilungs-/Teamebene ohne großen Mehraufwand bereitzustellen.

Über den ibo Web-Export werden nun neben den Prozessen auch die neuen Organigramme im eigenen Intranet für das Gesamthaus bereitgestellt. Durch die Verlinkung der Dokumente untereinander können sich die Mitarbeiter/innen problemlos vom Gesamthausorganigramm bis zu den Teilorganigrammen herunterklicken.

Wie hoch ist der Aktualisierungsaufwand der Organigramme mit dem ibo Aufbau-Manager?

Organisationsmanagement-Erfahrungen einer Sparkasse

Wir sind sehr zufrieden mit der Betreuung von ibo und der Zusammenarbeit mit unseren Ansprechpartnern.

Der Aktualisierungsaufwand ist gerade im Vergleich zur vorherigen Pflege mit reinen Visualisierungsprogrammen sehr gering. Egal ob nur eine Person wechselt oder ob ganze Organisationseinheiten umstrukturiert werden, in wenigen Klicks ist man am Ziel.

Die Anpassung der Stammdaten erfolgt im Handumdrehen per Drag & Drop und die Organigramme werden auf Knopfdruck mit der Datenbank abgeglichen. Durch die selbst definierten Layout-Vorlagen ist kein zusätzlicher Gestaltungsaufwand erforderlich. Die Aktualisierung aller Dokumente erfolgt in wenigen Mausklicks.

Wie hoch ist die Akzeptanz der Software bei den Anwendern?

Die Akzeptanz ist gerade durch den geringen Aktualisierungsaufwand bei allen Anwendern sehr hoch.

Hat ibo das Ziel „eine pragmatische und praxisnahe Software zu entwickeln“ und diese bedarfsgerecht einzuführen erreicht?

Dieses Ziel hat ibo erreicht. Natürlich ist man beim Einsatz einer Software auch an gewisse Standards gebunden, aber mit Unterstützung der kompetenten ibo-Mitarbeiter fanden sich Möglichkeiten, um spezielle Anforderungen umzusetzen. Wir planen derzeit, die Aufbauorganisation noch weiter mit dem Prozessmanagement zu verknüpfen und stehen hierzu in Kontakt mit den ibo-Trainern.

Ihre Ansprechpartner



Kai Böhning

Key-Account-Manager/
Senior Consultant
T: +49 (641) 98210-803
kai.boehning@ibo.de



Alexander Zientek

Account-Manager
T: +49 (641) 98210-824
alexander.zientek@ibo.de



Annette Schäfer

Produktmanagerin/
Leiterin Consulting
T: +49 (641) 98210-821
annette.schaefer@ibo.de