



Wir organisieren Zukunft.

Wir  
organisieren  
Effizienz.

ibo netProject

SOFTWARE

## Mit hoher Transparenz jederzeit auskunftsfähig

Projektmanagement-Software ibo netProject für das Produktmanagement im Einsatz



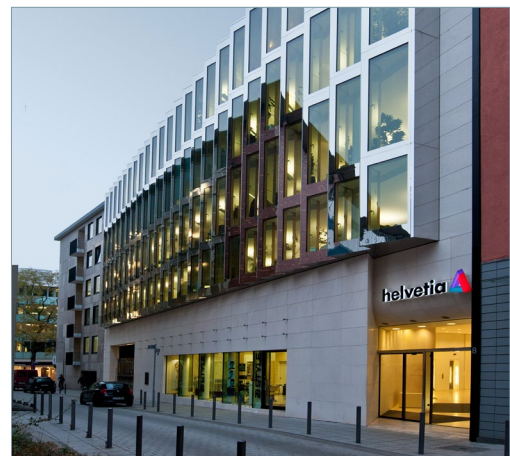
helvetia

„DAS Tool für das Produktmanagement –  
mit Customizing, Landingpage und schnellem Service!“

Elena Michel und Silvia Müller, Produktmanagement

### Kernthemen im Fokus

- ibo netProject als Unterstützung des Produktmanagements
- Zentrale Verwaltung von Produktideen, Rahmenvereinbarungen und Prämienanpassungen
- Gemäß der Anforderungen der BaFin
- Individuelle Landingpage zur Erfassung der Produktideen, Rahmenvereinbarungen und Prämienanpassungen
- Transparenz über den Status aller Produktideen mittels Multiprojektinformationssystem



Helvetia ist eine Allbranchenversicherung, die Privat- und Firmenkunden eine umfassende Angebotspalette in Sachen Risikoschutz und Vorsorge bietet. Ihre Wurzeln liegen in der Schweiz. Auch in Deutschland ist sie seit fast 160 Jahren erfolgreich am Markt vertreten. Mehr als 750 Mitarbeitende betreuen rund eine Million Kund:innen. Außerdem sind circa 200 selbstständige Außendienstmitarbeiter:innen für Helvetia tätig.

# Projektmanagement-Software ibo netProject für das Produktmanagement im Einsatz



Elena Michel und Silvia Müller, die im Produktmanagement von Helvetia tätig sind, nutzen das mit **Standard-Customizing-Möglichkeiten** auf Ihren Produktmanagement-Prozess angepasste ibo netProject, um Produktideen, Rahmenvereinbarungen und Prämienanpassungen zentral zu verwalten.

Wie sehr sie dabei von den Möglichkeiten der Software, den **individuellen Anpassungen** und der schnellen Umsetzung durch die ibo Software profitieren, haben sie in einem Webinar einem interessierten Publikum gezeigt.

## Was war der Grund für den Einsatz einer Software-Lösung im Produktmanagement?

Der Wunsch nach mehr Transparenz, einer vereinfachten Organisation und einer erleichterten Berichterstattung gegenüber der Geschäftsleitung gaben 2017 bei Helvetia den Anstoß, sich nach einer professionellen Software-Lösung für das Produktmanagement umzusehen. Ein wichtiger Aspekt dabei war auch, dass die entsprechenden Anforderungen der BaFin erfüllt werden sollten.

Durch die guten Erfahrungen mit der Prozessmanagement-Software ibo Prometheus kam dabei auch die Projektmanagement-Software der ibo Software GmbH in den Blick. Schnell war klar, dass die hohe individuelle und gleichzeitig einfache Anpassungsfähigkeit durch das Customizing von ibo netProject beste Voraussetzungen bietet, um auch im Produktmanagement genutzt zu werden.

## Wie verlief die Einführung von ibo netProject bei den Helvetia Versicherungen?



In einem zweitägigen sehr intensiven Customizing-Workshop mit dem ibo-Trainer konnten die Grundlagen für die heutige Nutzung gelegt werden. Die individuell gestaltete Landingpage ermöglicht es den Mitarbeiter:innen, ihre Produktideen, Rahmenvereinbarungen und Prämienanpassungen direkt im hauseigenen Intranet zu erfassen und einzureichen. Dabei können auch schon alle benötigten Dokumente als Datei angehängt werden.

## Wie wird ibo netProject in der täglichen Arbeit genutzt?

Die individuell für die einzelnen Felder hinterlegten **Zusatzinformationen** sind eine große Hilfestellung, um die Ideengebernden beim korrekten und sinnvollen Füllen der Felder zu unterstützen.

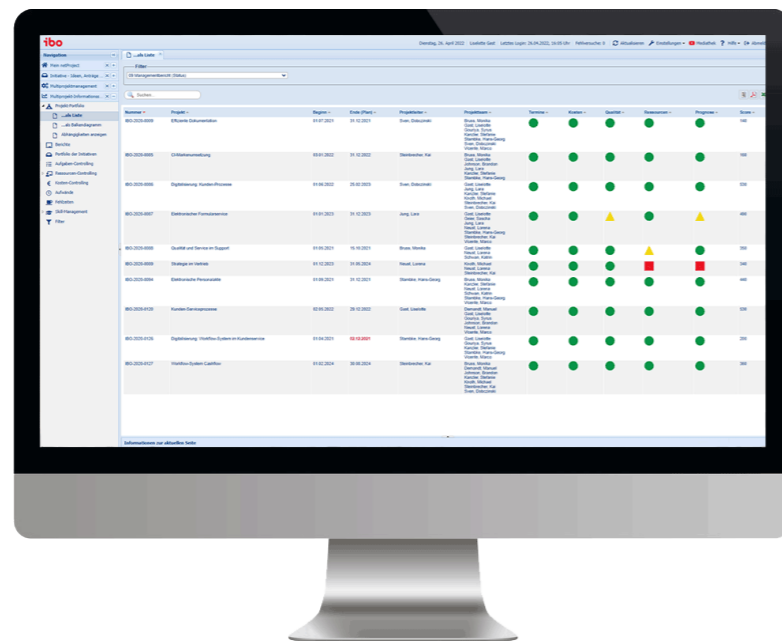
Die zuständigen Mitarbeiter:innen werden automatisch per E-Mail über neue Eingaben informiert. Nach einer Prüfung, Anpassung und ggf. Vervollständigung der Daten kann das Produktmanagement aus diesen einzelnen Eingaben direkt ein Projekt erstellen. Durch die entsprechenden Anpassungen und Vorgaben stehen so

die Projekt-Stammdaten und -Dokumente ohne weiteren Aufwand direkt zur Verfügung.

Das **Multiprojektinformationssystem** bietet Auswertungen, mit denen sich die Anwender:innen sehr schnell und maßgeschneidert über eine konkrete Fragestellung, zum Beispiel nach dem konkreten Status aller Produktideen, informieren können.

## Welche Vorteile ergeben sich durch den Einsatz von ibo netProject?

Die Vorteile liegen auf der Hand: Durch die Landingpage ist das Produktmanagement jederzeit erreichbar und auch die weitere Bearbeitung erfolgt mit großer Transparenz. Die direkte Übernahme der Informationen in das System und die individuelle Gestaltung der Berichte durch die Auswahl der angezeigten Spalten und die Definition eigener Filter kann das Produktmanagement aktuelle Informationen liefern. Dass diese Lösung auch in puncto Revisionsicherheit alle Anforderungen erfüllt, haben auch die beiden Prüfungen der internen Revision ergeben.



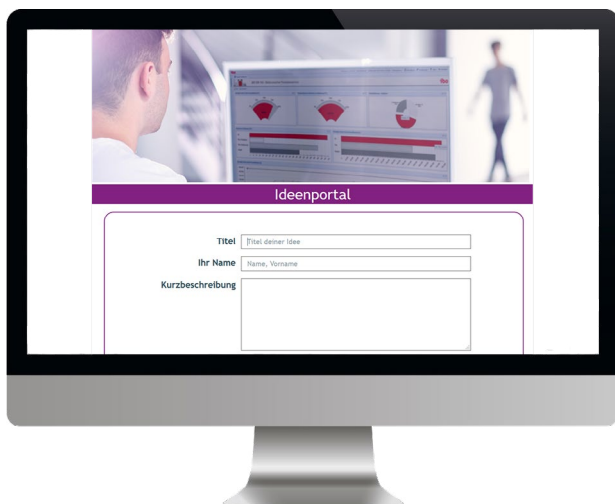
# Projektmanagement-Software ibo netProject für das Produktmanagement im Einsatz

„ibo netProject unterstützt uns optimal in unserem Arbeitsalltag.“

## Wie war die Zusammenarbeit mit ibo?

Einen wichtigen Anteil am großen Nutzen und der hohen Effektivität hat dabei auch die hervorragende Zusammenarbeit mit der ibo Software GmbH, die erforderliche Anpassungen der Landingpage immer sehr schnell zur Verfügung stellen konnten. Notwendige Ergänzungen und Erweiterungen im Customizing werden durch die Mitarbeiter:innen von Helvetia selbst vorgenommen, wenn sich der Produktmanagement-Prozess erweitert oder verändert.

Im Webinar konnten sich die Teilnehmer:innen von der unverfälschten Begeisterung der beiden Vortragenden überzeugen, die gerne und mit großer Überzeugung vom praktischen Nutzen ihrer „Produktmanagement-Software“ berichteten.



## Kontaktieren Sie uns:

T: +49 641 98210-670  
netproject@ibo.de



**Stefanie Kanzler**  
Key-Account-Managerin



**Dirk Seel**  
Key-Account-Manager



**Lorena Sehr**  
Account-Managerin



**Marco Vicente**  
Account-Manager