

ibo netProject pragmatisch und praxisnah

Die Software für Ihr Projektmanagement



Projekt	Beschreibung	Beginn	Ende (Plan)	Projektleiter	Status	Auslast.	Qualität	Ressourcen	Prognose
02 SA 01	Ständige Zusammenarbeit	01.02.2018	01.04.2018	Stefan/Jan, Alexander	✓	✓	✓	✓	✓
02 SA 02	Neuentwicklung des Internetbanking	01.04.2018	01.10.2018	Mark, Gabriele	✓	✓	✓	✓	✓
02 SA 03	Kunden-Projekt 2018	01.08.2018	28.01.2019	Klaus, Jan	✓	✓	✓	✓	✓
02 SA 04	Strategische Transformation	01.09.2018	01.12.2018	Stefan/Jan, Rüdiger	✓	✓	✓	✓	✓



Digitalisierung und Optimierung der Projektmanagement-Prozesse: ibo netProject in der Landessparkasse zu Oldenburg

Fachliche Beratung und technische Realisierung – beides aus einem Haus



„Die Zusammenarbeit mit ibo hat sich für uns stets als sehr kundenorientiert und partnerschaftlich erwiesen. Die Workshops, geleitet von Frau Kanzler und Herrn Bingel, waren nicht nur sehr zielführend und qualifiziert, sondern haben auch Spaß gemacht.“

Nicole Harms, Projektmanagement

Unsere Highlights:

- Weiterentwicklung und Optimierung der Arbeitsprozesse mithilfe eines Fachworkshops
- Mehr Effizienz durch Standards, z. B. die einheitliche digitale Projektinitiative
- Transparenz im Projektportfolio: vereinfachte Reportings an den Vorstand
- Regelmäßige Berichtsintervalle
- Nutzung der mobilen Version schafft Flexibilität
- Hohe Akzeptanz der Mitarbeiter bei der Nutzung von ibo netProject



Die Mitarbeiter stehen in 113 Filialen für Bankgeschäfte zur Verfügung.

Die Landessparkasse zu Oldenburg (LZO) ist eine Sparkasse mit 86 personenbesetzten Filialen. Zusätzlich werden 27 SB-Filialen betrieben. Das Geschäftsgebiet erstreckt sich von Wangerooge bis Damme und von Ramsloh bis Delmenhorst. Die Bilanzsumme beträgt ca. 9,5

Milliarden Euro und die Gesamtanzahl der Beschäftigten ca. 1.600. Wir haben mit Nicole Harms über den Einsatz der webbasierten Projektmanagement-Software ibo netProject bei der Landessparkasse gesprochen.

ibo netProject

Die Software für Ihr Projektmanagement

ibo: Welche Rolle bekleiden Sie bei der Landessparkasse zu Oldenburg, Frau Harms?

NH: Ich bin Mitarbeiterin im zentralen Projektmanagement der LZÖ.

ibo: Wie ist das Projektmanagement in Ihrem Hause organisiert?

NH: Das zentrale Projektmanagement ist in unserem Haus im Bereich Dienstleistungsmanagement – Team Projekt- und Prozessmanagement angesiedelt.

Hier liegt die Verantwortung für das Multiprojektmanagement, sprich die Multiprojektkoordination, -steuerung und die strategische Portfolioplanung. Die Verantwortung für das einzelne Projekt (Einzelprojektmanagement) liegt beim beauftragten Projektleiter, der in der Regel dem fachlich zuständigen Bereich angehört.

ibo: Wie viele Projekte laufen zeitlich parallel in Ihrem Haus?

NH: Wir führen ungefähr 25 bis 30 Projekte pro Kalenderjahr durch.

ibo: Welche Projektarten werden mit ibo netProject unterstützt?

NH: Wir unterscheiden zunächst zwei Projektklassen, die sich im Dokumentationsumfang voneinander abgrenzen.

In den unterschiedlichen Projektkategorien (wie z. B. aufsichtsrechtliche, technische, geschäftspolitische Pflicht- oder Wahlprojekte) finden sich Projekte verschiedenster Art, wie IT, Vertrieb, Bau, Aufbauorganisation etc.

ibo: Warum haben Sie sich für ibo netProject entschieden?

NH: Uns war es wichtig, dass wir eine Softwarelösung finden, die sowohl die Einzel- als auch die Multiprojektsteuerung abdeckt und zudem anwenderfreundlich und gestaltbar ist.

Unsere Projektmanagementprozesse und -anforderungen werden mit ibo netProject bedarfsgerecht unterstützt und abgedeckt.

ibo: Warum haben Sie sich 2016 dazu entschieden ibo netProject in der Sparkasse neu aufzusetzen?

NH: Wir haben vormals einige Updates ausgelassen und in 2016 war die Zeit reif für eine spürbare Weiterentwicklung unseres Projektmanagements. Unsere Prozesse sollten vereinfacht und Papier reduziert werden.


Zusammen mit unseren Anwendern hatten wir den Wunsch, dass das gesamte Projektmanagement digitaler und moderner wird und sich letztlich in die übergeordnete Digitalisierungsstrategie einfügt.

ibo: Wie verlief der Neustart mit der Software in Ihrem Unternehmen?

NH: Der Neustart mit der weiterentwickelten Version verlief problemlos und wurde vom Vorstand bis zum Projektmitglied sehr positiv aufgenommen.

ibo: Warum haben Sie sich in diesem Zuge für einen Fach-Workshop entschieden?

NH: Der Wechsel von Version 8 auf Version 12 war für uns ein großer Sprung und unseres Erachtens nur mit professioneller Hilfe von ibo möglich. Wir wollten mit dem Workshop unsere fachlichen Arbeitsprozesse weiterentwickeln und optimieren und auch sicherstellen, dass wir die hinzugekommenen Funktionalitäten gleich praxisnah kennenlernen und in unser Nutzungskonzept integrieren können.



Fach-Workshop

- Projektmanagement-Leitfaden
- Für Ihren Standard
- Entwickeln und optimieren
- ibo Know-how

ibo: Wie war der Fach-Workshop bei Ihnen aufgebaut?

NH: Im Vorfeld fand eine intensive Abstimmung der Prozessabläufe inklusive Fragen und Anforderungen unsererseits statt.

Im Workshop stand dann die technische Vorbereitung und Umsetzung der vorher abgestimmten Anforderungen im Mittelpunkt. Die Anlage eines neuen Mandanten und das individuelle Customizing der Anwendung erfolgte dabei nach dem Prinzip „Learning by Doing“. Dies ermöglichte uns ein schnelles Auseinandersetzen mit den Möglichkeiten der Softwaregestaltung.

Anschließend hat ibo Schulungsunterlagen erstellt und sie benutzerfreundlich mit unseren eigenen Software-Screenshots ausgestaltet. Es folgten vier Schulungsworkshops, in denen die aktiven Projektleiter und Projektinitiatoren fit gemacht wurden.

ibo: Würden Sie zu diesem Zweck oder für andere Beratungsthemen wieder ibo mit einem Fach-Workshop beauftragen?

NH: Ein ganz klares „Ja“.

ibo: Welchen Nutzen hat die Software für Ihr Unternehmen?

NH: Durch die Umsetzungsmöglichkeit von Standards in der Projektarbeit sowie der nunmehr einheitlichen digitalen Projektinitiative erreichen wir einen hohen Effizienzgewinn. Zusätzlich sorgt die Software für mehr Transparenz im Projektportfolio und damit für eine Vereinfachung des Reportings an den Vorstand.

ibo netProject

Die Software für Ihr Projektmanagement

Einige Anwender nutzen die Software sogar zusätzlich universell für Planung und Steuerung Ihrer individuellen Linienmaßnahmen.

ibo: Welche Funktionen werden primär genutzt?

NH: Auf operativer Ebene nutzen wir den Initiativworkflow, den auch unsere Vorstände als Auftraggeber sehr schätzen (sie freuen sich darüber, dass ibo die Genehmigung der Anträge auch mobil ermöglicht). Bei der Projektdurchführung stehen Dokumentenstruktur, Aufgabenmanagement, Kosten- und Ressourcencontrolling, Statusberichte, Protokolle und natürlich der Projektabschluss im Vordergrund. Es gibt bei den Nutzern allerdings unterschiedliche Schwerpunkte.

ibo: Nun noch einige Fragen zur praktischen Anwendung. Wie nutzen Sie das Aufgabenmanagement ganz konkret?

NH: Wir nutzen in erster Linie die Projektstruktur-, Ablauf- und Terminplanung.

Die Erinnerungsfunktion, Dokumentenanhänge u. Ä. wird im Aufgabenmanagement in unterschiedlicher Breite und Ausprägung genutzt.

ibo: Wie nutzen Sie die Homepage ganz konkret?

NH: Auf der Projekthomepage werben wir für Nutzen und Ziele des Projektes und zeigen den gegenwärtigen Projektstatus an.

Auf der persönlichen Homepage unter Mein netProject haben wir den Nutzern standardmäßig ihre wichtigsten Impulse hinterlegt: Meine Projekte, Meine Projektsitzungen, Meine Aufgaben.

ibo: Wie nutzen Sie das Ressourcenmanagement ganz konkret?

NH: Die Nutzer- und Ressourcendaten holen wir mit dem LDAP-Abgleich automatisiert aus unserem Active Directory, der zentralen Benutzerdatenbank. Das reduziert die Aufwände für die ibo-Benutzerverwaltung.

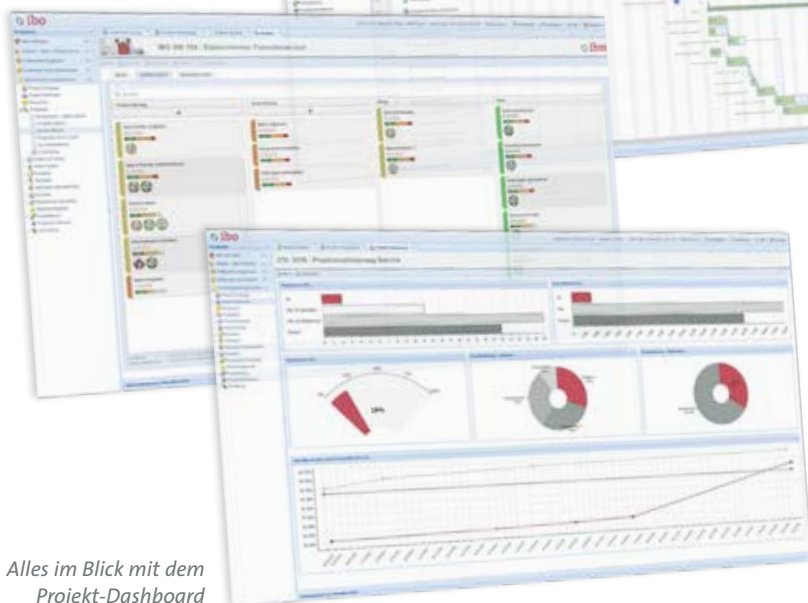
Skills verwalten wir aktuell nicht. Auch wenn wir zu den großen Sparkassen gehören, kennen wir unsere Projektbeteiligten noch persönlich, so dass ihre fachlichen und persönlichen Stärken präsent sind.

Beim Ressourcenmanagement machen wir uns das Ressourcencontrolling mit der Steuerung von Plan-Aufwänden zunutze.

Projekte klassisch planen...



... oder agil durchführen.



Alles im Blick mit dem Projekt-Dashboard

Die Projektanträge können nun auch mobil vom Vorstand genehmigt werden.



ibo netProject

Die Software für Ihr Projektmanagement

ibo: Welche Erfahrungen haben Sie mit den Statusberichten gemacht? Welche Zyklen nutzen Sie?

NH: Wir haben ehemals mit monatlichen Berichten angefangen und uns zwischenzeitlich für ein vierteljährliches Intervall entschieden. Wir haben gemerkt, dass durch vierteljährliche Berichtsintervalle eine höhere Realitätsnähe entsteht.

Kürzere Intervalle gibt es nur in Ausnahmefällen unter besonderen Projektbedingungen.

ibo: Wer wird über ibo netProject bezüglich der Projektarbeit informiert (Revision, Abteilungsdirektoren, Vorstand...)?

NH: Wir haben Multiprojekt-Infouser-Rechte an Revision, Beauftragte, Personalrat und das Risikomanagement vergeben, damit sich die genannten Bereiche im Bedarfsfall zu jeder Zeit informieren können.

Zudem nutzen wir Quartalsberichte an die Bereichsleitungen für das regelmäßige Ressourcencontrolling. Der Vorstand erhält im vierteljährlichen Projektmanagementausschuss einen Bericht über den Gesamtstatus der Projekte.

ibo: Hat ibo das Ziel „eine pragmatische und praxisnahe Software zu entwickeln“ erreicht?

NH: Das können wir aus unserer Perspektive so bestätigen. Die Software ist zudem vielseitig einsetzbar.

ibo: Wie ist die Akzeptanz der betroffenen Mitarbeiter?

NH: Die Akzeptanz steigt ganz klar mit der Nutzungshäufigkeit. Insgesamt betrachtet, zählt die Software in unseren Fachbereichen zu den bekannten und etablierten Softwarelösungen.

Eigenschaften der Software:

- **Web-Technologie:** Keine Installation auf Clients nötig. Installieren Sie auf eigenem Server oder nutzen Sie die ibo Cloud. Sie sind ortsunabhängig und Ihre Mobilgeräte werden auch unterstützt.
- **Pragmatische Lösung:** schnelle Einführung (technische und fachliche Übergabe innerhalb von einer Woche möglich) und überschaubarer Trainingsaufwand für Projektbeteiligte
- **Ihr Projektmanagement:** Umsetzung bestehender Projektmanagement-Prozesse: einheitliches Vorgehen mit individuellem (Unternehmens-)Projektmanagement-Leitfaden
- **Ganzheitliches Konzept:** Der gesamte Projektmanagement-Prozess wird unterstützt: technisch keine Medienbrüche und fachlich ganzheitlich.
- **In der Methodik flexibel:** Arbeiten Sie klassisch, agil oder hybrid.

ibo: Sind Sie mit dem Service von ibo und der Zusammenarbeit mit ibo zufrieden?

NH: Die Zusammenarbeit mit ibo hat sich für uns stets als sehr kundenorientiert und partnerschaftlich erwiesen. Die Workshops, geleitet von Frau Kanzler und Herrn Bingel, waren nicht nur sehr zielführend und qualifiziert, sondern haben auch Spaß gemacht.

ibo: Ihr Fazit?

Die Ergebnisse sprechen für sich – und für ibo.

Wir sind gespannt, auf welche Neuerungen wir uns in Zukunft freuen können. Eine davon wird die durch uns beauftragte Einbettung des Initiativ-Workflows in die mobile Version sein. Ein Kundenauftrag, für den ibo Lösungen gesucht und gefunden hat.

Betriebsarten:

- **ibo Cloud:** Hierbei entsteht überhaupt kein Installationsaufwand in Ihrem Hause. Wir erstellen für Sie die Plattform und Sie greifen einfach bequem über einen Link auf Ihr System zu. Natürlich sicher gemäß des weltweit anerkannten PCI-DSS-Sicherheitsstandards.
- **Installation in Ihrem Hause/Rechenzentrum:** Sie können die Software auch gerne in Ihrem eigenen Rechenzentrum betreiben. Unsere Installationsexperten stehen Ihnen dabei zur Seite.

Ihre Ansprechpartner:



Dirk Seel
Key-Account-Manager
Projektmanagementsystem
T: +49 641 98210-818
dirk.seel@ibo.de



Stefanie Kanzler
Account-Managerin
Projektmanagementsystem
T: +49 641 98210-819
stefanie.kanzler@ibo.de