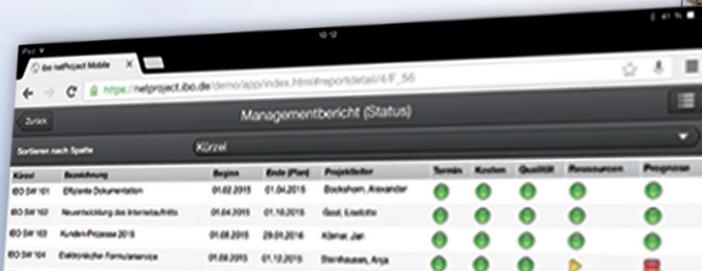


ibo netProject pragmatisch und praxisnah

Die Software für Ihr Projektmanagement



Kürzel	Bezeichnung	Beginn	Ende (Plan)	Projektleiter	Termin	Kosten	Qualität	Ressourcen	Progress
BO SA 101	Eigene Dokumentation	01.02.2015	01.04.2015	Buchhorn, Alexander	●	●	●	●	●
BO SA 102	Neuentwicklung des Internetauftritts	01.04.2015	01.10.2015	Geis, Eckardt	●	●	●	●	●
BO SA 103	Kunden-Prozesse 2015	01.08.2015	29.04.2016	Körner, Jan	●	●	●	●	●
BO SA 104	Elektronischer Familienrat	01.09.2015	01.12.2015	Strohhausen, Arja	●	●	●	●	●



Multiprojektmanagement bei der AOK Rheinland / Hamburg

Einheitliche, nachhaltige und vergleichbare Dokumentation des Projektstatus



„Die Software hat uns durch die Praxisnähe und die pragmatischen Inhalte bereits bei der Anschaffung überzeugt.“

Uwe Verhaag, Stabsstellenleiter

Unsere Highlights:

- Informations- und Controlling-Tool für das zentrale Multiprojektmanagement
- Die Projektbeteiligten mit einer anwenderfreundlichen Software unterstützen und mehr Transparenz in den Projekten gewinnen
- Einheitliche und vergleichbare Dokumentation der Projekte und deren Status
- Wesentliche Unterstützung im Projekt-Alltag: Erstellung des Projektauftrags, Projektstrukturplan ausarbeiten, Projektsitzungen protokollieren, einheitliche Statusberichte
- Mit der Projekt-Homepage das Wesentliche praktisch auf einen Blick
- Regelmäßig informiert mit ibo netProject: Vom Vorstand, über das Entscheidungs- bzw. Lenkungs-gremium bis hin zum Personalrat

Die AOK Gemeinschaft stellt mit 35 Millionen Versicherten die größte Versichertengemeinschaft in Deutschland dar.

Die AOK Rheinland/Hamburg sorgt für über 3 Millionen Versicherte und 201.289 Arbeitgeber. Über ihre Vertragspartner – unter anderem



Zentrale der AOK Rheinland/Hamburg

über 33.000 Ärzte und Zahnärzte, rund 2.800 Apotheken, ca. 8.000 Therapeuten und über 200 Krankenhäuser – sichert die AOK Rheinland/Hamburg eine optimale medizinische Versorgung ihrer Versicherten mit allen modernen, wissenschaftlich anerkannten Behandlungs- und Heilmethoden.

Die AOK Rheinland/Hamburg bietet in rund 100 Geschäftsstellen eine umfassende und kompetente Beratung und ist montags bis freitags und sogar samstags persönlich für ihre Versicherten da.

ibo netProject

Die Software für Ihr Projektmanagement

ibo: Wie ist das Projektmanagement in Ihrem Hause organisiert?

UV: Ein zentrales Multiprojektmanagement bewertet, priorisiert und koordiniert alle Projekte. Die Projektleitungen werden für ihre Aufgabe und das Projektmanagement vorbereitet und der Umgang mit der Projektmanagement-Software ibo netProject wird geschult und über den gesamten Projektverlauf eng begleitet.

ibo: Wie viele Projekte laufen zeitlich parallel in Ihrem Hause?

UV: Als einer der größten Dienstleister im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherungen sind wir ständig dabei unsere Services und Prozesse weiter zu entwickeln und zu optimieren. In der Regel sind es über 20 Projekte, die gleichzeitig bei uns laufen.

ibo: Welche Projektarten werden mit ibo netProject unterstützt?

UV: Wir unterscheiden in erster Linie zwischen Linienprozessen und Projekten und innerhalb dieser in mit A, B oder C priorisierte Projekte. Erlangt ein Vorhaben den Projektstatus, wird dieses mit ibo netProject begleitet, wenn die geplante Projektdauer länger als drei Monate beträgt. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um Digitalisierungs-, Innovations-, Strategie-, Produktentwicklungs- oder IT-Projekte handelt. Ebenfalls ist es unerheblich, ob es sich um klassische oder agile Projekte handelt.

ibo: Warum haben Sie sich für ibo netProject entschieden?

UV: Wir hatten klare Vorstellungen und Anforderungen an eine Projektmanagement-Software. Diese sollte neben den notwendigen Transparenz für alle Beteiligten in allen Projektphasen anwenderfreundlich sein. Ein leicht zu erlernender Umgang, intuitive Bedienung, übersichtliche Benutzeroberflächen und einfache Hilfsfunktionen waren wesentliche Erwartungen, um für die Projekte mehr Lust als Frust im Umgang mit der Software zu erzeugen. Eine unkomplizierte Benutzerverwaltung und die Möglichkeit, mehrere Projekte unterschiedlicher Art parallel arbeiten zu lassen, waren weitere Kriterien. Wichtig war uns auch, ein Multiprojektmanagement mit den dafür notwendigen Funktionen abbilden zu können. Im Vergleich mehrerer Software-Produkte hat uns ibo netProject am meisten überzeugt.

ibo: Wie verlief die Einführung der Software in Ihrem Unternehmen?

UV: Die Implementierung und das Customizing der Software erfolgten in Form eines dreitägigen Workshops mit unserem Multiprojektmanagement und den Experten von ibo. Am Ende des Workshops hatte die Software die gewünschte Ausprägung, war einsatzfähig und unsere Teilnehmer waren in der Lage, selbstständig alle weiteren Arbeiten durchzuführen. Die weiteren Aufgaben, das Feintuning und die Herstellung von Masterdokumenten, waren zugleich das erste Projekt, welches wir selber mit der Software begleitet und womit wir erste Erfahrungen sammeln und Routinen entwickeln konnten.



Fach-Workshop

- Projektmanagement-Leitfaden
- Für Ihren Standard
- Entwickeln und optimieren
- ibo Know-how

ibo: Welchen Nutzen hat die Software für Ihr Unternehmen?

UV: Mit der Software haben wir eine einheitliche, vergleichbare und nachhaltige Dokumentation der Projekte und deren Status. So können wir Meilensteine und Aufgaben in den Projekten und im Multiprojektmanagement im Blick behalten.

ibo: Welche Funktionen werden primär genutzt?

UV: Wesentliche für die Projekte wichtige Funktionen sind der Projektauftrag, der Projektstrukturplan in all seinen Möglichkeiten, die Protokoll-Funktion sowie die Status-Berichte und natürlich das Controlling durch das Multiprojektmanagement.

ibo: Nun noch einige Fragen zur praktischen Anwendung. Wie nutzen Sie das Aufgabenmanagement ganz konkret?

UV: Mit dem Aufgabenmanagement stellen wir sicher, dass jeder seine Aufgaben im Blick hat. Jeder Aufgabe wird ein Verantwortlicher, ein Ausführer und ein Erledigungstermin zugeordnet. Die Aufgabe wird beschrieben und das Ergebnis oder Zwischenergebnis dokumentiert. Wenn es hilfreich ist, werden Dokumente angefügt und Beziehungen zu anderen Aufgaben oder Meilensteinen eingepflegt. Über die Zuordnung einer Aufgabe und an deren Erledigung informieren und erinnern automatisch generierte E-Mails.

ibo: Wie nutzen Sie die Homepage ganz konkret?

UV: Auf der Homepage des Projektes kann jeder Projektmitarbeiter den aktuellen Status zu verschiedenen Themen anhand einer Ampelfunktion erkennen, seine Projektaufgaben und Termine sowie Informationen zum Projektauftrag sehen. Über eingebundene Links gelangt er zu weiteren Informationen. Das Wesentliche praktisch auf einen Blick. Wir haben eine Master-Homepage entwickelt und stellen diese den Projekten zur Verfügung. Diese kann von der Projektleitung frei gestaltet werden. Die meisten Projekte nutzen jedoch den Master.

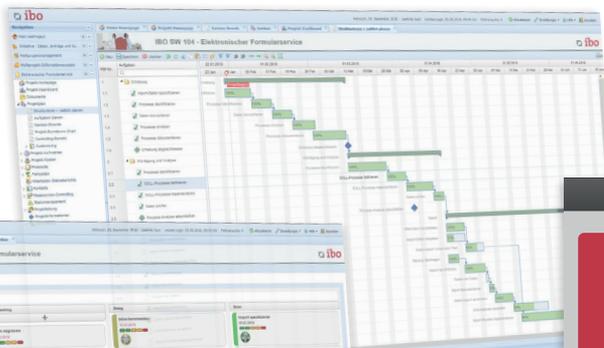
ibo: Welche Erfahrungen haben Sie mit den Statusberichten gemacht? Welche Zyklen nutzen Sie?

UV: Das Multiprojektmanagement erhält einmal im Monat zu einem fixen Termin von allen laufenden Projekten einen Statusbericht. Das gibt Planungssicherheit und hilft, frühzeitig Probleme oder Abhängigkeiten zu anderen Projekten zu erkennen. Die Projekt-

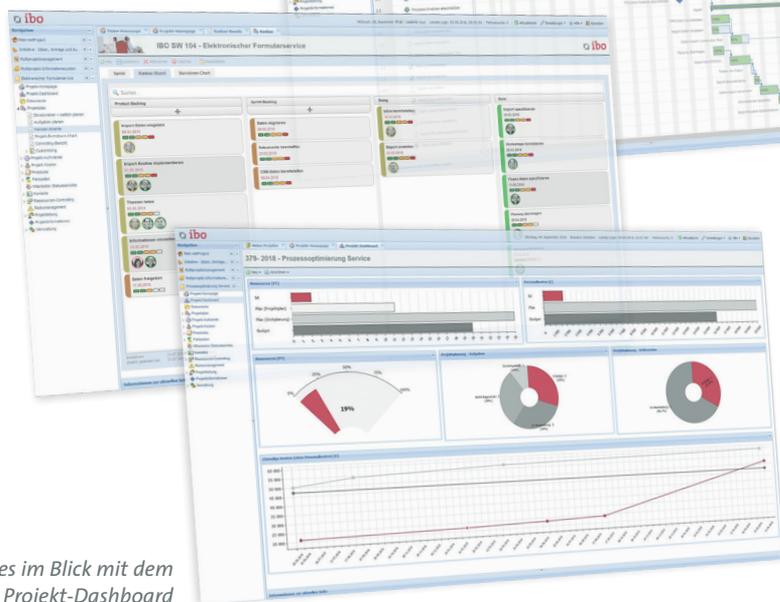
ibo netProject

Die Software für Ihr Projektmanagement

Projekte klassisch planen...



... oder agil durchführen.



Alles im Blick mit dem Projekt-Dashboard



leitungen nutzen Mitarbeiter- Statusberichte, um sich regelmäßig durch Teilprojektleiter informieren zu lassen. Mit regelmäßigen Statusberichten erreichen wir, dass sich alle Beteiligten regelmäßig einen Gesamtüberblick verschaffen und sich der aktuellen Situation des Projekts bewusst werden. Statusberichte verwenden wir auch als standardisiertes Berichtsmedium zur Vorbereitung und Ergebnisdokumentation von Entscheidungs- oder Lenkungs-gremien.

ibo: Wie lange benötigen Sie, um ein neues Projekt aufzusetzen?

UV: Wir planen eine Vorlaufzeit von drei Monaten je Projekt. Diese Zeit nutzen wir, um die verantwortlichen Mitarbeiter arbeitsfähig zu machen, sich mit der Software vertraut zu machen und vorbereitende Maßnahmen für einen guten Projektstart zu treffen.

ibo: Wer wird über ibo netProject bezüglich der Projektarbeit informiert?

UV: Neben der regelmäßigen Information des Multiprojektmanagements wird der Vorstand und das Entscheidungs- bzw. Lenkungs-gremium sowie der Personalrat mit ibo netProject über die Projekte informiert.

ibo: Hat ibo das Ziel „eine pragmatische und praxisnahe Software zu entwickeln“ erreicht?

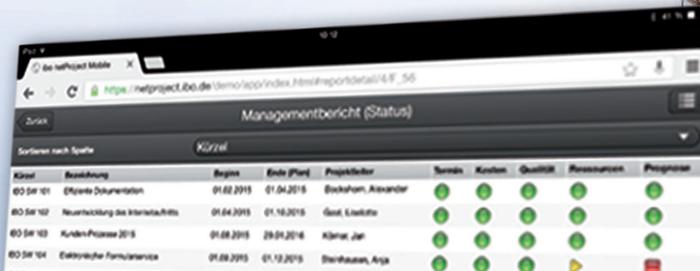
Die Software hat uns durch die Praxisnähe und die pragmatischen Inhalte bereits bei der Anschaffung überzeugt. In der bisherigen Nutzung hat sich besonders positiv gezeigt, dass Anregungen zur Erweiterung oder Optimierung von Funktionen von ibo aufgegriffen und schnell und problemlos umgesetzt wurden.

ibo: Wie ist die Akzeptanz der betroffenen Mitarbeiter?

UV: Die Anwender empfinden die Software als Unterstützung und nicht als lästige Pflicht. Das ist nicht zuletzt dem pragmatischen Ansatz und der intuitiven Nutzungsmöglichkeit geschuldet. In der Folge entwickeln die Mitarbeiter Ideen und Vorschläge zur Weiterentwicklung.

ibo netProject pragmatisch und praxisnah

Die Software für Ihr Projektmanagement



Klient	Bezeichnung	Beginn	Ende (Plan)	Projektleiter	Termin	Kosten	Qualität	Ressourcen	Progress
BO 54 101	Offerte Dokumentation	01.02.2015	01.04.2015	Buchhorn, Alexander	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
BO 54 102	Neuerstellung des Internet-Archivs	01.04.2015	01.10.2015	Geis, Ludwika	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
BO 54 103	Kunden-Prozesse 2015	01.08.2015	28.01.2016	Klarm, Jan	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
BO 54 104	Elektronische Formulierung	01.08.2015	01.12.2015	Steinhausen, Arja	🟢	🟢	🟢	🟡	🔴



ibo: Sind Sie mit dem Service von ibo und der Zusammenarbeit mit ibo zufrieden?

UV: Neben der bereits erwähnten guten Zusammenarbeit bei der Weiterentwicklung von Inhalten erleben wir ibo bei Problemen oder sonstigen Anfragen als kompetenten, hilfsbereiten und unterstützenden Partner.

ibo: Ihr Fazit?

Wir haben uns mit der Software für das richtige Angebot und einen guten Partner entschieden. Die Software entlastet die Projekte, unterstützt diese dort, wo es notwendig ist und verzichtet auf überflüssigen Bürokratismus. Neben den von uns geforderten Mindeststandards im Umgang mit der Software haben die Projekte eigene Gestaltungsmöglichkeiten und Spielräume, die sie verantwortungsvoll nutzen, um der Individualität des Projektes gerecht zu werden.

Eigenschaften der Software:

- **Web-Technologie:** keine Installation auf Clients nötig. Installieren Sie auf eigenem Server oder nutzen Sie die ibo Cloud. Sie sind ortsunabhängig und Ihre Mobilgeräte werden auch unterstützt.
- **Pragmatische Lösung:** schnelle Einführung (technische und fachliche Übergabe innerhalb von einer Woche möglich) und überschaubarer Trainingsaufwand für Projektbeteiligte
- **Ihr Projektmanagement:** Umsetzung bestehender Projektmanagement-Prozesse: einheitliches Vorgehen mit individuellem (Unternehmens-)Projektmanagement-Leitfaden
- **Ganzheitliches Konzept:** Der gesamte Projektmanagement-Prozess wird unterstützt: technisch keine Medienbrüche und fachlich ganzheitlich.
- **In der Methodik flexibel:** Arbeiten Sie klassisch, agil oder hybrid.

ibo: Gibt es noch weitere Anmerkungen von Ihrer Seite?

UV: Wir haben uns anfänglich die Mühe gemacht, für unsere Mitarbeiter ein auf unsere Standards abgestimmtes Workbook zu erstellen und zu pflegen. Mit der Zeit haben wir festgestellt, dass die Onlinehilfe der Software dem Anwender an jeder Stelle der Anwendung gezielt und funktionsbezogen oder allgemein weiterhilft. Diese Funktion hat uns überzeugt und wir haben uns daher entschlossen, statt ein eigenes Workbook vorzuhalten, den Umgang mit der Onlinehilfe zu vermitteln. Das funktioniert so gut, dass wir sehr selten Supportanfragen aus den Projekten bekommen.

Betriebsarten:

- **ibo Cloud:** Hierbei entsteht überhaupt kein Installationsaufwand in Ihrem Hause. Wir erstellen für Sie die Plattform und Sie greifen einfach bequem über einen Link auf Ihr System zu. Natürlich sicher gemäß des weltweit anerkannten PCI-DSS-Sicherheitsstandards.
- **Installation in Ihrem Hause/Rechenzentrum:** Sie können die Software auch gerne in Ihrem eigenen Rechenzentrum betreiben. Unsere Installationsexperten stehen Ihnen dabei zur Seite.

Ihre Ansprechpartner:



Dirk Seel
Key-Account-Manager
Projektmanagementsystem
T: +49 641 98210-818
dirk.seel@ibo.de



Stefanie Kanzler
Account-Managerin
Projektmanagementsystem
T: +49 641 98210-819
stefanie.kanzler@ibo.de