



Wir organisieren Zukunft.

Wir  
organisieren  
Effizienz.

ibo Personalbemessung



## Pilotprojekt bei der NOW IT GmbH

Ermittlung eines neuen objektivierten Personalbedarfs im Kompetenzzentrum Druck

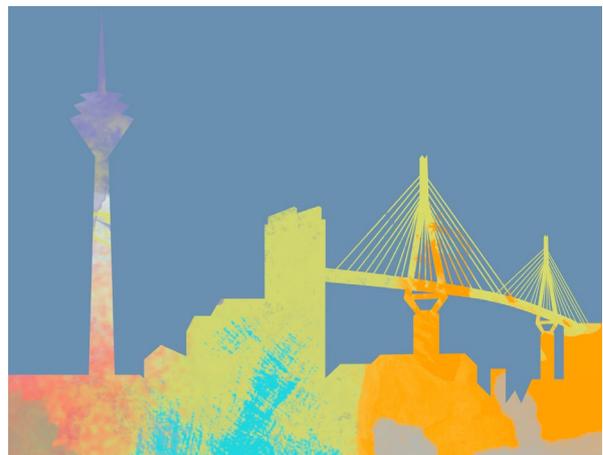


„ibo ist das richtige Planungstool für unser Unternehmen, um uns mit einer korrekten Personalbemessung optimal für die Zukunft aufzustellen.“

Dr. Bernd Kleine-Voßbeck, Geschäftsführer der NOW IT GmbH

### Kernthemen im Fokus

- Engmaschige Begleitung der gesamten PBE
- Anwendung erprobter und valider Erhebungsmethoden
- Hohe Akzeptanz der betroffenen Beschäftigten durch transparente Kommunikation und kontinuierliche Einbindung des Betriebsrates
- Übergabe reversionssicherer und fortschreibungsfähiger Daten



Die Deutsche Rentenversicherung Nord Ost West Informationstechnik GmbH (NOW IT GmbH) ist eine Gründung der Deutschen Rentenversicherungen Braunschweig-Hannover, Mitteldeutschland, Nord, Rheinland sowie Westfalen. Als zukunftsorientierter IT-Dienstleister mit insgesamt rund 650 Beschäftigten an zehn Betriebsstätten stellt die NOW IT GmbH ihren Trägern leistungsfähige IT-Lösungen zur Verfügung.

# Ermittlung eines neuen objektivierten Personalbedarfs im Kompetenzcenter Druck

Im Jahr 2021 hat die NOW IT GmbH erstmals eine softwaregestützte Personalbedarfsermittlung durchgeführt. Zum Verlauf des Projektes im Kompetenzcenter Druck an der Betriebsstätte Düsseldorf sprachen wir mit der Teamleiterin Personalmanagement, Simone Birr, die die PBE federführend begleitete.

## Wie sind Sie auf die ibo Software GmbH aufmerksam geworden?

Zum einen haben wir in der NOW IT GmbH seit einiger Zeit die Prozessmanagement-Software ibo Prometheus im Einsatz und in diesem Zusammenhang bereits Erfahrungen mit dem Unternehmen sammeln und verschiedene Trainer:innen kennenlernen können.

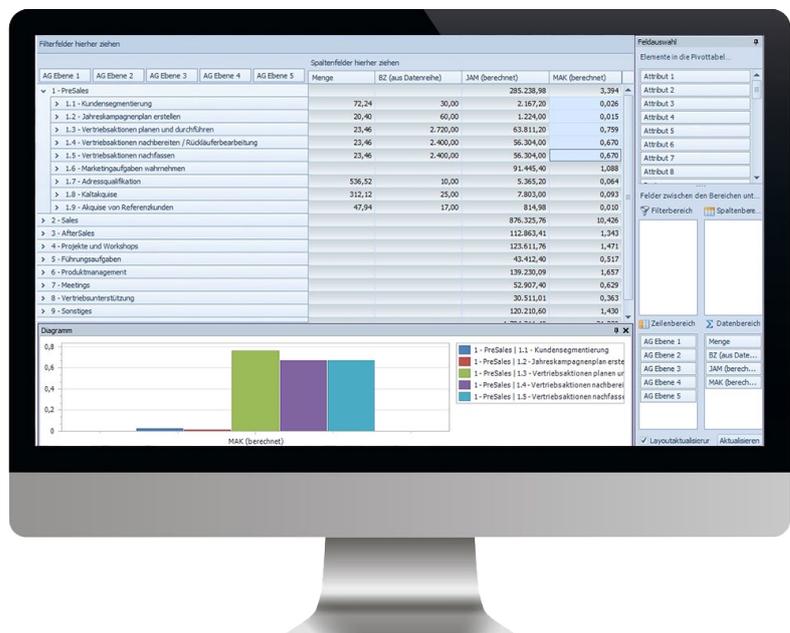
Darüber hinaus hat eine meiner Kolleginnen im Team Personalmanagement schon vor zwanzig Jahren – damals noch bei der Landesversicherungsanstalt Mecklenburg-Vorpommern (heute Deutsche Rentenversicherung Nord) – im Rahmen eines Projektes zur Modellierung von Prozessen eng mit ibo zusammengearbeitet.

Im Austausch mit Rentenversicherungen, die in den vergangenen Jahren Personalbedarfsermittlungen mit ibo durchgeführt haben, sind wir dann auch bezüglich dieses Themas auf das Unternehmen aufmerksam geworden.

## Bitte beschreiben Sie die Ausgangssituation, die Sie zur Suche einer Beratungsunterstützung bewogen hat.

Als IT-Dienstleister für fünf Rentenversicherungsträger sind wir laut § 69 Abs. 6 SGB IV dazu verpflichtet, unseren Personalbedarf regelmäßig sowie aus gegebenem Anlass zu überprüfen. Im Hinblick auf das Kompetenzcenter Druck in Düsseldorf bestand der konkrete Anlass in dem Umstand, dass in den kommenden Jahren einige Beschäftigte in den Ruhestand gehen werden und wir eine Neubesetzung der Stellen nur dann begründen können, wenn der Bedarf anhand einer aktuellen Personalbemessung nachgewiesen wurde.

Bereits seit längerer Zeit bestand der Wunsch, das bisher in unserem Hause angewandte Verfahren der



Expertenschätzung zugunsten einer Erhebungsmethode abzulösen, an der alle Beschäftigten des betreffenden Bereichs beteiligt sind. Zudem erhofften wir uns, im Rahmen einer softwaregestützten Erhebung nicht nur den Aufwand deutlich minimieren zu können, sondern auch aussagekräftigere Daten zu erhalten.

Da wir in diesem Bereich jedoch noch keine Erfahrungen gesammelt hatten, war uns recht schnell klar, dass es der Unterstützung und Begleitung durch einen externen Dienstleister bedurfte.

### Warum haben Sie sich für eine Begleitung durch die ibo Software GmbH entschieden?

Neben den bereits erläuterten positiven Erfahrungen mit dem Unternehmen innerhalb der NOW IT GmbH und den Empfehlungen vonseiten anderer Häuser war für uns vor allem die Tatsache ausschlaggebend, dass ibo uns das **Komplettpaket** liefern konnte: ein Tool, mit dem sich **alle anerkannten Erhebungsmethoden** umsetzen lassen und das eine ganze Reihe von **Möglichkeiten der Auswertung** bietet, sowie ein **kompetentes und erfahrenes Beratungsteam**, das uns bei der Durchführung unserer ersten softwaregestützten PBE zur Seite stehen konnte.

### Wie verlief die Einführung und Projektbegleitung in Ihrem Unternehmen?

Da die Software im Zuge der PBE im Kompetenzcenter Druck erstmalig zum Einsatz kam, fungierte die Erhebung für uns als eine Art Pilotprojekt. Es war uns daher neben einem reibungslosen Ablauf insgesamt vor allem daran gelegen, dass wir im Team Personalmanagement, das sich zukünftig verstärkt dem Thema widmen wird,

die Gelegenheit bekamen, uns mit externer Unterstützung von Grund auf in die Materie einzufinden und alle wesentlichen Teilschritte innerhalb einer softwaregestützten Personalbemessung kennenzulernen. Und diesen Anspruch hat das Team von ibo absolut erfüllt.

### Welches Erhebungsverfahren wurde angewandt und aus welchen Gründen?

Das Aufgabenspektrum des Kompetenzcenters Druck umfasst vorwiegend quantifizierbare Aufgaben, also Tätigkeiten, die wiederholt anfallen und sich hinsichtlich der Bearbeitungsschritte voraussichtlich auch in Zukunft nicht maßgeblich verändern werden. Da sich zur Erhebung solcher Aufgaben analytische Berechnungsverfahren besonders eignen, wurde im Kompetenzcenter Druck eine Zeitmessung mit der ibo Stoppuhr durchgeführt.

### Wie viele Personen sind in Ihrem Hause mithilfe der Software untersucht worden?

Im Zuge der PBE im Kompetenzcenter Druck wurden 35 Personen untersucht, es handelte sich also um einen recht überschaubaren Untersuchungsbereich. In einer Bemessung, die für uns als Pilotprojekt fungieren sollte, auf dem wir mit weiteren Erhebungen in anderen Bereichen unseres Haus aufsetzen wollen, war dies aber ein enormer Vorteil. Nach diesem erfolgreich durchgeführten ersten Projekt sind wir gut gerüstet, um in Zukunft auch Organisationseinheiten mit einer größeren Anzahl von Beschäftigten zu untersuchen.

### Wie waren die Akzeptanz und die Reaktion der Beschäftigten?

Dank der durchweg transparenten Kommunikation und kontinuierlichen Einbindung sowohl der betroffenen Führungskräfte als auch des Betriebsrats bzw. der Personalvertretung konnten wir aufseiten der Belegschaft

# Ermittlung eines neuen objektivierten Personalbedarfs im Kompetenzcenter Druck

## Ihr Fazit?

Dank der Unterstützung von ibo war unser Pilotprojekt ein voller Erfolg!

eine hohe Akzeptanz erzielen – keine Selbstverständlichkeit bei diesem durchaus sensiblen und mitunter vorurteilsbehafteten Thema.

Dazu beigetragen hat sicher auch die Tatsache, dass alle an der Erhebung beteiligten Beschäftigten im Vorfeld eine Schulung erhalten haben und so mit der Bedienung der ibo Stoppuhr insgesamt sehr gut zurechtgekommen sind.

## Sind Sie mit der Zusammenarbeit mit der ibo Software GmbH zufrieden?

Wir sind sehr zufrieden und froh darüber, dass wir dank dieses erfolgreich umgesetzten Projektes in den Reihen der Belegschaft einige Vorbehalte abbauen und damit eine gute Grundlage für die Durchführung weiterer Erhebungen in anderen Organisationseinheiten schaffen konnten.

## Würden Sie uns weiterempfehlen und warum?

Ja, das würden wir, denn wir haben uns nicht nur professionell begleitet gefühlt, sondern auch die von Beginn an vertrauensvolle Zusammenarbeit sehr geschätzt.

## Kontaktieren Sie uns

Für kostenlose Präsentationen sowohl online als auch persönlich vor Ort.

**T: +49 (641) 98210-660**  
**alea@ibo.de**



**Annette Schäfer**

Leiterin Vertrieb ibo Alea, Consulting und Training  
T: +49 (641) 98210-821  
annette.schaefer@ibo.de



**Dr. Martina Hofmann**

Account-Managerin und Senior Consultant  
T: +49 (641) 98210-727  
martina.hofmann@ibo.de