

Prozessmanagement für Quereinsteiger/innen

62

Ob Balanced Scorecard, Total Quality Management, Business Process Reengineering oder zahlreiche andere Managementkonzepte – eins haben alle Ansätze gemeinsam: Sie bauen auf Prozessen und ihren Kennzahlen auf.

Ziele

Sie erhalten anhand des ibo-Prozessfensters einen Überblick über alle im Prozessmanagement relevanten Konzepte.

Zielgruppe

Mitarbeiter/innen aus allen Bereichen, die bei Prozessoptimierungen mitwirken und einen komprimierten, aber trotzdem fundierten Überblick über das Thema suchen.

Inhalte

Überblick Prozessorganisation

- Prozessdefinition
- ibo-Prozessfenster – die 4 Konzepte der Prozessorganisation
- Kontinuierlich oder radikal? Projekt oder Linie?
- Generelle Zwecksetzungen der Prozessorganisation
- Verhältnis Prozess- und Aufbauorganisation
- Aktuelle Studien, Ausblick

Grundlagen der strategischen Prozessorganisation

- 5 Schritte der strategischen Prozessorganisation
- Markt- und Wettbewerbsstrategien
- Unternehmensprozessmodell aufbauen
- Prozess-Check, Prozessvision
- Prozesspriorisierung

Grundlagen der Prozessgestaltung

- Vorgehensmodell der Prozessgestaltung
- Prozesserhebung, Prozessmodellierung
- Prozessanalyse, Würdigung von Prozessen
- Prozessdesign, Prozessunterstützung durch IT
- Prozessbewertung
- Prozessrealisierung, Prozesseinführung

Grundlagen der kontinuierlichen Prozessoptimierung

- Permanenter Prozessoptimierungs-Prozess
- Rollen von Prozessverantwortlichen (Process Owner)
- Prozess-Cockpit, Prozesskennzahlen: Mess- und Steuerungsgrößen eines Prozesses
- Prozessleistungsmessung, -diagnose und -steuerung
- Organisation der kontinuierlichen Prozessoptimierung

Grundlagen des Prozessmanagements

- Prozessmanagement-Assessment
- Prozessmanagement-Konzept
- Prozessmanagement-Einführung
- Prozessmanagement-Audit
- Organisation des Prozessmanagements
- Software-Tools

Daten und Fakten

Semindauer: 3 Tage

Trainer: Holger Blaskowski, Christian Konz,
Marc Richter, Jörg Scheepers

Seminartermine: 25.10. - 27.10.2010 Berlin
09.05. - 11.05.2011 Bad Nauheim
29.08. - 31.08.2011 München

Seminargebühr (max. 12 Teilnehmer):
EUR 1.480,- (EUR 1.761,20- inkl. MwSt.)

Infotelefon: +49 641 98210-314

Faxanmeldung: +49 641 98210-500

E-Mail: training@ibo.de

Internet: www.ibo.de/training/prozessmanagement