



*wir können. sympathisch anders.*



TRAINING

## Fallstudie Projektmanagement

Erfolgsfaktor kundenindividuelle Projekte:  
Erfahrungen der Saltigo GmbH mit interner  
Projektmanagement-Qualifizierung

# Entscheidung für eine Projektmanagement-Inhouse-Qualifizierung mit ibo

## Jedes Produkt ein Projekt

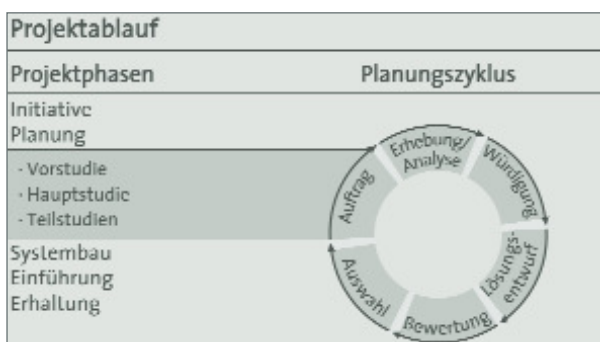
Als Anbieter von kundenindividuellen Chemie- und Pharma-Dienstleistungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette, entschied sich die Saltigo GmbH für eine interne Projektmanagementqualifizierung. Gemeinsam mit der ibo Beratung und Training GmbH entwickelte das global agierende Unternehmen ein auf seine Bedürfnisse abgestimmtes Ausbildungskonzept. Grundlage bildete das vorhandene interne Vorgehensmodell, auf welches die Qualifizierung maximal zugeschnitten wurde, um einen optimalen Praxiseffekt zu erreichen. In fünf Monaten wurden schließlich insgesamt elf Projektmanagementseminare durchgeführt. In dem anschließenden Review- und Transferworkshop mit den ausgebildeten Projektleiterinnen und Projektleitern wurde die Leistungsfähigkeit des neuen Projektmanagements überprüft und weitere Potenziale identifiziert. Die Ergebnisse nahm der Lenkungskreis auf, um selbst Maßnahmen zur besseren Unterstützung der Projektleitungen zu entwickeln. Ein gemeinsames Vorgehen mit Erfolgsgarantie.

## Das macht Inhouse-Seminare bei ibo aus

In ibo-Seminaren werden ausschließlich teilnehmeraktivierende Methoden eingesetzt. Die Theorievermittlung orientiert sich stark an den Herausforderungen des Berufsalltages der Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Um die Handlungskompetenz, also das situationsbedingte Handeln zu fördern, werden praxisbezogene Beispiele bearbeitet und in Simulationen vertieft. Mit dieser erlebnisorientierten Seminargestaltung machen selbst scheinbar „trockene“ Inhalte Spaß und bleiben langfristig präsent.

Das erworbene Wissen, Denken und Verhalten aus den Seminaren und Workshops praktisch anwenden zu können, ist eine wesentliche Zielsetzung der ibo-Seminare. Auch werden zu Beginn die Erwartungen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer immer speziell eingeholt. Ständige Reflexion und Feedback sind feste Bestandteile der Seminare.

In den letzten zwei Jahrzehnten wurden zahlreiche Modelle rund um das Thema Projektmanagement immer weiter ausgefeilt. Die Teilnehmer profitieren heute davon, dass sie jederzeit den roten Faden im Seminarverlauf sehen und in der Praxis die Inhalte leicht nachvollziehen können.



*ibo Vorgehensmodell:  
Dieses ibo Vorgehensmodell kann an die individuellen Wünsche der Kunden angepasst werden.*

## Lesen Sie einen Auszug aus dem Interview mit Herrn Dr. Robert Bloodworth, Procurement and Supply Chain der Saltigo GmbH

*ibo: Herr Bloodworth, können Sie Ihr Unternehmen und die Art der Projekte, die Sie durchführen, kurz vorstellen?*

Bloodworth: Die Saltigo GmbH ist einer der führenden Anbieter auf dem Gebiet der Exklusivsynthese. Im Auftrag unserer Kunden aus der Pharmabranche, Pflanzenschutz- und Spezialchemie produzieren wir chemische Verbindungen vom Kilogramm- bis zum 1000-Tonnen-Maßstab. Da diese Produkte zum Teil Einzelanfertigungen sind, handeln wir jeden neuen Kundenauftrag wie ein eigenes Projekt. Jedes Projekt durchläuft mehrere Phasen, von der Synthesepaltung über die Verfahrensentwicklung und Pilotierung bis hin zur Produktion. In unserem Geschäft ist Projektmanagement ein wesentlicher Erfolgsfaktor.

*ibo: Welches waren intern Ihre Beweggründe, sich für eine Inhouse-Qualifizierung Ihrer Projektleiter/innen zu entscheiden? Welche internen und/oder externen Anlässe gab es? Wo haben Sie Handlungsbedarf erkannt?*

Bloodworth: Wir arbeiten seit Anfang der 90er Jahre in diesem Geschäftsmodell und haben im Laufe der Zeit ein eigenes Projektmanagementsystem etabliert. Doch im zweiten Quartal 2006 startete Saltigo als 100 prozentige Tochtergesellschaft von LANXESS in eine neue wirtschaftliche Zukunft. Durch die Ausgliederung als eigenständige GmbH hat sich einiges in der Organisation geändert. Wir wollten daher das Projektmanagement neu aufsetzen und ein gemeinsames Verständnis in der Organisation für den Umgang mit Kundenprojekten entwickeln.

*ibo: Sie haben sich auch als Lenkungskreis im Projektmanagement professionalisiert. Welches waren da Ihre Ziele und Schwerpunkte? Welchen Zusatznutzen haben davon auch Ihre Projektleitungen?*

Bloodworth: Die Lenkungsausschüsse spielen eine entscheidende Rolle für den Erfolg der Projekte, vor allem in der Ressourcenallokation und beim Strategieabgleich. Viele Projekte laufen parallel und die Lenkungsausschüsse bilden eine wichtige Klammer bei der Organisation. Es war für uns sehr wichtig, die gegenseitigen Erwartungen der Lenkungsausschüsse und der Projektleiter klar

# Flexibilität, Praxisbezug und Zusammenarbeit

zu kommunizieren und ein gemeinsames Verständnis für die Rollen und Verantwortungen zu finden. Die Projektleiter können sich viel besser auf die Projektinhalte konzentrieren, wenn die Ansteuerung durch den Lenkungsausschuss sowie die Eskalationsregeln klar sind.

*ibo: Welche Kriterien haben Sie der Auswahl für die Qualifizierung zugrunde gelegt? Warum haben Sie sich gerade für eine PM-Qualifizierung mit ibo entschieden?*

Bloodworth: Durch die Inhalte der Standard-Seminare sowie die Diskussionen mit den Trainern wurde uns schnell klar, dass ibo ein sehr fundiertes Verständnis von Projektmanagement hat. Wir suchten einen Partner, der die Grundlagen und Tools eines modernen Projektmanagements vermitteln konnte und dabei flexibel genug war, unsere spezifischen Anforderungen gemeinsam mit uns im Trainingsmodul zu integrieren.

*ibo: Ein Fazit: Welche Fortschritte konnten Sie nach der Qualifizierung in der Praxis Ihres Projektmanagements erzielen?*

Bloodworth: Wir haben durch ein fast flächendeckendes Einführungsseminar die gesamte Organisation auf eine gemeinsame Kommunikationsplattform für die Projekte vereint.

Gemeinsam verabschiedete Lösungen zu Themen wie „standardisierte Dokumentation“ und „Kennzahlen für die Projektbeurteilung“ haben die Arbeit in den Lenkungsausschüssen sowohl für Projektleiter als auch für die Lenkungsausschussmitglieder erleichtert. Die Planung und Steuerung der Projekte wird leichter und effektiver.

*ibo: Wie haben Sie die Zusammenarbeit mit ibo erlebt?*

Bloodworth: Die Seminarinhalte wurden gemeinsam mit ibo erarbeitet. Wir haben die Einführungsstunden des Seminars sowie Wrap-Up's mitgestaltet. Durch konkrete Fallbeispiele aus unserer Branche haben wir eine gute Balance zwischen Theorie und Praxis gefunden. Nach dem ersten Seminar wurde uns klar, dass wir die Inhalte anpassen müssen, um die Erwartungen der Teilnehmer besser erfüllen zu können. Dabei zeigte sich ibo sehr flexibel und so konnten wir die erforderlichen Anpassungen sehr schnell für die nächsten Seminare umsetzen. Wir haben anhand der Feedbackrunden die Seminare kontinuierlich verbessert. Bei den von ibo moderierten Feedbackrunden mit unseren Projektleitern entstand auch die Idee der Professionalisierung der Lenkungsausschüsse.

*ibo: Wie sehen Sie die nächsten Schritte in einer weiteren Professionalisierung Ihres Projektmanagements, um eine entsprechende Nachhaltigkeit zu erreichen?*

Bloodworth: Zusätzlich zu Projektmanagement-Einführungsseminaren für neue Mitarbeiter haben wir eine Seminarreihe für fachspezifische Themen des Projektmanagements bei Saltigo entwickelt.

Hier geht es um alle möglichen Themen, von der EDV über Betriebswirtschaft bis hin zur Produktsicherheit. Diese Kompetenzimpulse werden in regelmäßigen Abständen vom eigenen Fachpersonal geleitet und über eine Schulungsmatrix verfolgt. Für die Projektleiter sind weiterführende Seminare mit Schwerpunkt Verhandlungstechnik und Konfliktmanagement gemeinsam mit ibo geplant. Auch ein Projektleitertag wurde eingerichtet mit Fokus auf Kommunikation und Erfahrungsaustausch der Projektleiter untereinander sowie mit den Lenkungsausschuss-Mitgliedern.

*ibo: Vielen Dank für das Gespräch, Herr Dr. Bloodworth!*

Erfahren Sie mehr über unsere Trainingsinhalte und -philosophie im Internet unter [www.ibo.de/Training](http://www.ibo.de/Training). Gerne beantworte ich Ihre Fragen in einem gemeinsamen Gespräch.

## Ihre Ansprechpartnerin



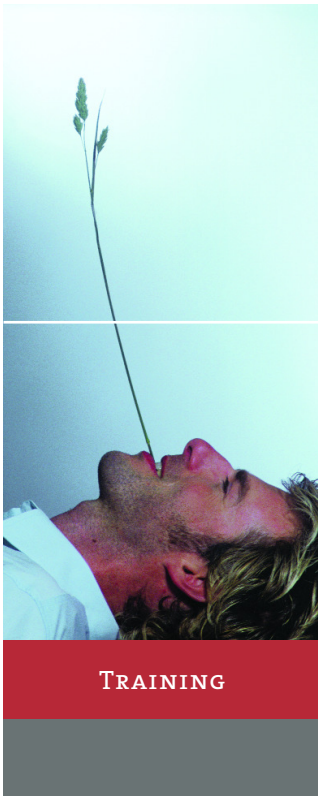
### Dr. Jutta Chalupsky

Key Account Managerin,  
Seniorberaterin, Trainerin  
T: +49 641 98210-346

[jutta.chalupsky@ibo.de](mailto:jutta.chalupsky@ibo.de)

*„Wir suchten einen Partner, der die Grundlagen und Tools eines modernen Projektmanagements vermitteln konnte und dabei flexibel genug war, unsere spezifischen Anforderungen gemeinsam mit uns im Trainingsmodul zu integrieren.“*

*Dr. Robert Bloodworth der Saltigo GmbH*



# ibo Training

Prozessmanagement | Organisationsmanagement  
Projektmanagement | Change Management



ibo Beratung und Training GmbH | Im Westpark 8 | D-35435 Wettenberg  
T: +49 641 982 10-300 | F: +49 641 982 10-500  
ibo@ibo.de | www.ibo.de