



Wir organisieren Zukunft.

Wir  
organisieren  
Effizienz.

ibo netProject

SOFTWARE

## Hohe Transparenz und leichte Bedienbarkeit

Projektmanagement-Erfahrungen in einer Unternehmensberatung



„Ich bin begeisterter Nutzer des Projektmanagement-Tools ibo netProject, da es in den von uns verwendeten Funktionen einfach in der Anwendung und schnell verständlich ist.“

Wolfgang Bürger, Senior-Berater

### Kernthemen im Fokus

- ibo netProject kommuniziert auch mit Externen
- Durchblick und Transparenz im Projektalltag
- Projektmanagement-Software für Jedermann:  
gute Anwendbarkeit nach kurzer Lernphase
- Informationen strukturiert und leicht zugänglich  
bereitgestellt über die Projekt-Homepage
- Mit ibo netProject Rede und Antwort stehen:  
fundierte Argumentation und Präsentation vor  
Gremien



Die Partner Dialog Unternehmensberatung GmbH hat sich darauf spezialisiert, gemeinsam mit ihren Kunden aus dem Banken- und Sparkassenbereich praxisnahe Strategien zu entwickeln und umzusetzen. Das Unternehmen verfolgt dabei den Anspruch, die Projekte immer auch zu begleiten, bis sie tatsächlich umgesetzt sind.

# Projektmanagement-Erfahrungen in einer Unternehmensberatung

Partner Dialog setzt ibo netProject seit über drei Jahren in Kundenprojekten ein, um die Transparenz zwischen Kunde und Dienstleister zu optimieren. Beide Seiten profitieren dabei vor allem von der einfachen und intuitiven Bedienbarkeit der Software, die ein leichtes Erlernen ohne größeren Schulungsaufwand ermöglicht.



Wir haben Wolfgang Bürger, Senior-Berater bei der Partner Dialog Unternehmensberatung GmbH, interviewt.

## Welche Rolle bekleiden Sie bei der Partner Dialog Unternehmensberatung GmbH?

Als Senior-Berater bin ich für die Konzeption und erfolgreiche Umsetzung von Veränderungsprozessen/-projekten bei unseren Kund/innen zuständig.

## In welcher Branche bieten Sie Ihre Dienstleistungen an?

Zu 100 % im Bankenbereich, vornehmlich im genossenschaftlichen Bereich, aber auch einzelne Sparkassen zählen zu den Kunde unserer Beratungsleistungen.



## Wie ist das Projektmanagement in Ihrem Hause organisiert?

Jeder Berater bei uns hat die eigenständige Aufgabe und Verantwortung für die Projektarbeit und die Projektsteuerung. Diese Projektarbeit wird in Einzelfällen durch eine Assistenz unterstützt; im Regelfall erfolgt die Projektsteuerung aber durch den Berater selbst.

## Welche Projekte setzen Sie hauptsächlich um?

Das sind in erster Linie Veränderungsprojekte, vor allem in den Bereichen Kunde und Vertrieb sowie Kreditorganisation. Der Fokus liegt dabei sowohl auf der fachlich-inhaltlichen Begleitung als auch in der Entwicklung von Menschen (u. a. in der Befähigung von Führungskräften zur aktiven Begleitung dieser „Change-Prozesse“, Stichwort: Führungskraft als Prozessbegleiter/in).

Daneben sind wir in vielen Kapazitätsmanagement- und strategischen Projekten bei Banken unterwegs. Wir sind als „kleine“ Unternehmensberatung Praktiker und Begleiter der Veränderung bis die gewünschte Organisation erfolgreich umgesetzt ist – also nicht etwa Konzeptlieferer.

## Wie viele Projekte laufen zeitlich parallel in Ihrem Hause?

Sehr viele – Wobei wir über ibo netProject derzeit vier große Projekte steuern...

## Welche Projektarten werden mit ibo netProject unterstützt?

Derzeit Veränderungsprojekte im Kreditbereich, z. B. GPO Kredit (von der Analyse über die Konzepterstellung bis zur nachhaltigen Implementierung und Umsetzung in der Praxis). Ich bin gerade in der Akquise zu einem Strategieprojekt, das dann ebenso über ibo netProject gesteuert werden soll.



Im letzten und vorletzten Jahr hatte ich zwei Produktentwicklungs-Projekte (kleinere zum Thema Kontomodelle und Produkte), bei denen auch ibo netProject eingesetzt wurde.

### **Warum haben Sie sich für ibo netProject entschieden?**

Mir persönlich ist ibo netProject bereits aus meiner früheren Tätigkeit in einer großen Unternehmensberatung seit ca. zwölf Jahren bekannt.

Vor allem in größeren Projekten kommt Microsoft Excel an sein Limit. Da benötigen wir ein professionelles Tool, das auch mit extern kommunizieren kann. Wichtig ist uns dabei vor allem die Einbindung und Interaktion mit den Kunden: der gemeinsame, redundanzfreie Maßnahmenplan, die Möglichkeit der Dokumenteneinbindung (Dokumente und Maßnahmen, Protokolle) sowie die Berichte (Statusberichte, Protokolle).

Ich hatte auch schon andere Tools, wie z. B. MS Project, im Einsatz. Dabei musste ich aber immer wieder feststellen, dass diese Tools auf Grund ihrer Komplexität für „unerfahrene“ Projektmitglieder nicht handzuhaben sind.

### **Wie verlief die Einführung der Software in Ihrem Unternehmen?**

Sehr gut! Sehr tolles Entgegenkommen der ibo Software GmbH, die die Schulung sogar an einem Wochenende durchgeführt hat. Darüber hinaus hatte ich eine knapp zweistündige Vorab-Schulung erhalten, mit der ich schon mehr als gut arbeiten konnte.

### **Welchen Nutzen hat die Software für Ihr Unternehmen?**

Jetzt könnte ich die Antworten der vorletzten Frage gerade noch einmal wiederholen ... Aber wichtig ist auch

die gemeinsame Transparenz über die aktuellen Projektstände beim Kunden und bei uns.

Nach einer kurzen Lernphase ist auch bei unseren Kund/innen eine gute Anwendbarkeit gewährleistet. Kunden und Projekte können schnell eingebunden und administriert werden. Dabei profitieren wir auch von den mitgelieferten Standardvorlagen.

### Welche Funktionen werden primär genutzt?

Projektstrukturierung und Gantt-Diagramm, Maßnahmen planen und Aufgaben-Management, Protokolle und Statusberichte. Die Statusberichte allerdings nicht in allen Projekten, sondern bei Bedarf.

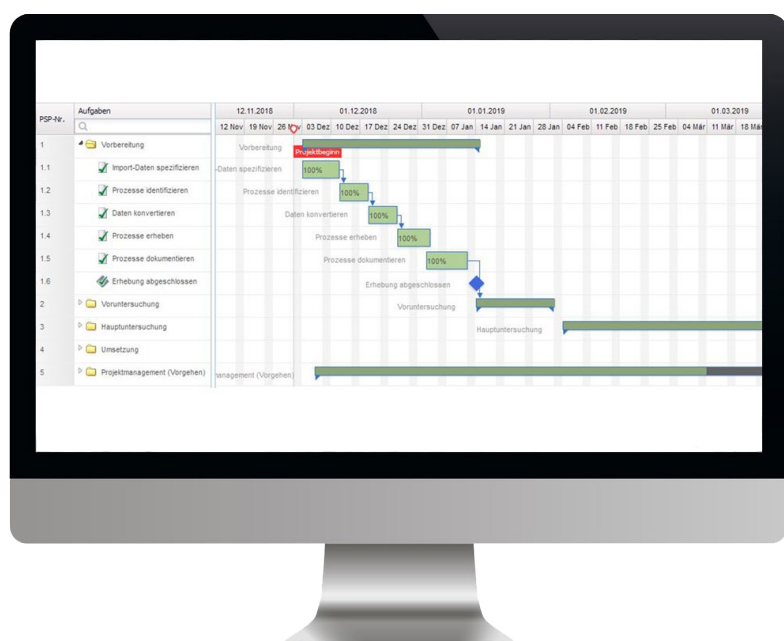
### Wie nutzen Sie das Aufgabenmanagement ganz konkret?

In der Projektstruktur werden die Aufgaben sehr tiefgliebig definiert, so dass jederzeit Klarheit über die Inhalte und To-dos bestehen und die zeitbezogene Bearbeitung erfolgen kann.

In ibo netProject kann man die Arbeitsprozesse nach dem im Unternehmen üblichen Vorgehen definieren. So haben wir in den Projekten drei zusätzliche Text-Felder angelegt: Beschreibung der Aufgabe, Rückmeldung an Projektleiter/innen, Ergebnis der Maßnahme. Alle drei Blöcke werden von den Projektteilnehmendengut und ausgiebig genutzt. Auch mittels des klaren Statuskonzeptes werden Projektstatusberichte erstellt und der Projektfortschritt kontrollt. Die Termine geben den Maßnahmenverantwortlichen – auch über die Projekt-Homepage – einen guten Überblick über „ihre“ Maßnahmen.

### Wie nutzen Sie die Projekt-Homepage ganz konkret?

Jeder Kunde erhält eine individuelle Homepage, auf der die folgenden Punkte dargestellt sind: Auf der linken Seite stehen die Projektziele und „Meine Aufgaben“. In der Mitte werden „Meine Berichtstermine“, Meetings und Protokolle sowie die Projektstatus (als Grafiken) positioniert. Rechts befindet sich dann die Liste der Projektmitglieder und „Meine Dokumente“.



# Projektmanagement-Erfahrungen in einer Unternehmensberatung

Dies hat sich bei unseren Kund/innen bewährt, weil so jedes Projektmitglied alle wichtigen Informationen strukturiert und leicht zugänglich auf der Homepage findet.

## Welche Erfahrungen haben Sie mit den Statusberichten gemacht? Welche Zyklen nutzen Sie?

In den Projekten, in denen wir die Statusberichtsfunction von ibo netProject verwenden, werden die Statusberichte jeweils monatlich erstellt.

## Wer wird über ibo netProject bezüglich der Projektarbeit informiert?

Bei uns sind alle Projektteilnehmenden angelegt, diese arbeiten meist auch aktiv mit dem Tool. Regelinforma-

tionen gehen an den Vorstand und die Revision, zum Teil auch noch an den Betriebsrat. Spätestens einmal monatlich finden die Sitzungen der Steuerungsgremien (PLT-/PLA-Sitzungen) statt. Im Vorfeld wird eine „vorbereitende PLT-/PLA-Sitzung“ mit den internen Projektleiter/innen durchgeführt.

## Wie ist die Akzeptanz der betroffenen Mitarbeiter/innen?

Heute gut! Es braucht etwas Zeit sich neben all der Projektarbeit einzuarbeiten. Oft kommen auch Mitarbeiter/innen dazu, die keine Schulung oder Einweisung erhalten haben. Aber auch die kommen trotzdem damit klar.

Die Akzeptanz kommt aber nicht vom Tool, sondern von der generellen Bereitschaft und Offenheit zur strukturierten Projektarbeit – und wie die Führungskräfte und



Weitere Infos zu ibo netProject unter:  
[www.ibo.de/software/projektmanagement-ibo-net-project](http://www.ibo.de/software/projektmanagement-ibo-net-project)

# Projektmanagement-Erfahrungen in einer Unternehmensberatung

„Ich bin begeisterter Nutzer des Projektmanagement-Tools ibo netProject, da es in den von uns verwendeten Funktionen einfach in der Anwendung und schnell verständlich ist.“

die Organisation generell mit dem Thema Projektarbeit umgehen. Das braucht zum Teil bis zu zwei Jahre, bis da eine wirkliche Akzeptanz da ist!

## Hat ibo das Ziel „eine pragmatische und praxisnahe Software zu entwickeln“ erreicht?

Definitiv – vor allem im Vergleich zur Version von vor zwölf Jahren.

## Sind Sie mit dem Service von ibo und der Zusammenarbeit mit ibo zufrieden?

Wie schon gesagt, absolut! Auch von der Schnelligkeit der Fragenbeantwortung und der aktiven Information und Unterstützung.

## Ihr Fazit?

Ich bin begeisterter Nutzer des Projektmanagement-Tools ibo netProject, da es in den von uns verwendeten Funktionen einfach in der Anwendung und schnell verständlich ist. Die jederzeitige gemeinsame (Kunde und wir) Transparenz über die Maßnahmen, Protokolle usw. schafft Akzeptanz und unterstützt den Projekterfolg. Die Gantt-Grafik gibt einen guten Überblick über das Projekt – auch in der Argumentation und Präsentation in den Gremien.

### Kontaktieren Sie uns:

T: +49 641 98210-670  
netproject@ibo.de



**Stefanie Kanzler**  
Key-Account-Managerin



**Dirk Seel**  
Key-Account-Manager



**Lorena Neust**  
Account-Managerin



**Marco Vicente**  
Account-Manager