

## Personalmanagement bei der WL Bank

ibo Pegasus sorgt für die Erfüllung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Bestimmungen



Mit 130 Jahren Erfahrung in den Bereichen Kommunalgeschäft und Immobilienfinanzierung gehört die WL BANK zu den traditionsreichen Kreditinstituten in Deutschland. Als Tochtergesellschaft der WGZ BANK-Gruppe fungiert die WL BANK als Kompetenzzentrum für öffentliche Kunden und als Finanzpartner der Volksbanken und Raiffeisenbanken, sowie der Wohnungswirtschaft. Die Bilanzsumme für 2006 belief sich auf rund 36,8 Mrd. EUR.



André Krabbe

**Rationalisierungsmaßnahmen und die Erfüllung aufsichtsrechtlicher Anforderungen machten die Suche nach einem geeigneten Softwaresystem für den Personalbereich erforderlich, um auch für die Zukunft bestens gerüstet zu sein.**

André Krabbe, Abteilungsleiter Personal, schildert die Erfahrungen der WL BANK bei der Einführung und Nutzung von ibo Pegasus.

### Rationalisierung und gesetzliche bzw. aufsichtsrechtliche Anforderungen erforderten den Einsatz eines neuen Softwaresystems

In den vergangenen Jahren ist der Bedarf an Kennzahlen und Statistiken aus dem Personalbereich stark gestiegen. Neben den gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen galt es aber auch, einzelnen Abteilungen und dem Management einen schnellen Überblick über den personellen Status im Sinne einer elektronischen Personalakte zur Verfügung stellen zu können. Des Weiteren sollten die Aufgaben der Personalverwaltung rationalisiert werden, um mehr Kapazität für die Betreuung der Mitarbeiter zur Verfügung zu haben.

### Synergiepotenziale zwischen den Bereichen Organisation und Personal sprach für ibo Pegasus

Die Suche nach einer geeigneten Softwareunterstützung für das Personalmanagement war an eine Vielzahl von Restriktionen geknüpft. So sollte das neue System komplett in die Systemumgebung der WL BANK integriert werden.

Keinesfalls sollte eine weitere Insellösung geschaffen werden. Mit dem Prozessmanagementsystem ibo Prometheus konnten wir bereits positive Erfahrung mit ibo sammeln. Besonders überzeugt hatte uns der Ansatz der gemeinsamen Datenbank für die Bereiche Organisation und Personal. Auf diese Weise lässt sich der Aufwand der Datenerfassung und -pflege auf ein Minimum reduzieren. Mittlerweile ist es für uns undenkbar, dass diese beiden Abteilungen datenbanktechnisch nicht die gleiche Sprache sprechen.

### Die umfassende Betreuung erzeugt Akzeptanz

Natürlich sahen wir uns zu Beginn mit Ängsten und Auflagen im Bezug auf Datensicherheit und -Integrität bei einer gemeinsamen Datenbank konfrontiert, aber auch hier konnte ibo mit einem detaillierten Rechtenkonzept aufwarten. Vertrauliche Informationen bleiben jenen vorbehalten, die eine entsprechende Berechtigung besitzen und jeder Mitarbeiter erhält Zugriff auf die für ihn relevanten Daten.

Bei den ersten Schritten im System konnten wir auf die langjährige Erfahrung der ibo-Trainer aufbauen. Gemeinsam wurde ein Konzept erstellt, das die Erfassung von Daten und die Übernahme aus Drittsystemen wie zum Beispiel der Lohnentgeltabrechnung nach Notwendigkeit und Wirtschaftlichkeit zum Inhalt hat. Die Begleitung der einzelnen Phasen stellte sicher, dass Akzeptanzprobleme gar nicht erst auftreten konnten.

## SOFTWARE

### Am Ende des ersten Tages hielten wir konkrete Ergebnisse in den Händen

Durch die Pflege der Organisationsdaten in der ibo-Datenbank und die Verknüpfung mit unserer Lohnentgeltabrechnung „Paisy“ konnten wir bereits auf eine gut gefüllte Datenbank zugreifen. Hiervon profitierte zum einen die elektronische Personalakte, die im Laufe der Zeit durch nützliche Informationen erweitert werden konnte. Ein Gewinn waren aber vor allem die zahlreichen Standardreports, die uns bereits am Ende des ersten Tages einen Vorgeschmack auf zukünftige Auswertungsmöglichkeiten boten.

### Schritt für Schritt für die Zukunft gerüstet

Nach der schrittweisen Einführung der Bereiche Personalentwicklung, Auszubildendenbetreuung und natürlich der elektronischen Personalakte haben wir uns auf Grund der aktuellen gesetzlichen Änderungen jetzt der Bewerberverwaltung gewidmet. In der ersten Phase haben wir bei der Auswahl der Auszubildenden Erfahrungen mit dem Tool gesammelt. In Zukunft wollen wir bei keiner vakanten Stelle mehr auf die komfortable Unterstützung des Bewerber-Managers verzichten. Insgesamt haben wir unsere Reaktionszeit bei Statusmeldungen spürbar verringert und den personellen Aufwand zu diesem Thema auf einen einzigen Mitarbeiter reduzieren können.

### Mit ibo Pegasus konnten alle gesetzten Ziele erreicht werden

Neben der Rationalisierung von Abläufen und der Integration in vorhandene Informationsplattformen konnten durch den Einsatz des Systems auch die gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Erfordernisse vollständig erfüllt werden. Auch die involvierten Mitarbeiter unserer Bank haben durchweg begeistert reagiert. Positiv aufgefallen sind uns auch die Unterstützung und der Service durch ibo: schnell, unkompliziert und sehr gut.

### Ihr Ansprechpartner bei ibo



**Mark Engler**

T: +49 641 98210-808  
mark.engler@ibo.de