

Prozessmanagement für Führungskräfte

66

Die Praxis zeigt, dass jede neue Strategieausrichtung automatisch zu der Frage führt, durch welche Prozesse die Marktbearbeitung erfolgt. Jede IT-Einführung ist nur bei einer sorgfältigen Beschäftigung mit den Prozessen erfolgreich. Jede Fusion hebt zwangsläufig nur dann die anvisierten Synergien, wenn die Prozesse aufeinander abgestimmt sind.

Mittlerweile haben Verantwortliche in Unternehmen erkannt, dass Prozessmanagement kein Modethema ist, sondern eine dauerhafte und substanzielle Notwendigkeit, sich gründlich mit der Prozessorganisation zu beschäftigen.

Ziele

Sie erhalten unter dem Blickwinkel der Managementaufgaben von Führungskräften einen Überblick über alle vier Konzepte des ibo-Fensters: Strategische Prozessorganisation, Prozessgestaltung, Prozessmanagement und kontinuierliche Prozessoptimierung.

Zielgruppe

Leiter/innen aus allen Bereichen, die Prozessoptimierung im Unternehmen verantworten.

Inhalte

Überblick Prozessorganisation

- Prozessdefinition
- ibo-Prozessfenster: 4 Konzepte der Prozessorganisation
- Kontinuierlich oder radikal? Projekt oder Linie?
- Generelle Zwecksetzungen der Prozessorganisation
- Verhältnis Prozess- und Aufbauorganisation
- Aktuelle Studien, Ausblick

Grundlagen der Strategischen Prozessorganisation

- 5 Schritte der strategischen Prozessorganisation
- Markt- und Wettbewerbsstrategien
- Unternehmensprozessmodell aufbauen
- Prozess-Check, Prozessvision
- Prozesspriorisierung

Grundlagen der Prozessgestaltung

- Vorgehensmodell der Prozessgestaltung
- Würdigung von Prozessen
- Prozessbewertung

Grundlagen der kontinuierlichen Prozessoptimierung

- Rollen von Prozessverantwortlichen (Process Owner)
- Prozesskennzahlen, Prozess-Cockpit
- Organisation der kontinuierlichen Prozessoptimierung

Grundlagen des Prozessmanagements

- Prozessmanagement-Assessment
- Prozessmanagement-Konzept
- Prozessmanagement-Einführung
- Prozessmanagement-Audit
- Organisation des Prozessmanagements
- Prozesstools
- Chief Process Officer

Erfahrungsaustausch mit anderen Führungskräften