

# Six Sigma Green Belt mit ibo-Zertifikat

## Die Basis der Six Sigma Projektorganisation

68

Der Einstieg in die Six Sigma Welt beginnt mit der Ausbildung zum Green Belt. Parallel zur Ausbildung bearbeiten Sie ein Projekt aus Ihrer Berufspraxis. Das verkürzt die Brücke zwischen Theorie und Praxis enorm. Im Seminar bringen die Teilnehmer/-innen Ihre Projekterfahrungen ein. So können Sie von vielen Praxisberichten aus verschiedenen Unternehmen profitieren. Ihre Kenntnisse stellen Sie mit der Präsentation Ihres Praxisprojektes und einer schriftlichen Prüfung unter Beweis.

### Ziele

Sie kennen den Managementansatz von Six Sigma sowie die Unterschiede und das Zusammenspiel mit anderen Ansätzen des Qualitätsmanagements. Sie lernen, warum Six Sigma funktioniert. Wichtige Aspekte von Change Management und Projektmanagement werden ebenfalls besprochen.

Ihnen sind die unterschiedlichen Vorgehen im Rahmen der Six Sigma Methoden vertraut. Sie können Methoden und Techniken in den einzelnen Vorgehensphasen auswählen und anwenden. Die Kriterien für die Projektauswahl eines Six Sigma Projekts sind Ihnen bekannt.

Die Erarbeitung des dazugehörigen Projektplans gehören ebenso zu Ihren Fähigkeiten wie die Leitung von kleineren Projekten und Teilprojekten im Rahmen einer Six Sigma Initiative.

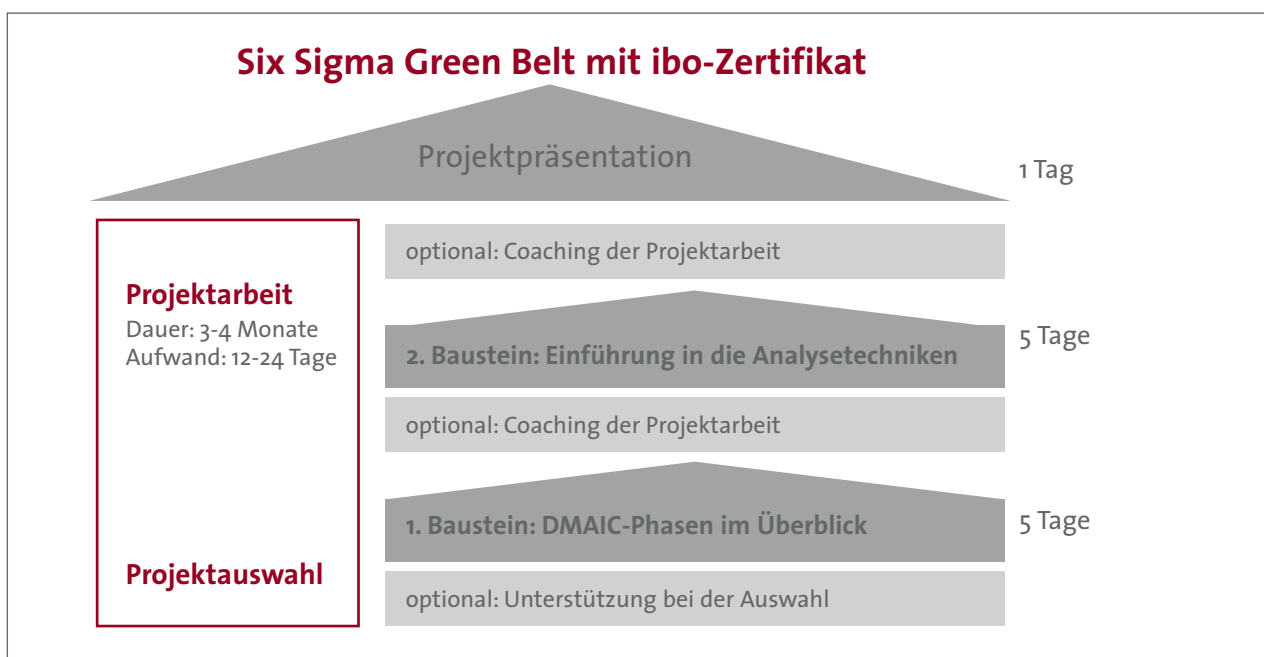
### Zielgruppe

Führungskräfte, Prozessverantwortliche, Qualitätsmanager/innen, Projektleiter/innen, Prozessmanager/innen, Prozessmitarbeiter/innen, sowie für alle, die sich auf eine Teilprojektleitung in Six Sigma Projekten vorbereiten wollen.

### Anforderungen

Während der Six Sigma Ausbildung arbeiten Sie an einem realen Projekt aus Ihrem Unternehmen. Bitte wählen Sie nach Möglichkeit ein Verbesserungsprojekt aus, das ein signifikantes Einsparpotential bietet, von der Geschäftsführung genehmigt ist und bei dem die Problemursachen nicht bekannt sind. Für Fragen zur Projektauswahl stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Zudem ist ein Laptop mit der Software Minitab notwendig. Bitte installieren Sie die Software vor Seminarbeginn. Weitere Informationen unter [www.minitab.com/Downloads](http://www.minitab.com/Downloads).



# Six Sigma Green Belt mit ibo-Zertifikat Seminarreihe

## Inhalte

### Überblick: Six Sigma und die Organisation

- Philosophie von Six Sigma
- Kennzahlen und Scorecards
- Unternehmensziele und Six Sigma Projekte
- Lean Management und Methoden
- Wertschöpfende Aktivitäten
- Theory of Constraints – Engpasssteuerung
- DFSS: Design for Six Sigma
- Quality Function Deployment – Kundenorientierte Produktentwicklung
- DFMEA & PFMEA (Design and Process Failure Mode and Effect Analysis) – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse
- Vorgehensmodelle – DMADV, IDOV, DMAIC, DFSS

### Six Sigma Phase: Define

- Prozessdefinition
- Prozess Owner und Prozessbeteiligte
- Identifizieren von internen und externen Kunden
- SIPOC (Supplier, Input, Process, Output, Customer)
- Erhebungstechniken
- Datenanalyse
- Darstellungstechniken
- Zielformulierung – CTQ (Critical to Quality), VOC (Voice of the Customer)
- Projektauftrag formulieren
- Projektbegrenzung
- Projektplanungstechniken (Gantt, Critical Path)
- Risikomanagement, Risikoanalyse – RPN
- Prozesskennzahlen (DPU, RTY, COPQ, DPMO)
- Gruppenphasen
- Rollen und Verantwortung in der Six Sigma Organisation
- Gruppenarbeits- und Kommunikationstechniken
- Change Management

### Six Sigma Phase: Measure

- Prozessanalyse und -dokumentation
- Wahrscheinlichkeitsrechnung
- Datentypen und Messskalen
- Datensammelpfad
- Mess-Systemanalyse
- Prozessanalyse und -dokumentation
- Deskriptive Statistik (Grundgesamtheit, Stichprobe)
- Normalverteilung, Konfidenzintervall
- Datengenauigkeit und -vollständigkeit
- Statistische Darstellungstechniken
- Standardnormalverteilungs-Tests
- Gage R&R
- Prozessfähigkeit und -leistung
- Prozessfähigkeit für attributive Daten

### Six Sigma Phase: Analyse

- Verfahren der explorativen Datenanalyse
- Explorative Datenanalyse
- Multi-Variate-Analysen
- Lineare Korrelation und Regression
- Hypothesentests
- ANOVA-Varianzanalyse
- Chi-quadrat Test

### Six Sigma Phase: Improve & Control

- Prozess-Cockpit
- Kontrollplan
- DOE (Design of Experiments)
- Statistische Prozessüberwachung
- Rationales Strukturieren
- Validierungstests
- Kontrollplan

## Daten und Fakten

**Seminardauer:** 2 mal 5 Tage plus 1 Tag Projektpräsentation

**Trainer:** Holger Blaskowski, Gebhard Mayer, Sascha Poteralla, Marc Richter, Andreas Rieß, Frank Thurner

### Seminartermine:

1. Baustein:	27.09. - 01.10.2010	Wettenberg
2. Baustein	08.11. - 12.11.2010	
1. Baustein	04.04. - 08.04.2011	München
2. Baustein	16.05. - 20.05.2011	

Projektpräsentationen am Seminarende jeweils nach Absprache

### Seminargebühr (max. 12 Teilnehmer):

EUR 5.000,- (EUR 5.950,- inkl. MwSt.) Inhaber des ibo-Zertifikats Prozessmanager einschl. Yellow Belt erhalten 10 % Rabatt.

*Die Ausbildung ist nur komplett buchbar. Bitte bringen Sie unbedingt einen Laptop mit installierter Software (siehe Anforderungen S. 68) zum Seminar mit!*

**Infotelefon:** + 49 641 98210-313

**Faxanmeldung:** + 49 641 98210-500

**E-Mail:** training@ibo.de

**Internet:** www.ibo.de/training/prozessmanagement