

Erfolgreiche Einführung eines Personalmanagementsystems

ibo Pegasus löst Schnittstellenproblem bei der Raiffeisenbank Rheinbach Voreifel eG



Die Raiffeisenbank Rheinbach Voreifel gehört mit einer Bilanzsumme von 709 Mio. EUR (2005) zu den großen Arbeitgebern im Rhein-Sieg-Kreis. Sowohl fusionsbedingtes Wachstum als auch vielfältige Insellösungen erforderten die Suche nach einer Personalsoftware, die alle Komponenten des Personalmanagements abdeckt und effiziente Schnittstellen zu Orga- und Personalsystemen aufweist.

Die Entscheidung fiel auf das Personalmanagementsystem **ibo Pegasus**. **Heinz-Peter Kramprich**, Bereichsleiter Personalmanagement und Personalverwaltung sowie **Markus Schmitz**, Mitarbeiter Organisation und **ibo-Systemadministrator** schildern ihre Erfahrungen bei der Einführung und Nutzung von **ibo Pegasus** bei der Raiffeisenbank Rheinbach Voreifel eG.

Fusionsbedingtes Wachstum und Insellösungen erforderten neue Wege im Personalmanagement

Die systemische Dokumentation der Personalangelegenheiten unseres Hauses war in der Vergangenheit nur eingeschränkt möglich. Da unsere Rechenzentrale mit ihrem PAISY-System lediglich die elektronische Gehaltsabrechnung unterstützt, dienten als Arbeitsmittel für alle weiteren Belange eine Vielzahl an autonomen, selbstentwickelten Datenbanken, Einzeltabellen, Textverarbeitungsdokumenten und das gute alte Papier. Bedingt durch die vielen Medienbrüche wurde es immer schwieriger, einen detaillierten Überblick zu behalten.

Und durch das (fusionsbedingte) Wachstum der Raiffeisenbank Rheinbach Voreifel eG stieg darüber hinaus der Aufwand für die Pflege der verschiedenen Systeme überproportional an.

Um also eine unserer Bank angemessene, strukturierte Informations- und Dokumentationsbasis zu schaffen, suchten wir nach einer Software, die möglichst alle Aspekte rund um das Thema Personal abbildet.

Vielfältige Schnittstellen und komfortable Auswertungen sprachen für **ibo Pegasus**

Wir arbeiten im Bereich Organisation seit fast zehn Jahren intensiv mit den Programmen von **ibo** und haben hier stets positive Erfahrungen gesammelt. Vielfältige Schnittstellen zwischen der **ibo-Software** für Personal "**ibo Pegasus**" und Organisation "**ibo Prometheus**" sprachen für den Ausbau des bereits gut funktionierenden und etablierten Systems von **ibo Software**.

Ein weiteres Plus von **ibo Pegasus** bildet die Funktion der einfachen Einbindung unserer Gehaltsdaten. Diese werden durch unsere Rechenzentrale in Form einer CD **ibo-kompatibel** geliefert und durch unsere Personalabteilung einmal monatlich in **ibo Pegasus** eingespielt. Somit findet der Personalsachbearbeiter alle wichtigen Daten zu einem Mitarbeiter an zentraler Stelle.

Des Weiteren ist es mit **ibo Pegasus** möglich, sämtliche Standardlisten und -aufstellungen unkompliziert aus dem **ibo Report-Manager** bzw. dem **ibo AdHoc-Generator** zu erstellen.



Heinz-Peter Kramprich
Bereichsleiter Personalmanagement
und Personalverwaltung



Markus Schmitz
Mitarbeiter Organisation und
ibo Systemadministration

Schulung mit hauseigenen Daten zur fließenden Integration von **ibo Pegasus**

Grundsätzlich kann man sagen, dass die Einführung unproblematisch verlief. Dies nicht zuletzt, weil die ja schon etwas **ibo** erfahreneren Kollegen aus dem Team Orga unseren Damen aus dem Personalbereich stets hilfsbereit und kompetent zur Seite standen.

Für einen guten Start in die Arbeit mit **Pegasus** sorgten in unserem Fall einige Inhouse-Schulungstage mit der Trainerin **Annette Mench** von **ibo**. Die vermittelten Schulungsinhalte wurden exakt an unsere Bedürfnisse angepasst, sodass von Anfang an mit den eigenen Daten geschult und gearbeitet werden konnte.

ibo Pegasus

Effizientes und umfassendes Personalmanagement

Strukturierte Datenhaltung und -publikation als maßgebliche Nutzenstifter

Ein großer Vorteil von ibo Pegasus liegt in der strukturierten Datenhaltung. Für die Personalverwaltung sind Informationen zum Mitarbeiter und Auswertungen mit wenigen Mausklicks verfügbar. Dokumente können mit geringem Aufwand zur Veröffentlichung in unserem Extranet als pdf-Datei generiert werden.

Personalverwaltung als Kern-Einsatzgebiet

ibo Pegasus kommt hauptsächlich im Bereich der Personalverwaltung zum Einsatz. Da die aktuellen PE-Themen noch Projektstatus besitzen, ist hier verstärkt neben dem verantwortlichen Personaler die Organisationsabteilung gefragt. Der Beurteilungs-Workflow wird seit Juli diesen Jahres von allen Mitarbeitern via Internet genutzt.

ibo Pegasus als Wegbereiter zu einer software-gestützten Mitarbeiterbeurteilung und -förderung

In Zukunft werden wir die Themen Personalentwicklung / Personalmanagement fokussieren. Einen ersten Schritt haben wir hier bereits mit der Einführung eines Beurteilungs- bzw. Mitarbeiterfördersystems – übrigens auf der Basis von „ibo Mein Pegasus“ – getan. Darauf wollen wir aufbauen. Die Basis hierzu bietet ibo, da alle benötigten Stammdaten bereits vorhanden sind. Somit ergeben sich für die Implementierung bzw. den Ausbau von PE-Anwendungen viele positive Effekte – insbesondere unter Effizienzgesichtspunkten.

Größtmögliche Transparenz und qualifizierte Vorbereitung für Akzeptanz aller Mitarbeiter

Natürlich wollen wir nicht verschweigen, dass es, einer alten menschlichen Tugend folgend, einige Mitarbeiter gibt, die gerne an ihrer „altbewährten“ Arbeitsweise festhalten möchten. Doch auch diese Kollegen lassen sich mehr und mehr durch die Vorteile der ibo Pegasus Anwendungen überzeugen.

Was das Beurteilungssystem betrifft, so ist es hierbei wohl nachvollziehbar, dass unter den Mitarbeitern – teilweise auch kritische – Fragen aufkommen.

Unsere Bemühungen zielten daher in der Umsetzungsphase insbesondere auf größtmögliche Transparenz und eine qualifizierte Vorbereitung aller Führungskräfte auf diese Herausforderung.

Weiteres Ziel erreicht: Optimierung der Synergie-Effekte zwischen Personal- und Orga-Bereich

Endlich haben wir es geschafft, den Personaldatenbestand in die Organisationsdaten zu integrieren. Hieraus ergeben sich für beide Seiten große Synergie-Effekte.

Des Weiteren entfällt, durch die schrittweise Integration der zahlreichen Vorgänger-Medien, ein enormer Aufwandsposten für Datenpflege und Informationssuche.

Zu guter letzt konnten wir bei der Projektierung der PE auch auf das Know-How der ibo zurückgreifen. Warum das Rad neu erfinden? Der Erfahrungsschatz von ibo in Sachen Organisation und Personal kann als wertvolle Unterstützung für neue Projekte genutzt werden. Dadurch war es uns möglich, einen großen Teil eigener Ressourcen zu schonen.

Der Service von ibo: erstklassig.

Kaum ein anderer Geschäftspartner unserer Bank ist derart freundlich, engagiert und mit viel Geduld und Zeit für uns da. Dies gilt sowohl für die ibo-Hotline, als auch für jeden anderen Mitarbeiter. Und falls mal ein Ansprechpartner nicht im Bilde ist, kann man sich des schnellen Rückrufs mit einer ordentlichen Lösung des Problems gewiss sein.

Kompliment – vollste Zufriedenheit von unserer Seite!

Ihr Ansprechpartner bei ibo



Mark Engler

T: +49 641 98210-808
mark.engler@ibo.de



wir können. sympathisch anders.

ibo Software GmbH | Im Westpark 8 | D-35435 Wettenberg
T: +49 641 98210-700 | F: +49 641 98210-2600
info@ibo.de | www.ibo.de

ibo Schweiz AG | Flughafenstrasse 50 | CH-8152 Glattbrugg
T: +41 44 809 11 60
info@ibo.ch | www.ibo.ch