



Certified Business Process Professional CBPP™ Kompaktkurs und Prüfung

**In einer Woche zum Zertifikat:
Kompaktkurs und Prüfungs-
vorbereitung mit direkt
anschließender CBPP™-Prüfung**

Ihre Vorteile

- Als Prozessmanager/in oder BPM-Experte erlangen Sie einen weltweit renommierten Leistungsnachweis Ihres Könnens.
- Sie erhalten einen komprimierten Überblick über das internationale Standardwerk BPM Body of Knowledge (CBOK®).
- Ein durchgängiges Fallbeispiel erleichtert Ihnen den Lerntransfer.
- Sie werden optimal auf die Prüfungssituation vorbereitet.
- Sie schließen den Kurs direkt mit der CBPP™-Prüfung ab.
- Kompaktkurs und Prüfungsvorbereitung werden von CBPP™-zertifizierten Trainern durchgeführt.

Sprechen Sie uns an!



Dr. Guido Fischermanns
Geschäftsführer
guido.fischermanns@ibo.de
T: +49 641 98210-00

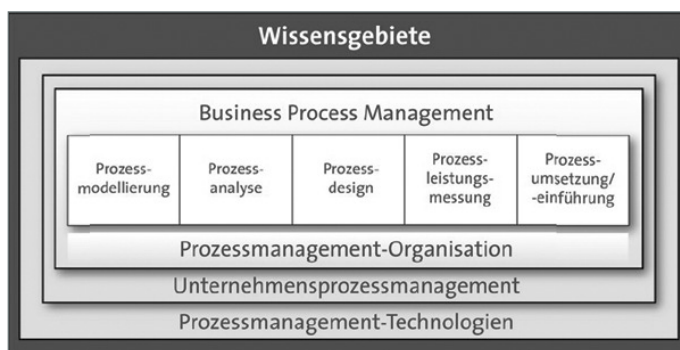


Barbara Bausch
Seminarbetreuung
barbara.bausch@ibo.de
T: +49 641 98210-313

Persönliche Standortbestimmung und Prüfungssicherheit für die CBPP™-Zertifizierung



Lange Zeit gab es keinen anerkannten internationalen Abschluss für Prozessmanagement. Dies ist nun anders. Mit dem Certified Business Process Professional CBPP™ der Association of Business Process Management Professionals (ABPMP) erlangen Prozessmanager einen weltweit renommierten Leistungsnachweis ihres Könnens. Die Wissensgrundlage für das den strengen Anforderungen der ISO 17024 entsprechende Zertifikat bildet der CBOK® (Common Body of Knowledge BPM) sowie vertiefende Veröffentlichungen.



Quelle: Leitfaden zum Prozessmanagement ABPMP Body of Knowledge BPM CBOK®, 2009

Das erwartet Sie im Seminar

Das Seminar besteht aus zwei Bausteinen, die einzeln besucht werden können und von CBPP™-zertifizierten Trainern durchgeführt werden. Im ersten dreitägigen Block erhalten die Teilnehmer und Teilnehmerinnen einen komprimierten Überblick über sämtliche Wissensgebiete des CBOK®. Einzelne Übungen anhand eines durchgängigen Fallbeispiels erleichtern den Lerntransfer. Der zweite Block dient dazu, auf Basis vorhandener CBOK®-Kenntnisse Prüfungssicherheit zu gewinnen. Durch die simulierte Prüfungssequenz lernen die Teilnehmer mit der Multiple-Choice-Situation umzugehen. Der Kurs schließt mit der dreistündigen CBPP™-Prüfung ab.

Zielgruppe

Prozessmanager/innen und BPM-Experten, die bereits Vorkenntnisse im Prozessmanagement haben, sich gezielt auf die Inhalte des CBOK® vorbereiten möchten und alle, die die Prüfung zum CBPP™ erfolgreich ablegen möchten.

Ihre Ansprechpartnerin

Fragen rund um die Seminarorganisation beantwortet Ihnen gerne Barbara Bausch (T: +49 641 98210-313, training@ibo.de).

Inhalte

Einführung

- Die ABPMP und der CBOK®
- Prüfungsverfahren
- Das Berufsbild des Prozessmanagers

Business Process Management

- BPM-Kernkonzepte und Erfolgsfaktoren
- BPM-Lebenszyklus

Prozessmodellierung

- Modellierungsstandards und –notationen
- Erhebungs- und Modellierungstechniken

Prozessanalyse

- Verständnis, Anlässe und Rollen der Analyse
- Analysefähigkeiten und -objekte

Prozessdesign

- Vorbereitung der Designphase
- Prinzipien der Prozessgestaltung

Prozessleistungsmessung

- Monitoring- und Controllingaktivitäten
- Prozesskennzahlen und Messmethoden

Prozessumsetzung und -Einführung

- Prozessoptimierungsmethoden
- Change Management

Prozessmanagement-Organisation

- Rollen im Prozessmanagement
- Organisationsstrukturen

Unternehmensprozessmanagement

- Prozessmodelle und -portfolios
- Reifegrad des Prozessmanagements

BPM-Technologie

- Arten und Einordnung von BPM-Technologien
- Formen, Auswirkungen der Prozessautomation

In einer Woche zum Zertifikat

CBPP™-Trainer:	Dr. Guido Fischermanns, Jakob Freund, Marc Richter, Jörg Scheepers u.a.
Ort:	Bad Nauheim (30 Min. vom HBF Frankfurt/Main)
Kompaktkurs:	3 Tage vom 03. - 05.05.2010, EUR 1430,- zzgl. MwSt.
Vorbereitung:	1,5 Tage vom 06. - 07.05.2010, EUR 1020,- zzgl. MwSt.
CBPP™-Prüfung:	3 Stunden am 07.05.2010, EUR 500,- zzgl. MwSt.

Paketpreis: EUR 2.950,- (EUR 3.510,50 inkl. MwSt.)