



SOFTWARE

Das Organisationshandbuch der Rentenbank

Auf Basis von ibo Iris entsteht das strukturell und inhaltlich neugestaltete RiO



Die Landwirtschaftliche Rentenbank ist die deutsche Förderbank für die Agrarwirtschaft und die ländliche Entwicklung. Sie erwirtschaftete im Jahr 2010 einen Bilanzgewinn von 11,8 Mio. Euro bei einer Bilanzsumme (HGB) von 78,5 Mrd. Euro. Mit ihren 229 Mitarbeitern finanziert die Rentenbank vielfältige Investitionen im Agrarsektor. Der Gewinn wird für eine das Allgemeininteresse wahrende Förderung der Landwirtschaft und des ländlichen Raumes verwendet. Die Bank refinanziert sich überwiegend an den internationalen Finanzmärkten und verfügt über Triple-A Ratings der drei wichtigsten Ratingagenturen.

Zur internen Kommunikation organisatorischer Weisungen und Informationen war bei der Rentenbank ein Organisationshandbuch im Einsatz, das jedoch in Form, Struktur und auch in den Inhalten verbesserungsbedürftig war. Die Rentenbank entschied sich daher für den Aufbau eines neuen, webbasierten Organisationshandbuchs zur komfortablen Veröffentlichung von Unternehmensprozessen, Organisationsrichtlinien und gesetzlichen Vorgaben. Auf der Suche nach einer entsprechenden Plattform wurde die Bank mit dem Intranet-Report- und Informationsserver ibo Iris zusammen mit ibo Atlas fündig.

Die Ausgangslage – technische Mängel und fehlende Akzeptanz

Das bis dato im Einsatz befindliche Organisationshandbuch (ORG-HB) wies Verbesserungsbedarf sowohl in technischer Hinsicht als auch im Hinblick auf die Benutzerfreundlichkeit auf. Für Mitarbeiter wirkte das Org-HB oft unstrukturiert, weshalb die Akzeptanz tendenziell gering war. Insbesondere wegen der hohen Anzahl an Dokumenten wurden neue oder geänderte Regelungen oft nur flüchtig gelesen. Die Prozessorientierung war gering. Ein wesentlicher Grund lag im Medienbruch zwischen der Erstellung der Prozessdokumentationen mittels des ibo Process-

Designers und deren Veröffentlichung als separate, unverknüpfte pdf-Dokumente. Mit zunehmender Anzahl an veröffentlichten Prozessdokumentationen stieg die Unübersichtlichkeit. Die Prozesse wurden nicht in Abhängigkeit zueinander in sogenannten Prozesslandkarten dargestellt.

Das Veröffentlichungsverfahren via E-Mail gestaltete sich wegen der Einbindung mehrerer Mitarbeiter und der Berücksichtigung vieler Einzeldetails umständlich. Eine zielgerichtete und vollständige Suche nach Informationen zu einem spezifischen Thema war wegen der fehlenden Volltextsuche mühsam. Nicht zuletzt veranlasste eine interne Mitarbeiterbefragung die Rentenbank zur Einführung eines neuen Systems. Diese ergab, dass 72% der Mitarbeiter die Form und Struktur des Org-HB nur als befriedigend bzw. als ausreichend bewerteten.

Die Kriterien – besondere Eignung von ibo

Zur Dokumentation der Prozesse setzte die Rentenbank bereits den ibo Process-Designer aus der Produktfamilie ibo Prometheus ein. Mit der datenbankbasierten Software hatte die Abteilung Organisation ca. 200 Prozessdokumentationen erstellt. Obwohl diese untereinander als Initialprozesse, Folgeprozesse oder als Teilprozesse verknüpft waren, konnten die Nutzer sie jedoch nicht interaktiv verwenden.

Die verknüpften Prozesse sollten dem Anwender besser zur Verfügung gestellt werden, um die Benutzerfreundlichkeit des ORG-HB zu erhöhen und eine höhere Akzeptanz beim Nutzer zu schaffen. Außerdem sollte die integrierte Veröffentlichungsplattform die zahlreichen Word- und Excel-Dokumente umfassen. Diese Anforderungen konnten am besten durch den Ausbau der vorhandenen ibo-Plattform zu einem elektronischen, intranetbasierten ORG-HB mit ibo Iris und ibo Atlas erfüllt werden. Mit ibo Iris lassen sich Prozesslandkarten und Prozessdarstellungen im vorhandenen Intranet kommunizieren. Das System ermöglicht dabei, innerhalb der veröffentlichten Dokumente, wie z. B. vom Haupt- in Detailprozesse zu navigieren oder prozessbezogene Informationen aufzurufen. Zur Veröffentlichung von allen anderen Dokumenten (z.B. Word- und Excel-Dateien) wird ibo Atlas verwendet.

ibo Iris

Aktuelle Informationen unternehmensweit zu jeder Zeit

Der Start – RiO wird geboren

Im Rahmen eines zweistufigen Projektes wurde ein umfassendes System von Prozesslandkarten erstellt und das neue ORG-HB aufgebaut. Im ersten Schritt wurden Design und Formate übergreifend für alle Prozesslandkarten definiert. Anschließend wurden die Struktur und die Inhalte der Prozesslandkarten in Workshops gemeinsam erarbeitet (Top Down), bevor bestehende Prozessdokumentationen den Prozesslandkarten zugeordnet wurden (Bottom Up).

Das zweite Teilprojekt widmete sich der technischen Implementierung und der Erarbeitung einer übersichtlicheren Struktur für das ORG-HB. Dabei ging es ebenfalls um Design und Formate sowie um die inhaltliche Einordnung bestehender Dokumente in die neue Struktur.

Das neue ORG-HB wurde in fünf Kategorien unterteilt:

1. **Neues im ORG-HB** mit einem Überblick über geänderte Dokumente direkt auf der Startseite
2. **Bank** mit übergreifenden Themen, wie rechtlichen, personellen und geschäftsstrategischen Informationen
3. **Organisation** mit detaillierten mitarbeiterbezogenen Weisungen und Informationen
4. **Prozesse** mit Prozesslandkarten, -listen und -ergänzungen
5. **Vorlagen** mit Formularen und Formatvorlagen im Corporate Design

Das Projekt bezog alle Organisationseinheiten der Rentenbank mit ein. Mitarbeiter der Abteilungen Organisation und IT-Betrieb sowie externe Berater aus dem Hause ibo spielten die tragende Rolle. Um das ORG-HB stärker in den Köpfen der Mitarbeiter zu verankern, wurde es als verbindliche Startseite des Webbrowsers festgelegt und erhielt den Namen RiO (Rentenbank interne Organisation).

Gültig ab	Bezeichnung	Typ	Suchpunkt	Beschreibung
02.02.2010	Rechtsanwaltsbücherei	Dokument		
02.02.2010	Text-BSP-Probleme	Dokument		
17.12.2009	HRK-Anlagenprozessmatrix	Dokument		Lesempfehlung: alle Führungskräfte
04.11.2009	R10 Startbeschreibung	Dokument		Lesempfehlung: alle Mitarbeiter
28.10.2009	Rentenbank akterate Ebene	Prozesslandkarte		
13.10.2009	R02 ZFP-Anfrage	Dokument		Lesempfehlung: NFF-Team
13.10.2009	R10 ZFP-Kennzahl	Dokument		Lesempfehlung: NFF-Team
07.08.2009	R14 Kreditprodukt Neuanlage Ablauf	Dokument		Lesempfehlung: NFF-Team
03.07.2009	R10 Schulung Übersicht	Dokument		Lesempfehlung: alle Mitarbeiter
17.05.2009	R11 Beschaffung Produkt Neuanlage Ablauf	Dokument		Lesempfehlung: NFF-Team
17.05.2009	R12 EG Produkt Neuanlage Ablauf	Dokument		Lesempfehlung: NFF-Team
17.05.2009	R13 Software/IT Produkt Neuanlage Ablauf	Dokument		Lesempfehlung: NFF-Team
17.05.2009	R14 Werbemittel Produkt Neuanlage Ablauf	Dokument		Lesempfehlung: NFF-Team
03.12.2008	R26 Vollmacht für Mitarbeiter	Dokument		Lesepflicht: alle Mitarbeiter
03.12.2008	R24 Mitarbeiterkennzeichen bei anderen Institutionen	Dokument		Lesepflicht: alle Mitarbeiter
02.12.2008	R23 Dienstleistungs Mitarbeitergespräche	Dokument		Lesepflicht: alle Mitarbeiter
02.08.2008	R02 Anwerter Leitfaden	Dokument		Lesempfehlung: alle Mitarbeiter
14.05.2008	R01 Besondere	Dokument		Lesempfehlung: alle Mitarbeiter
17.09.2007	R16 Geschäftspartner Anzeigemaßnahmen	Dokument		Lesempfehlung: alle Mitarbeiter
17.09.2007	R17 Geschäftspartner Zusammenfassungen	Dokument		Lesempfehlung: alle Mitarbeiter

Ansicht geänderter Dokumente in RiO

Der Gewinn – Stärkung des Denkens in Prozessen

Mit der Implementierung von RiO hat die Rentenbank das übergreifende Denken ihrer Mitarbeiter in Prozessen verbessert und hat damit eine Plattform zur kontinuierlichen Prozessoptimierung geschaffen. Die Dokumentation in Form von Prozessen wurde in den Mittelpunkt des Anweisungssystems gestellt. Insbesondere die Verknüpfung der Prozessdokumentationen untereinander und zu den Prozesslandkarten erleichtert die Navigation im neuen ORG-HB deutlich. Die integrierte Volltextsuche führt jetzt zu schnellen Ergebnissen über alle organisatorischen Dokumente hinweg und verschafft den Mitarbeitern der Rentenbank einen besseren Zugang zu diesen. Neu eingestellte oder geänderte Dokumente sind auf den ersten Blick sichtbar, und das Veröffentlichungsprozedere wurde verbessert. Dank der neuen Lösung RiO sind organisatorische Regelungen für alle Mitarbeiter transparent und nachvollziehbar.

Ihr Ansprechpartner



Dirk Kalbfleisch

T: +49 641 98210-806
dirk.kalbfleisch@ibo.de



ibo Software GmbH | Im Westpark 8 | D-35435 Wetztenberg
T: +49 641 982 10-700 | F: +49 641 982 10-2600
info@ibo.de | www.ibo.de

ibo Schweiz AG | Flughafenstrasse 50 | CH-8152 Glattbrugg
T: +41 44 809 11 60 | F: +41 44 809 11 61
info@ibo.ch | www.ibo.ch