

Praxiskurs Prozessmanagement

Methodenwissen und Software-Anwendung

68

Prozessmanagement ist eines der wirksamsten Instrumente. Kürzere Bearbeitungszeiten, schnellere Durchlaufzeiten, Kostenreduzierung oder Qualitätsverbesserung – richtig eingesetzt hebt Prozessmanagement enorme Produktivitätspotenziale. Dieses Seminar verbindet in einzigartiger Weise die Vorteile des Methodenwissens aus dem Prozessmanagement mit den Kenntnissen zum Softwareeinsatz. Das Seminar vermittelt wichtige Prozessmanagementthemen und lässt Sie sofort das Gelernte in den Tools der Softwarefamilie ibo Prometheus ausprobieren. Während des Seminars entstehen Prozesslandkarten, Prozessdokumentationen und Analysetabellen als wertvolle Vorlagen für Ihre tägliche Arbeit.

Ziele

Dieses Seminar verbindet in einmaliger Weise Fachwissen aus dem Prozessmanagement mit der Übertragung des Gelernten in die ibo Softwaretools. Sie lernen Struktur und Nutzen einer guten Prozesslandkarte kennen und modellieren sie im ibo Process-Manager. Sie erheben und optimieren einen Prozess, analysieren ihn im ibo Process-Analyser und dokumentieren alles mit ibo Process-Designer. Sie erfahren Tipps und Tricks aus Theorie und Praxis, wie Ihre Prozesse tagtäglich leistungsfähig bleiben.

Zielgruppe

Prozessmanager/innen, Prozessverantwortliche, Organisatoren/innen und alle, die das Prozessmanagement-Know-how und den Tooleinsatz in Kombination erleben möchten.

Inhalte

Strategisches Prozessmanagement

- Das ibo-Prozessfenster – eine solide Basis
- Prozessorientierung im Kontext von Strategie, Struktur und Kultur
- Prozessvision und –priorisierung
- Moderne Prozesslandkarten konstruieren
- Prozesslandkarte im Multiprozesstool ibo Prometheus: Process-Manager modellieren

Prozessgestaltung und -optimierung

- Die richtigen Prozessziele definieren
- Einen ausgewählten Prozess erheben und im Einzelprozesstool ibo Prometheus Process-Designer dokumentieren
- Umgang mit Mengen, Zeiten und Häufigkeiten
- Prozessanalyse mit dem Analysetool ibo Prometheus Process-Analyser
- Prozessoptimierung mit verschiedenen Lösungsvarianten
- Simulation der Lösungsvarianten mit den Softwaretools der ibo Prometheus Reihe

Prozessverantwortung

- Prozessverantwortliche, Prozessbeteiligte, Prozesszirkel
- Kompetenzzentrum Process Office
- Rollenmodelle und -konflikte
- Den Prozess leben und erleben
- Service Level Agreements vereinbaren und einhalten